

Wie zufrieden sind die Patienten mit der Behandlung im DarmZentrum Geesthacht

Ergebnisse der Patientenbefragung im Jahr 2015 zum Zeitpunkt der Entlassung (t_0)

Version 1.1 – 25.10.2016 (03.06.2016 /18.05.2016)

ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann

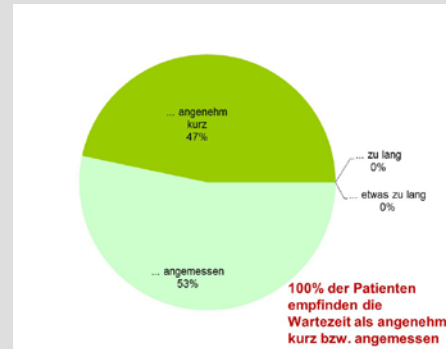


Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG

	Seite
Erläuterung	3
A Allgemeine Angaben	4
B Fragen zur Organisation und zum Ablauf	6
C Fragen zu Ihren Untersuchungen und der Diagnostik	13
D Fragen zu Information und Aufklärung bei Untersuchung und Diagnostik	18
E Fragen zum ärztlichen Verhalten und Einbezug der Angehörigen	20
F Fragen zur Behandlung	--
G Fragen zu Möglichkeiten der Mitsprache und Einflussnahme	21
H Fragen zur „sonstigen“ Betreuung	22
I Fragen zu unseren Mitarbeitern	23
J Fragen zur psychischen Auswirkung und psychologischen Betreuung	24
K Fragen zur Vorbereitung auf die Entlassung	27
L Abschließende Bewertung des Aufenthaltes	28
M Fragen zu Ihrer Person (Altersverteilung)	30

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es ihrem prozentualen Anteil entspricht.

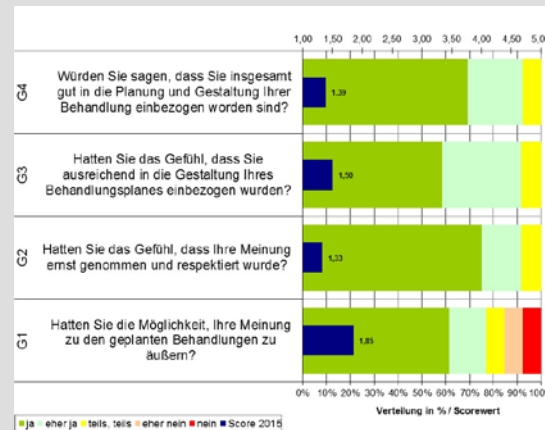
Beispiel:



Auf die Frage „Die Wartezeit bei Ihrem Termin empfanden Sie als ...“ antworteten mehr als die Hälfte - nämlich 53% der Patienten – mit „angemessen“, knapp die Hälfte - nämlich 47% der Patienten - mit „angenehm kurz“. Als „zu lang“ oder „etwas zu lang“ empfand kein Patient die Wartezeit während des Termins.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



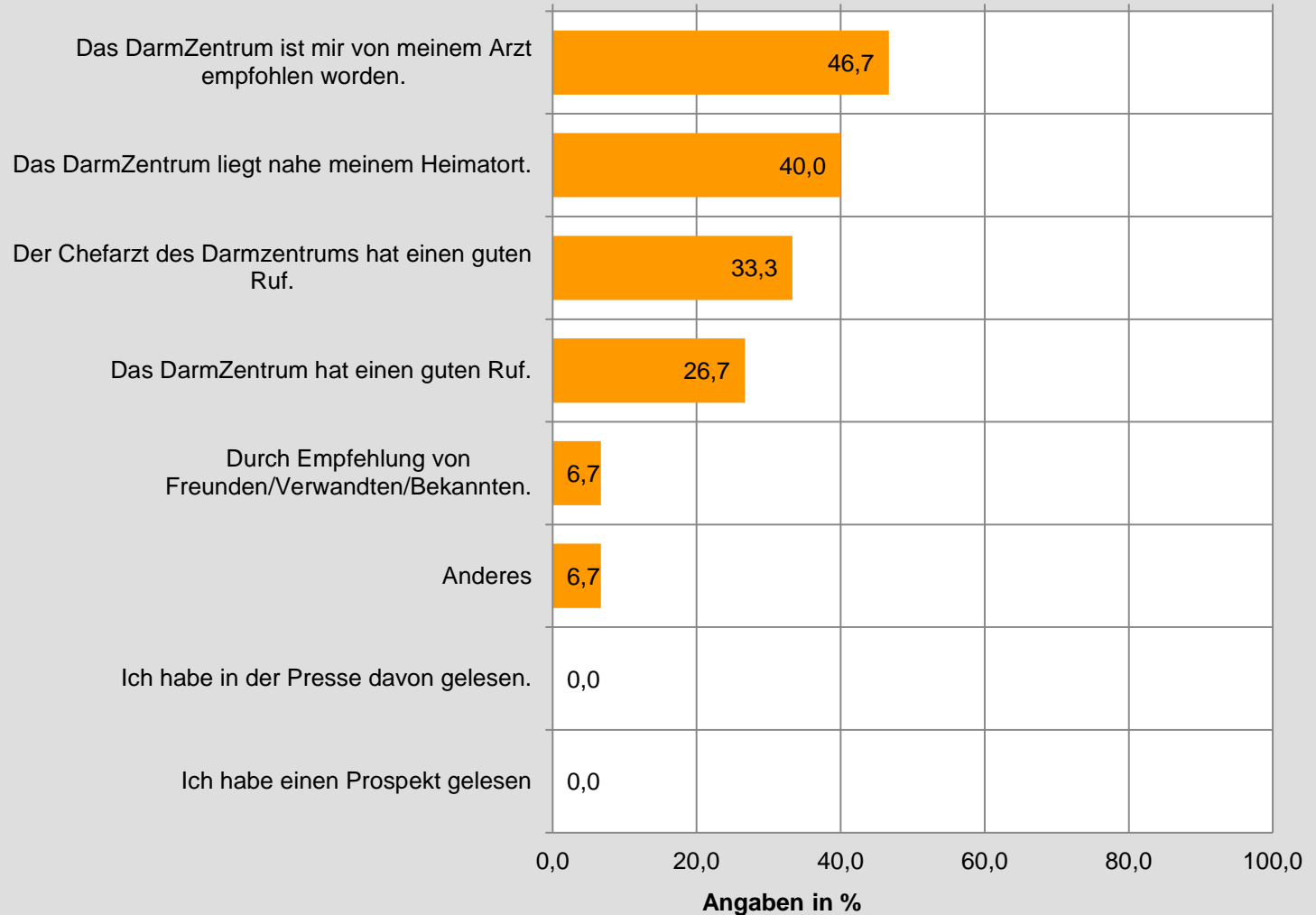
Auf die Frage „Hatten Sie das Gefühl, dass Ihre Meinung ernst genommen und respektiert wurde?“ antworteten 75% der Patienten mit „ja“, 16,7% mit „eher ja“ und 8,3% mit „teils/teils“.

Der **Scorewert** liegt hier dann bei 1,33 und signalisiert damit ein sehr gutes Ergebnis. Auch der Scorewert von 1,85 bzgl. der Frage „Hatten Sie die Möglichkeit, Ihre Meinung ... zu äußern“ spricht für ein durchaus noch gutes Ergebnis.

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

A Allgemeine Angaben

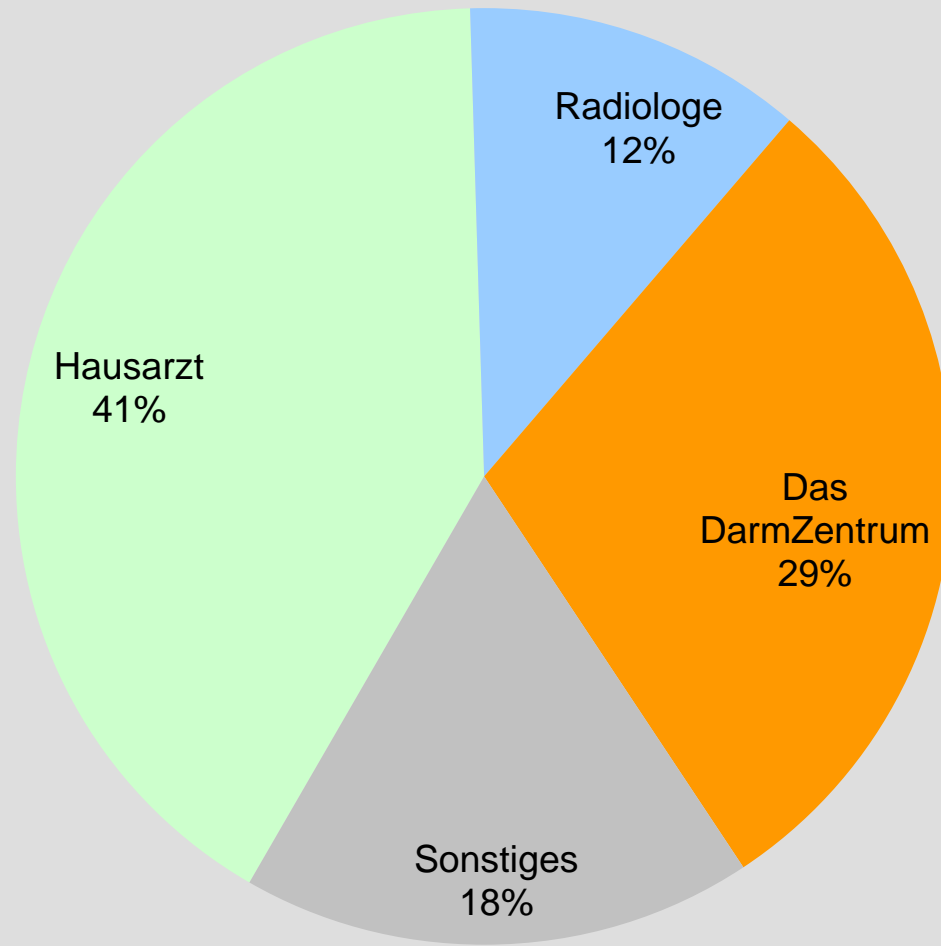
**Zugang zum
DarmZentrum**



**t₀-Patienten-
befragung
2015**

A Allgemeine Angaben

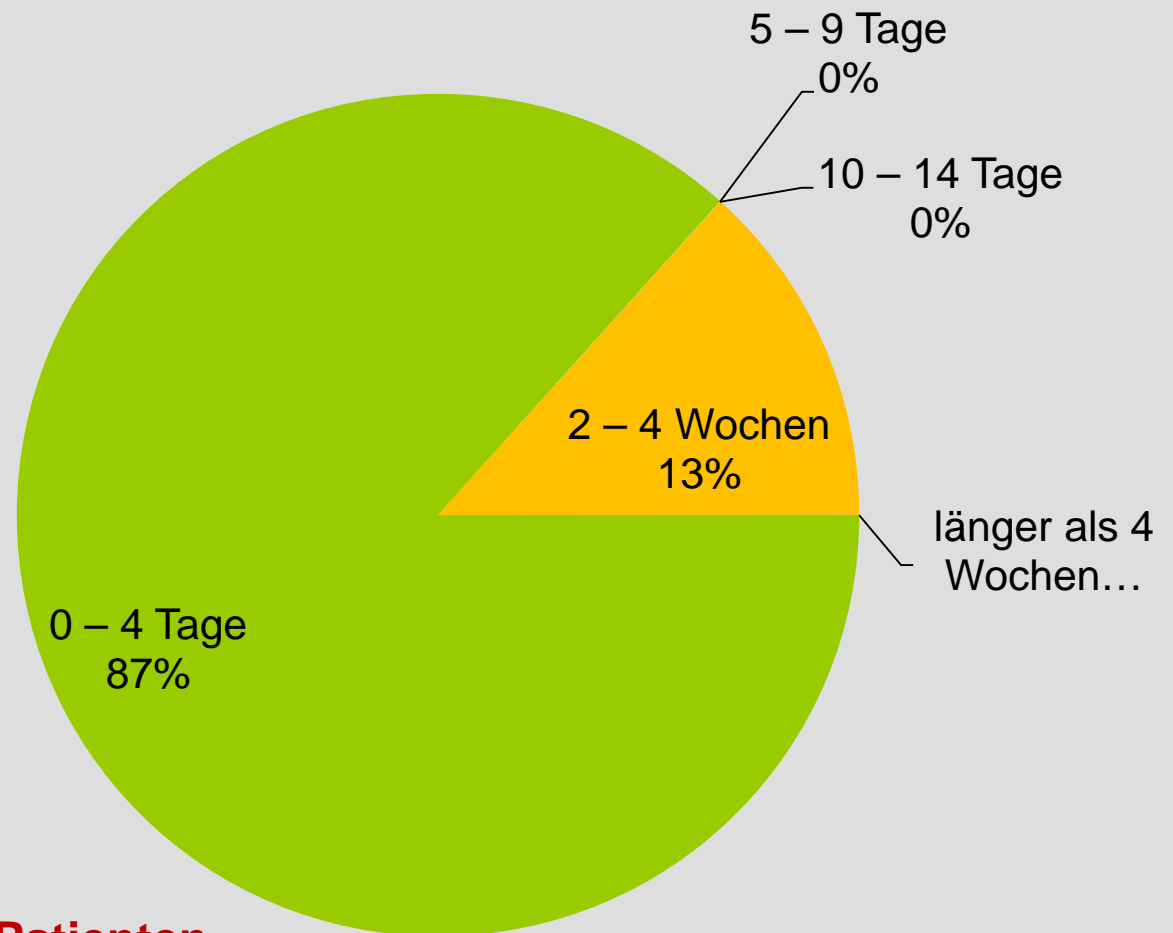
**Erste
Untersuchung/
erster
Verdacht
durch ...**



t₀-Patienten-
befragung
2015

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Sprechstunde:
Wartezeit auf
Termin

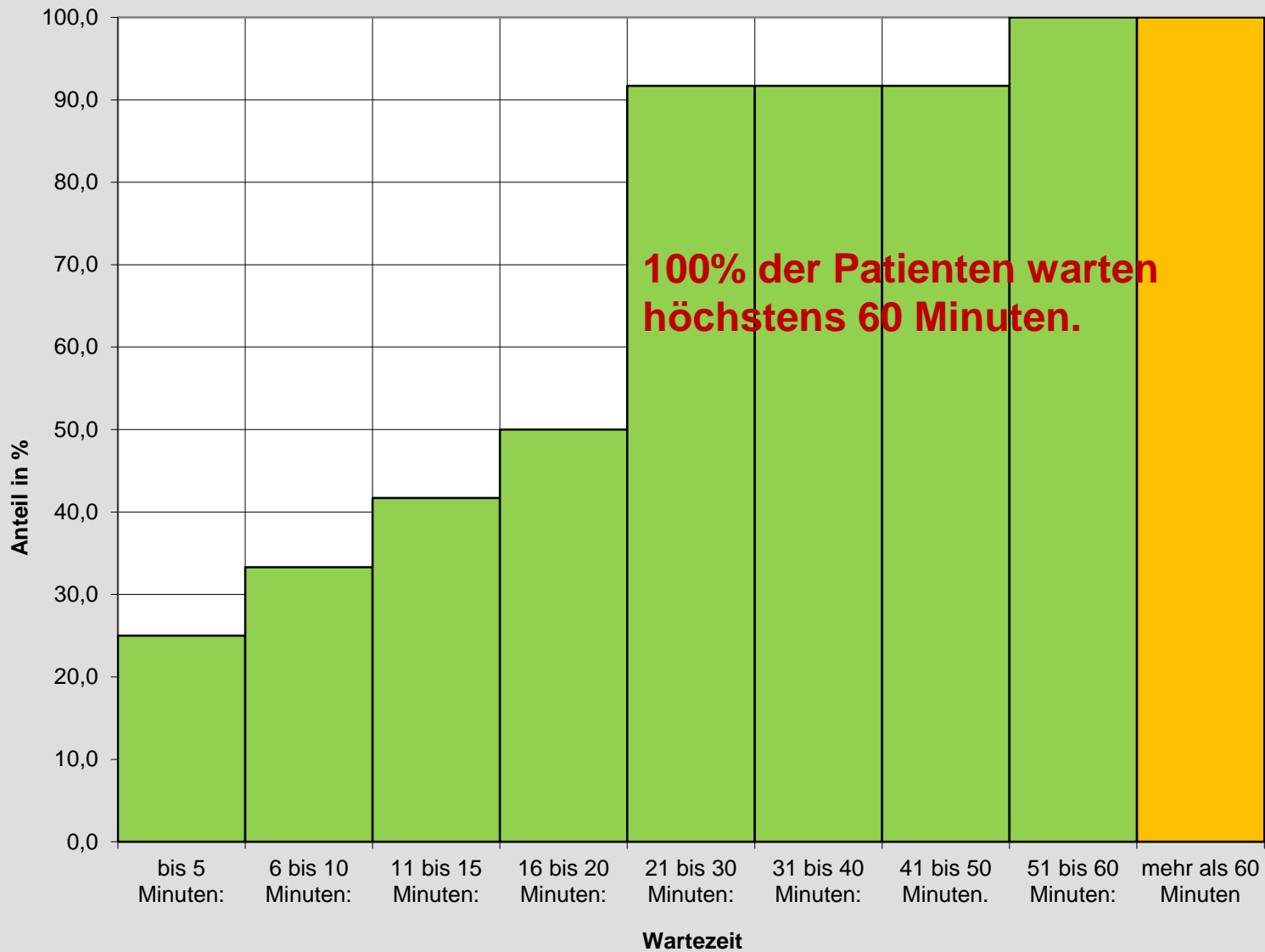


87% der Patienten
erhalten innerhalb von
4 Tagen einen Termin.

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf**

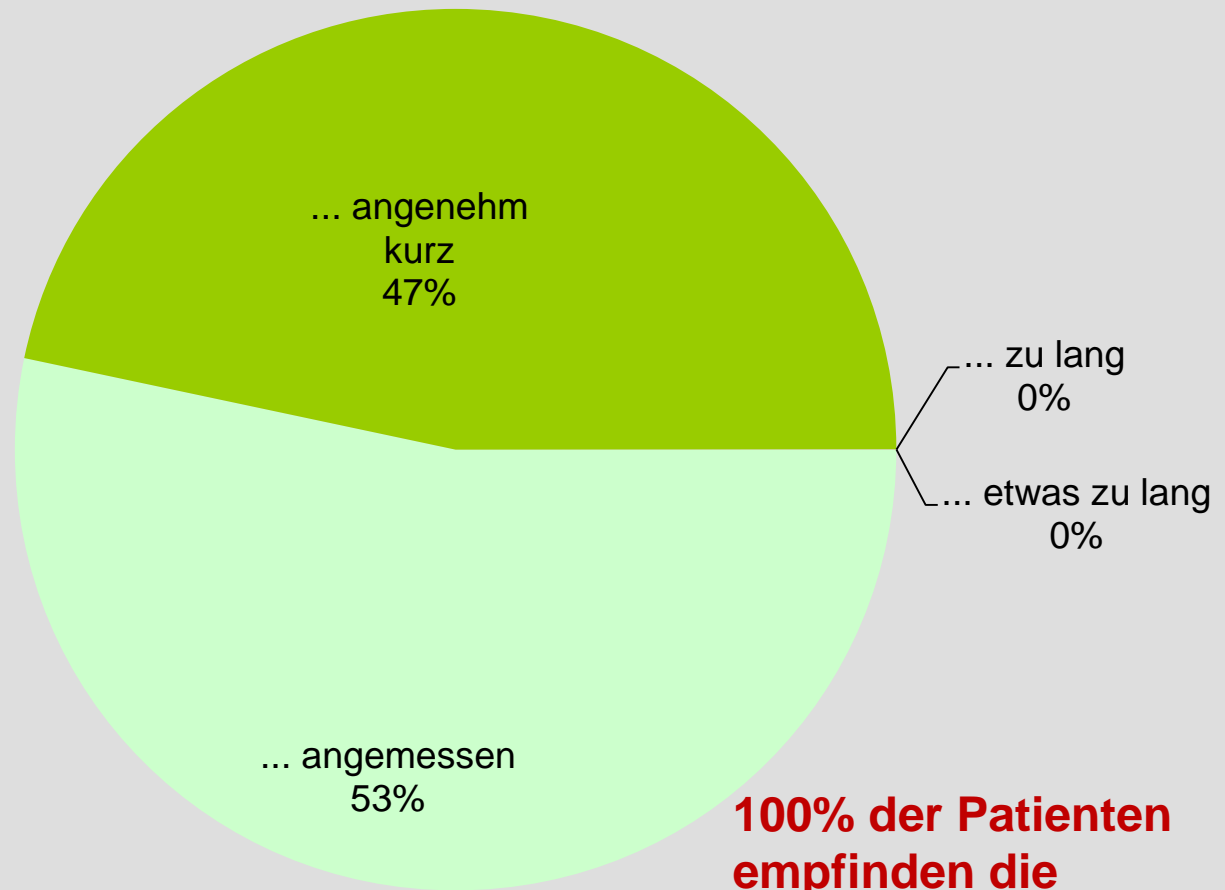
**Sprechstunde:
Wartezeit
während des
Termins**



t₀-Patienten-
befragung
2015

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Sprechstunde:
Beurteilung der
Dauer der
Wartezeit

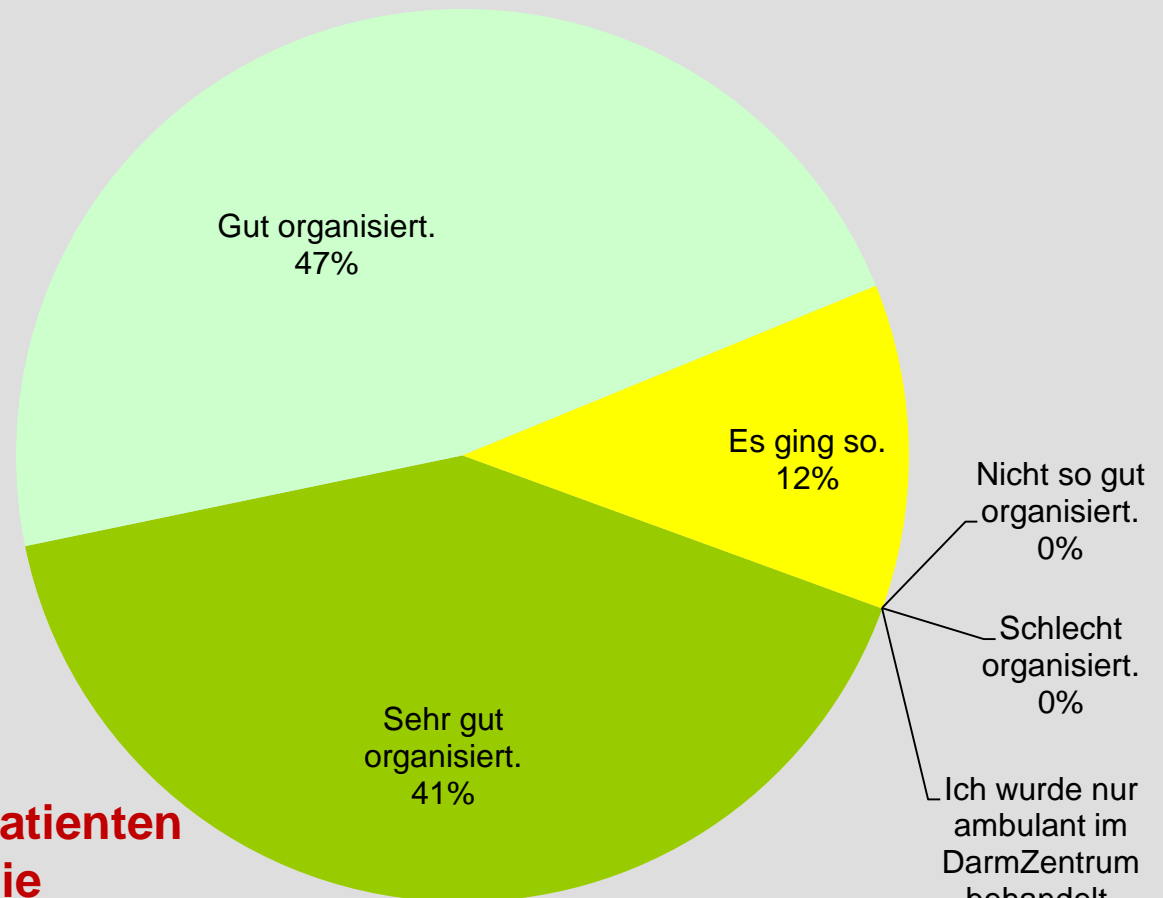


100% der Patienten
empfinden die
Wartezeit als angenehm
kurz bzw. angemessen.

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf**

**Beurteilung der
Organisation/
des Ablaufs
des Aufnahme-
verfahrens**

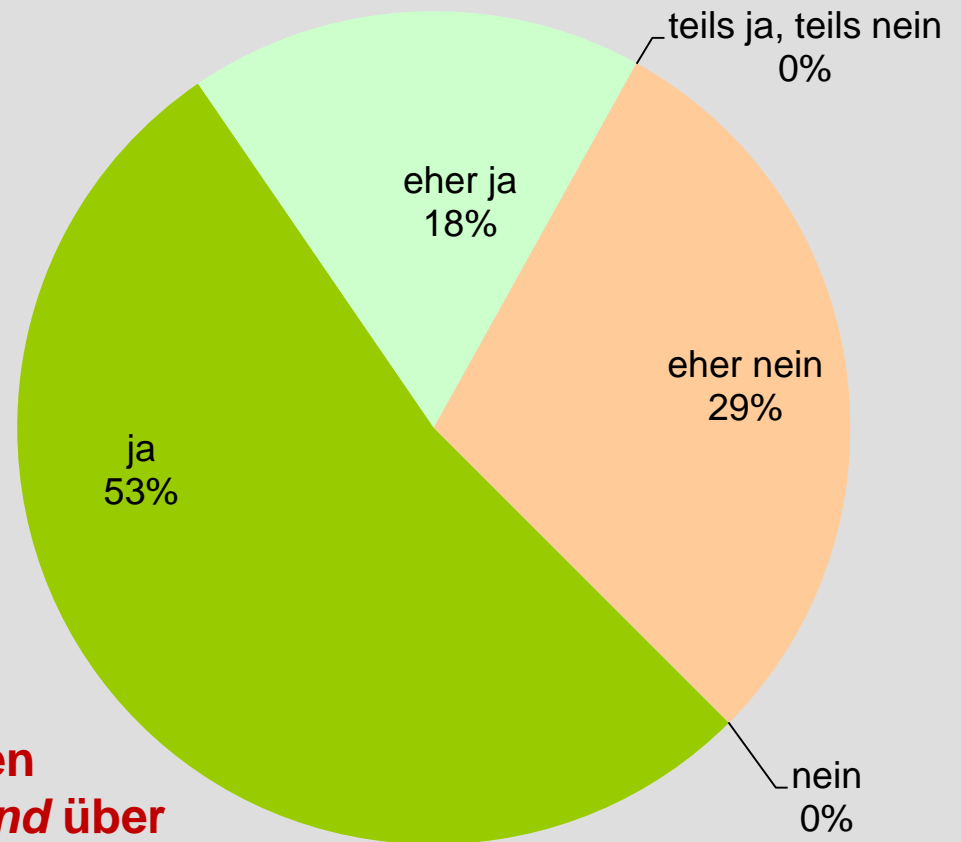


**88,2% der Patienten
beurteilen die
Organisation / den Ablauf
des Aufnahmeverfahrens
als sehr gut oder gut.**

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf**

**Informationen
über den orga-
nisorischen
Ablauf im
Krankenhaus
bei Aufnahme ?**

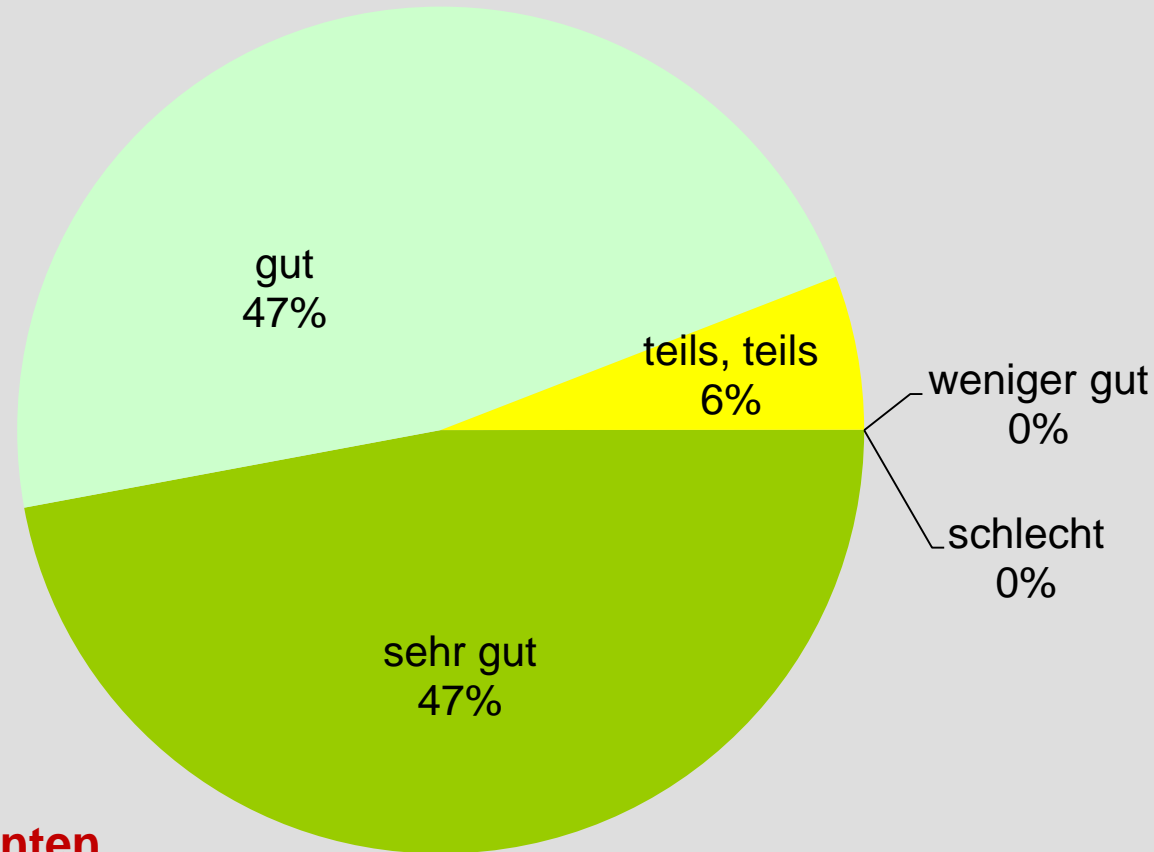


**70,5% der Patienten
wurden *ausreichend* über
den organisatorischen
Ablauf im Krankenhaus
informiert.**

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf**

**Beurteilung der
Aufnahme auf
Station /
Betreuung in
den ersten
Stunden**

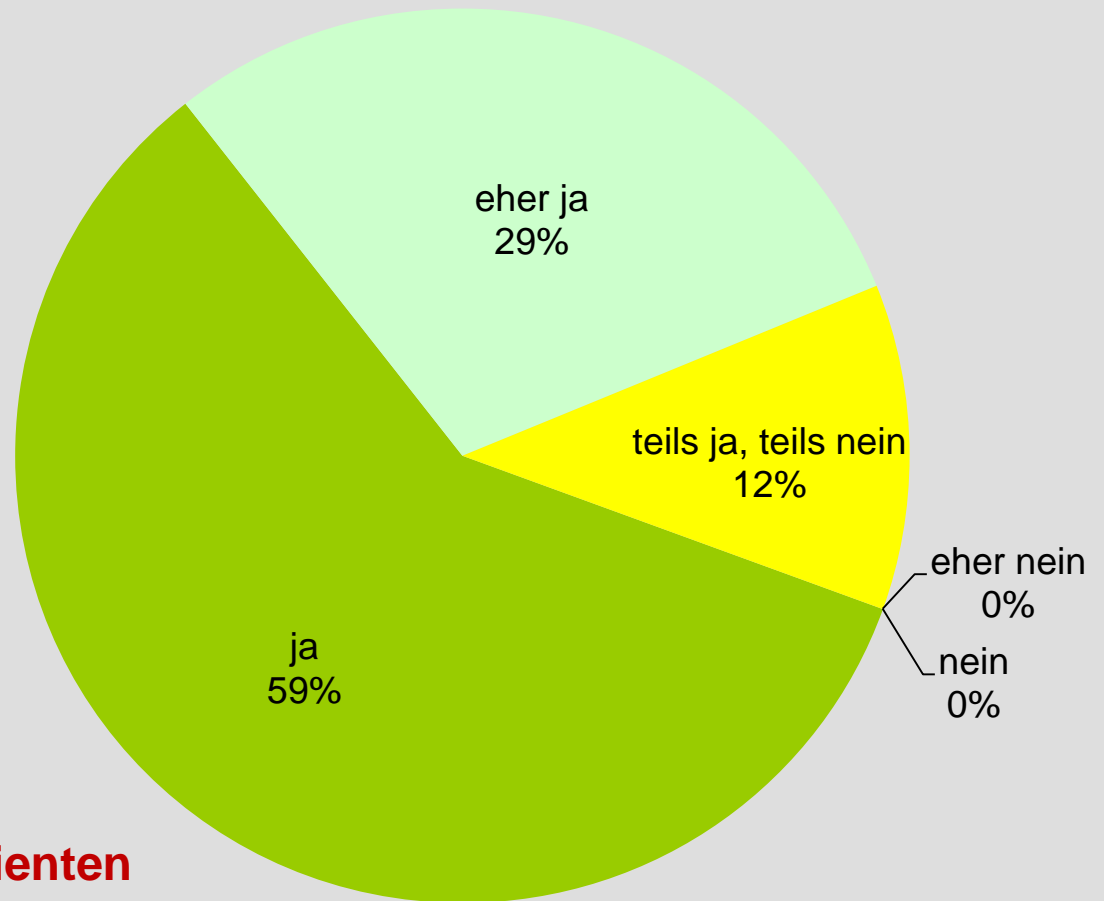


**94,1% der Patienten
beurteilen die Aufnahme
auf Station / Betreuung in
den ersten Stunden als
sehr gut oder gut.**

t₀-Patienten-
befragung
2015

B Fragen zur
Organisation und
zum Ablauf

Schnelle
Mitteilung des
zuständigen
Ansprech-
partners ?

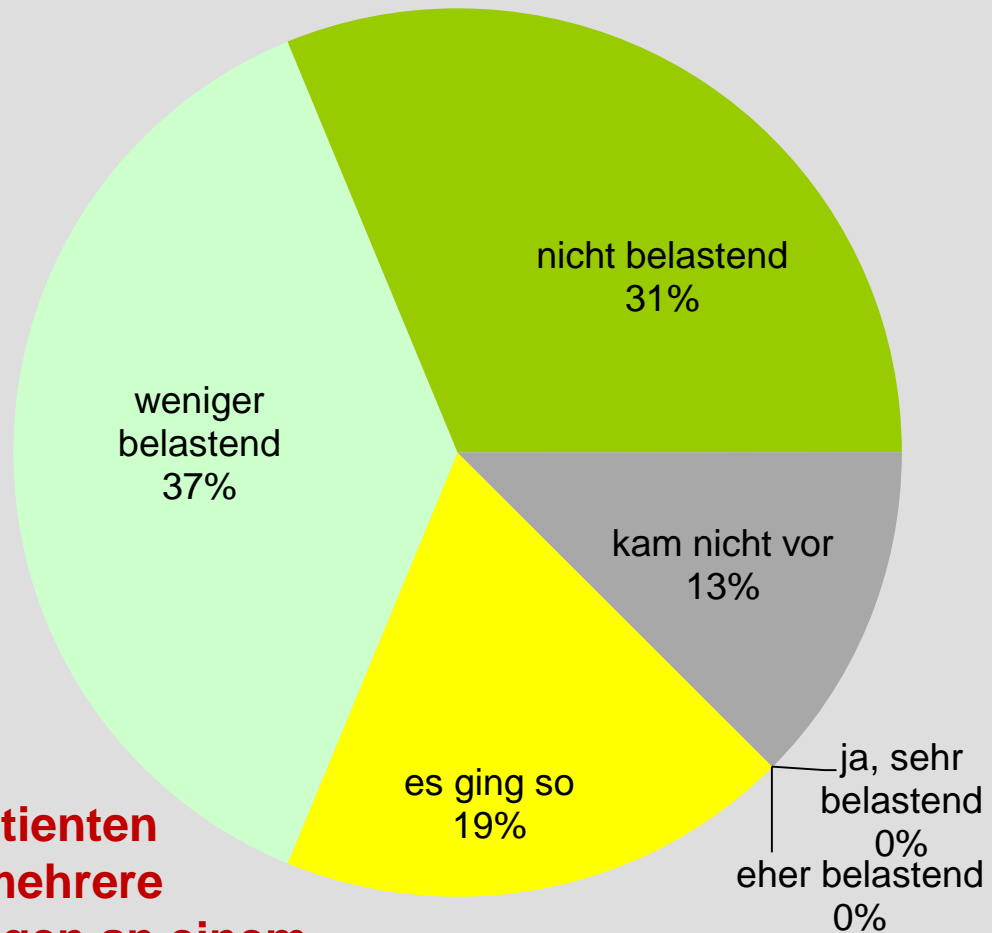


88,2% der Patienten
haben schnell erfahren,
wer für sie zuständig ist
und an wen sie sich bei
Fragen wenden können.

t₀-Patienten-
befragung
2015

C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik

Belastungs-
empfinden bei
mehreren
Untersuchungen
an einem Tag

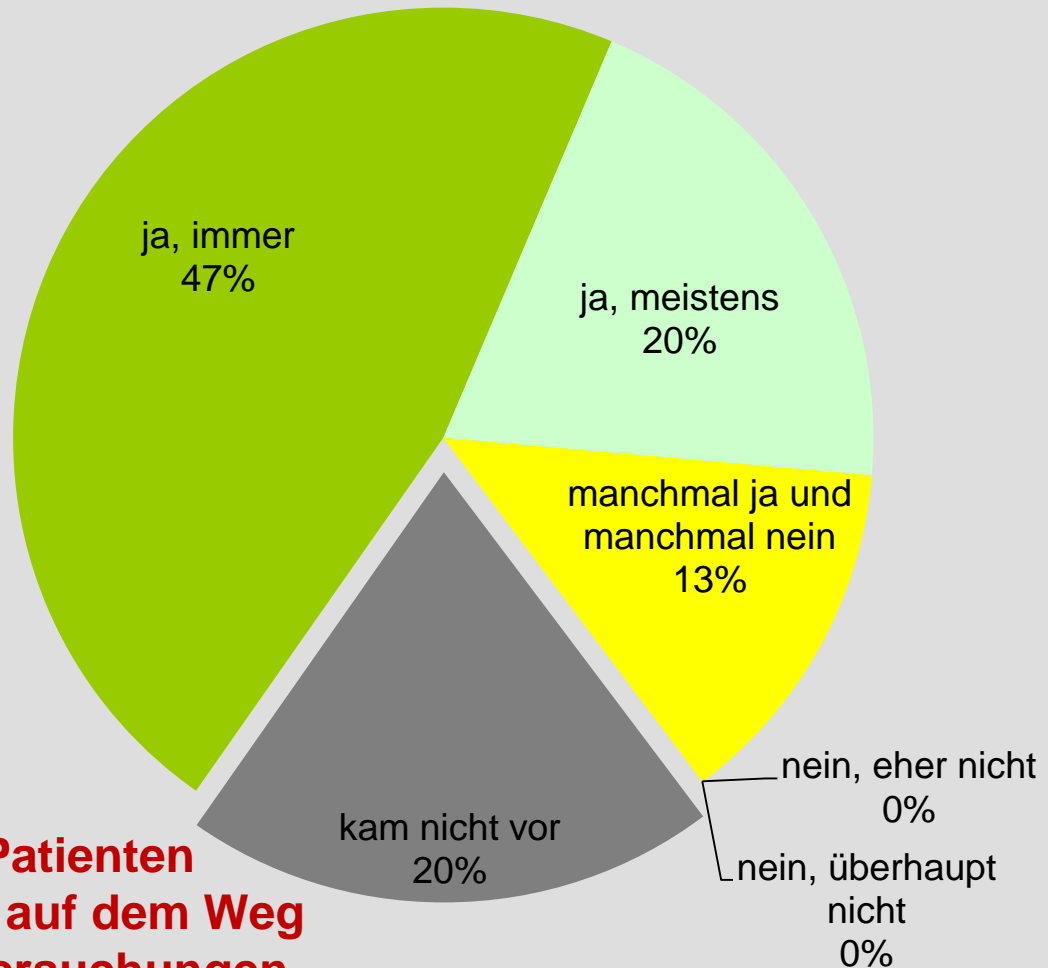


68,8% der Patienten empfanden mehrere Untersuchungen an einem Tag "nicht belastend" oder "weniger belastend".

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik**

**Gute
Orientierung
auf dem Weg
allein zu den
Unter-
suchungen ?**

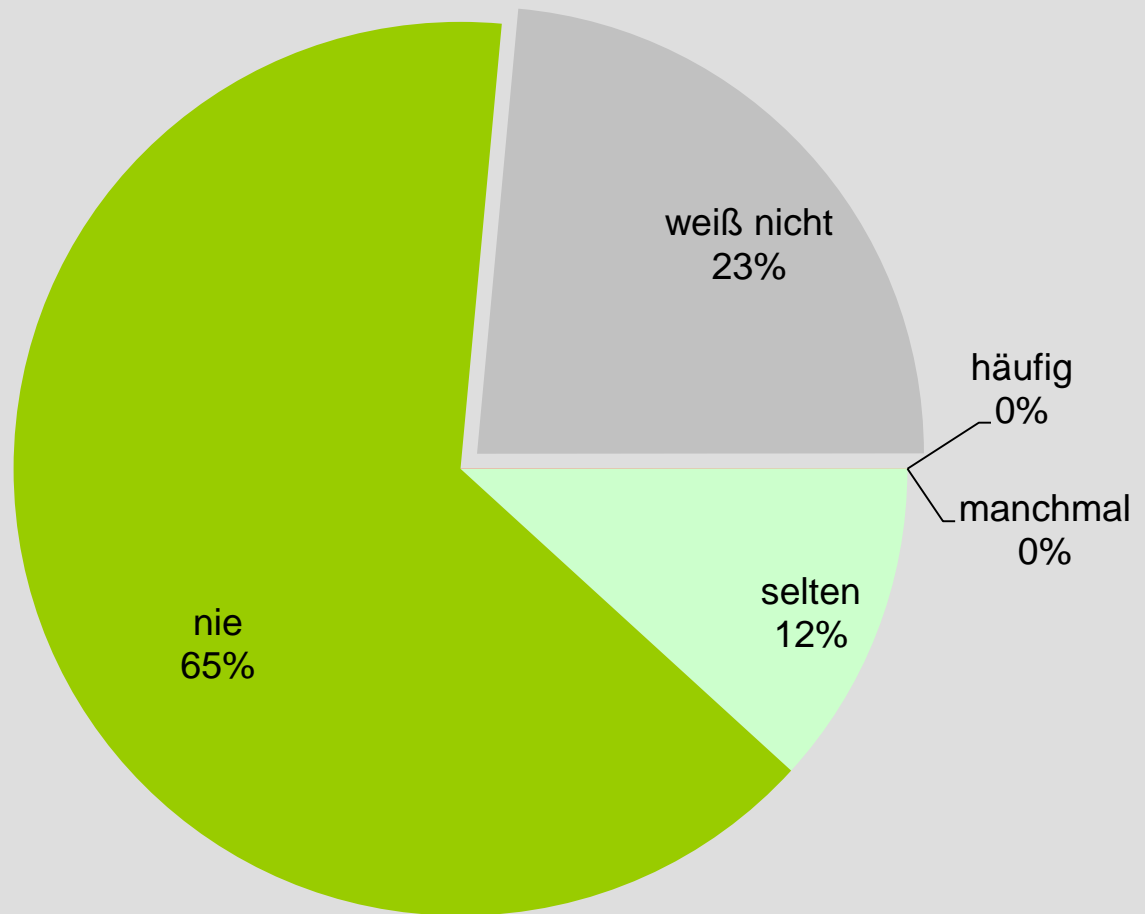


**83,3% der Patienten
haben sich auf dem Weg
zu den Untersuchungen
gut zu Recht gefunden.**

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik**

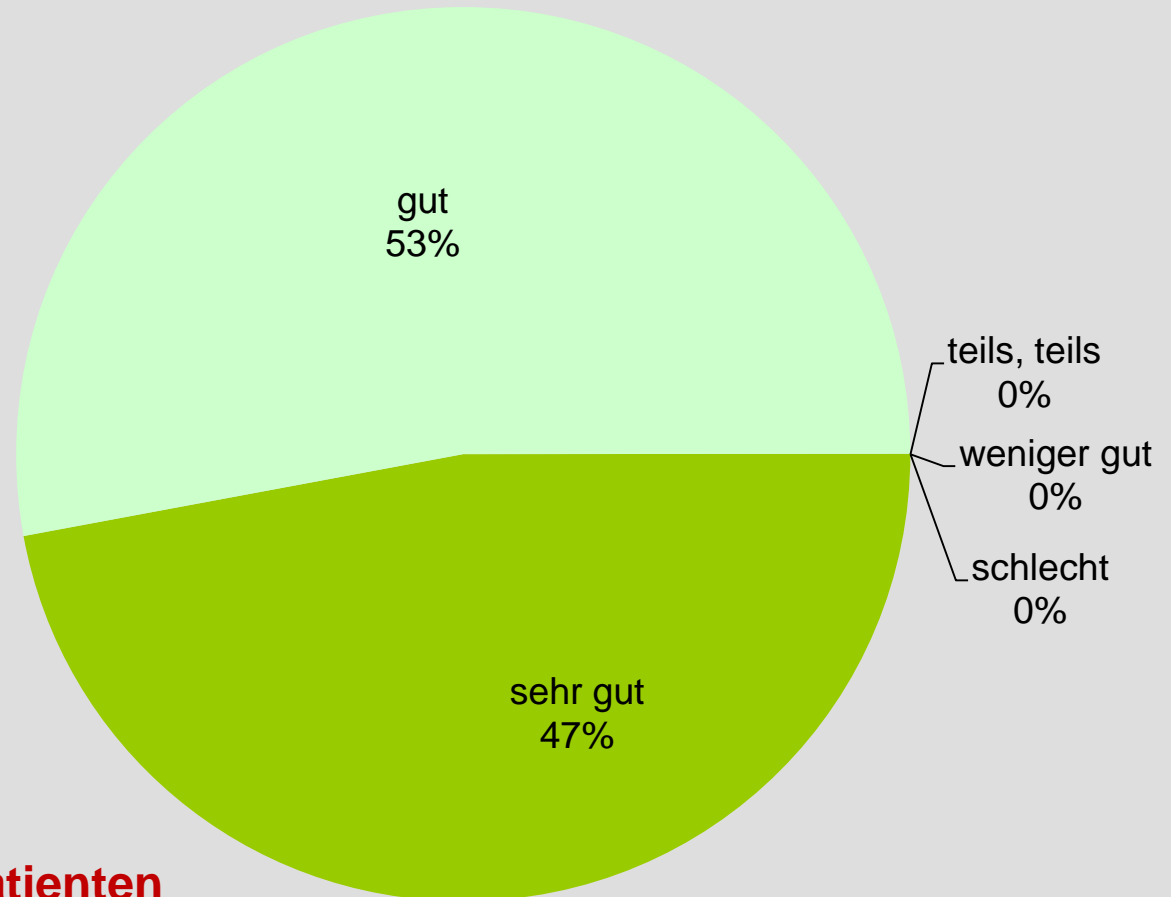
**Widersprüch-
liche Aussagen
zwischen
Pflegepersonal
und Ärzten?**



**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik**

**Beurteilung der
Betreuung und
Unterstützung
durch das
Personal**

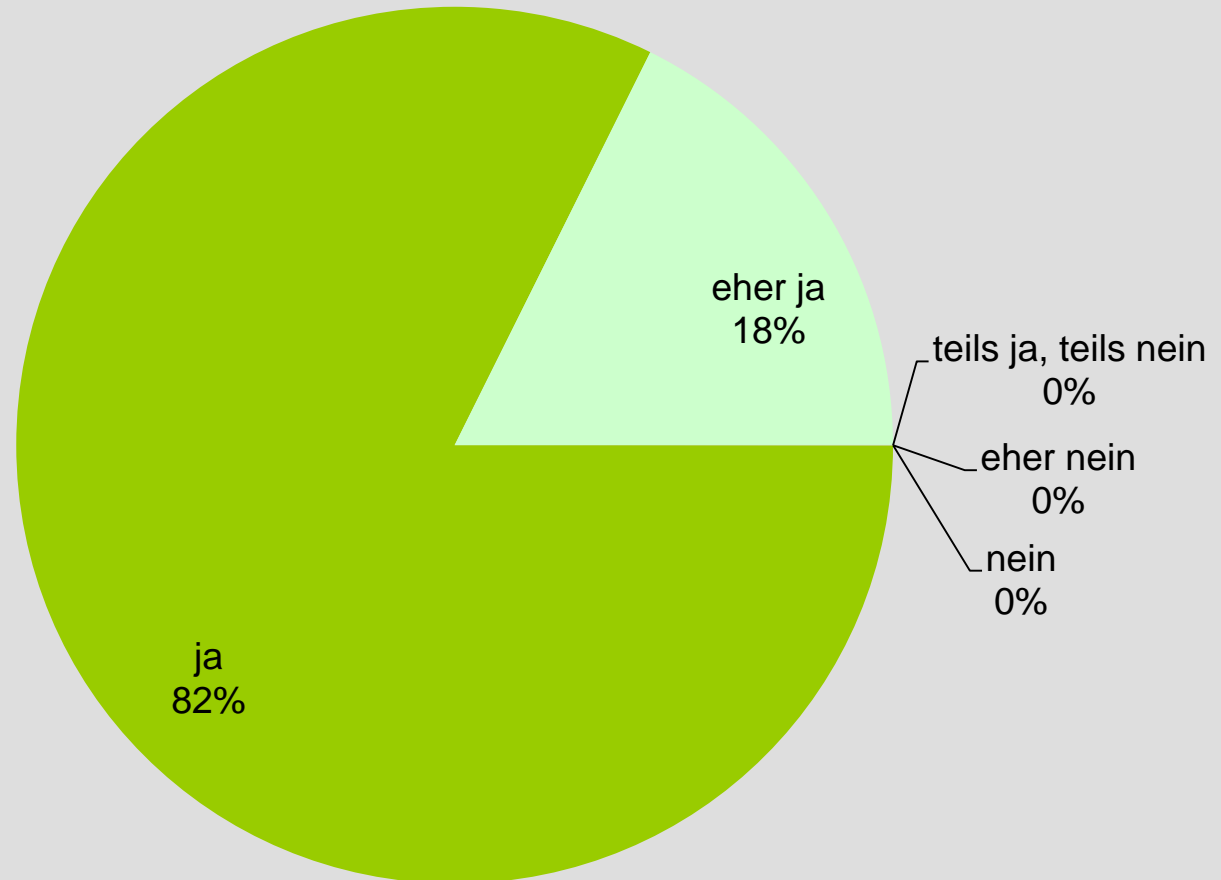


**100% der Patienten
beurteilen die Betreuung
und Unterstützung als sehr
gut oder gut.**

t₀-Patienten-
befragung
2015

C Fragen zur
Untersuchung und
Diagnostik

Gute Zusammen-
arbeit
zwischen den
Personen, die
an den Unter-
suchungen be-
teiligt waren ?

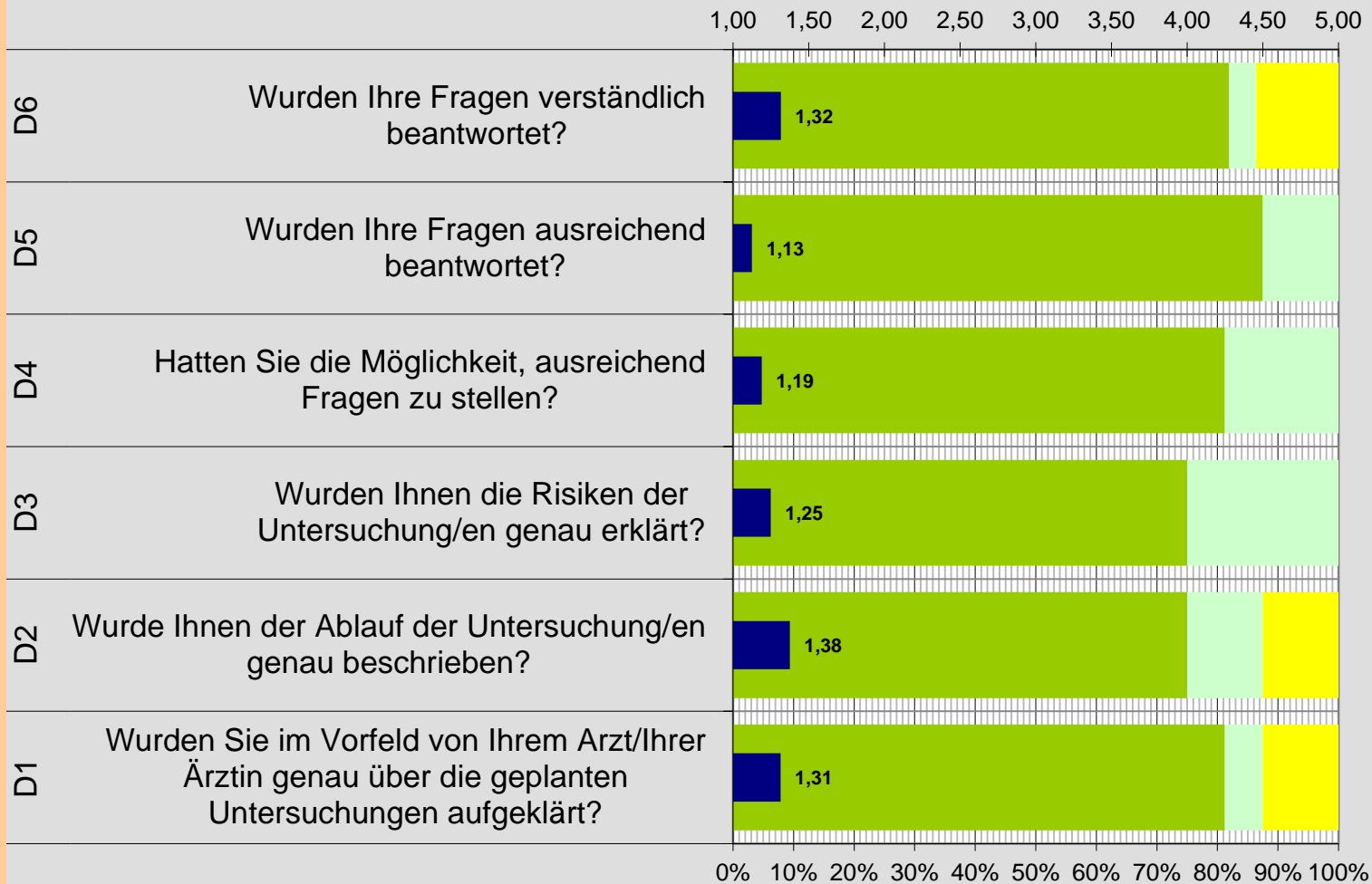


100% der Patienten
empfinden die
Zusammenarbeit als gut.

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**D Fragen zur
Information und
Aufklärung bei
Untersuchung und
Diagnostik**

**Präoperative
Diagnostik**



1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

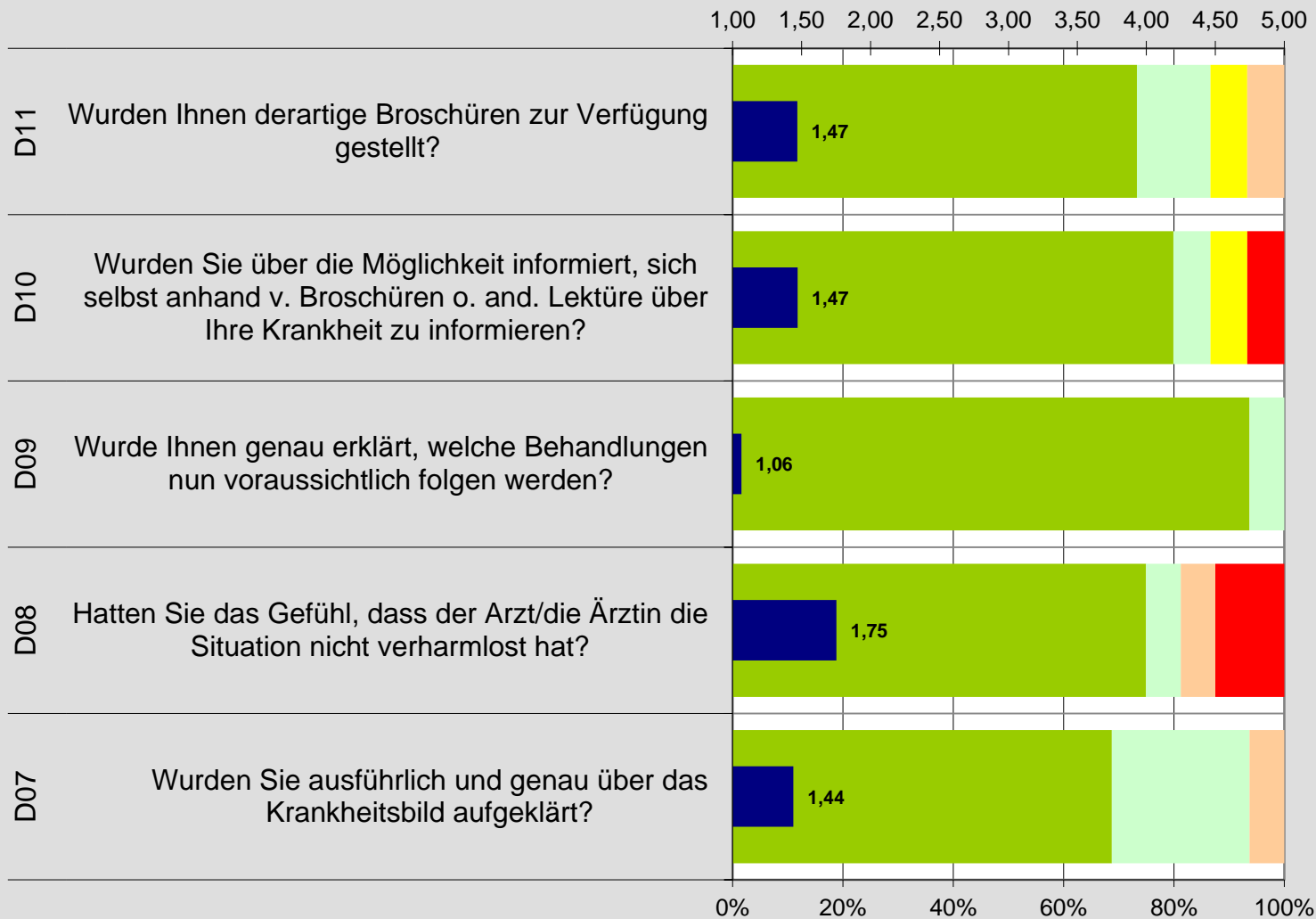
Verteilung in % / Scorewert

■ ja ■ eher ja ■ teils, teils ■ eher nein ■ nein ■ Score 2015

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**D Fragen zur
Information und
Aufklärung bei
Untersuchung und
Diagnostik**

**Nach der
endgültigen
Diagnose**

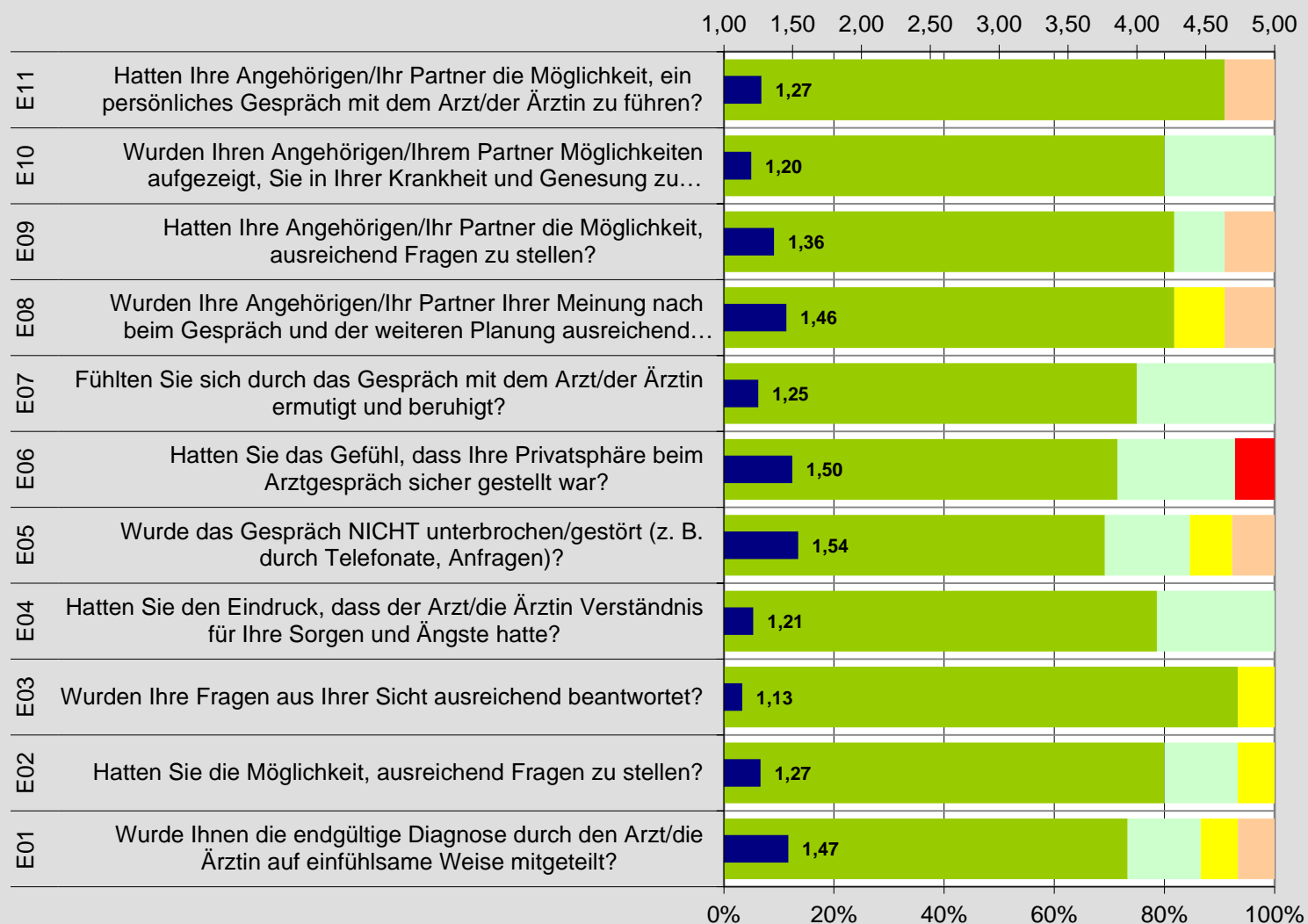


■ ja ■ eher ja ■ teils, teils ■ eher nein ■ nein ■ Score 2015

Verteilung in % / Scorewert

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**E Fragen zum
ärztlichen
Verhalten
und Einbezug
der Ange-
hörigen**

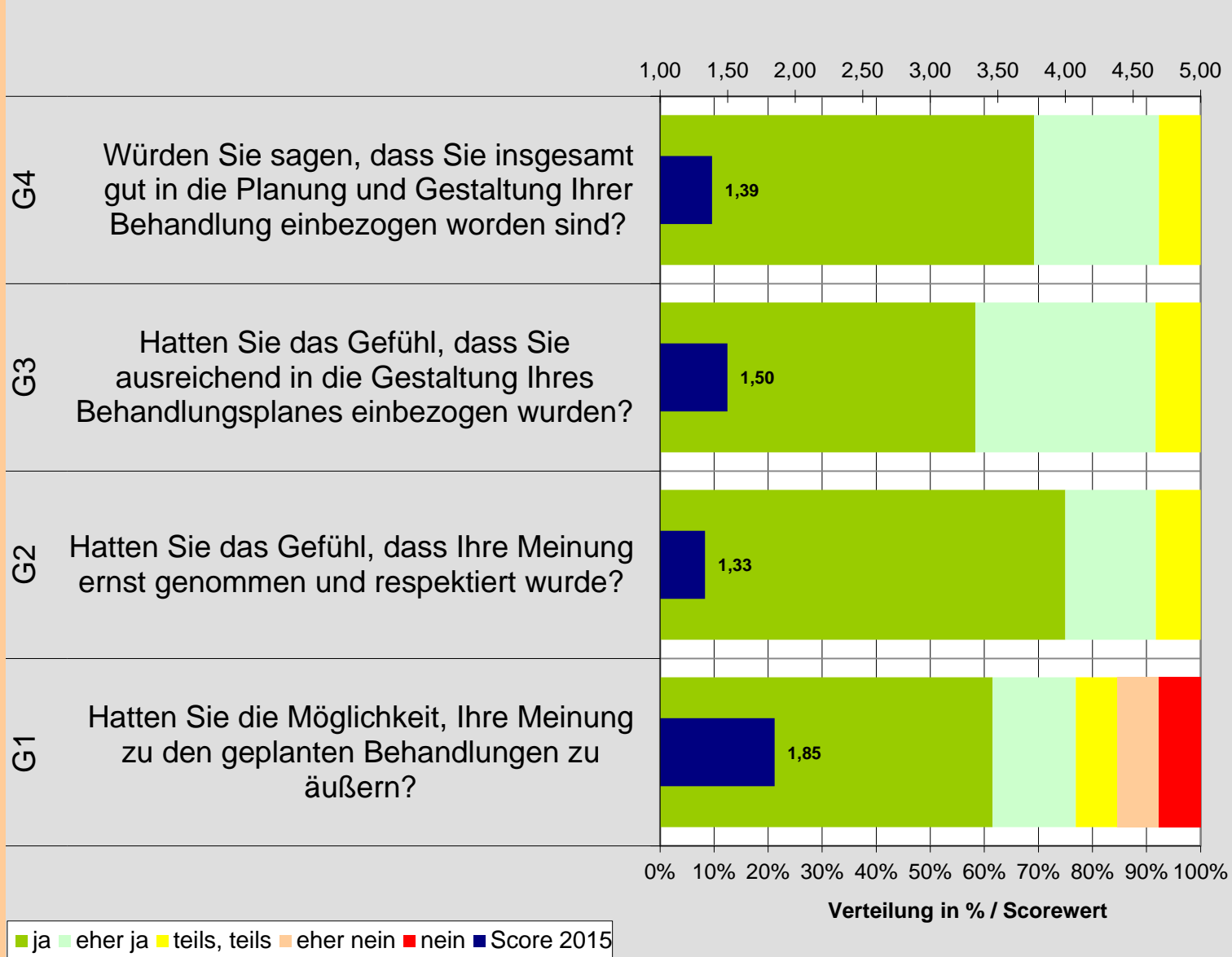


■ ja
 ■ eher ja
 ■ teils, teils
 ■ eher nein
 ■ nein
 ■ Score 2015

Verteilung in % / Scorewert

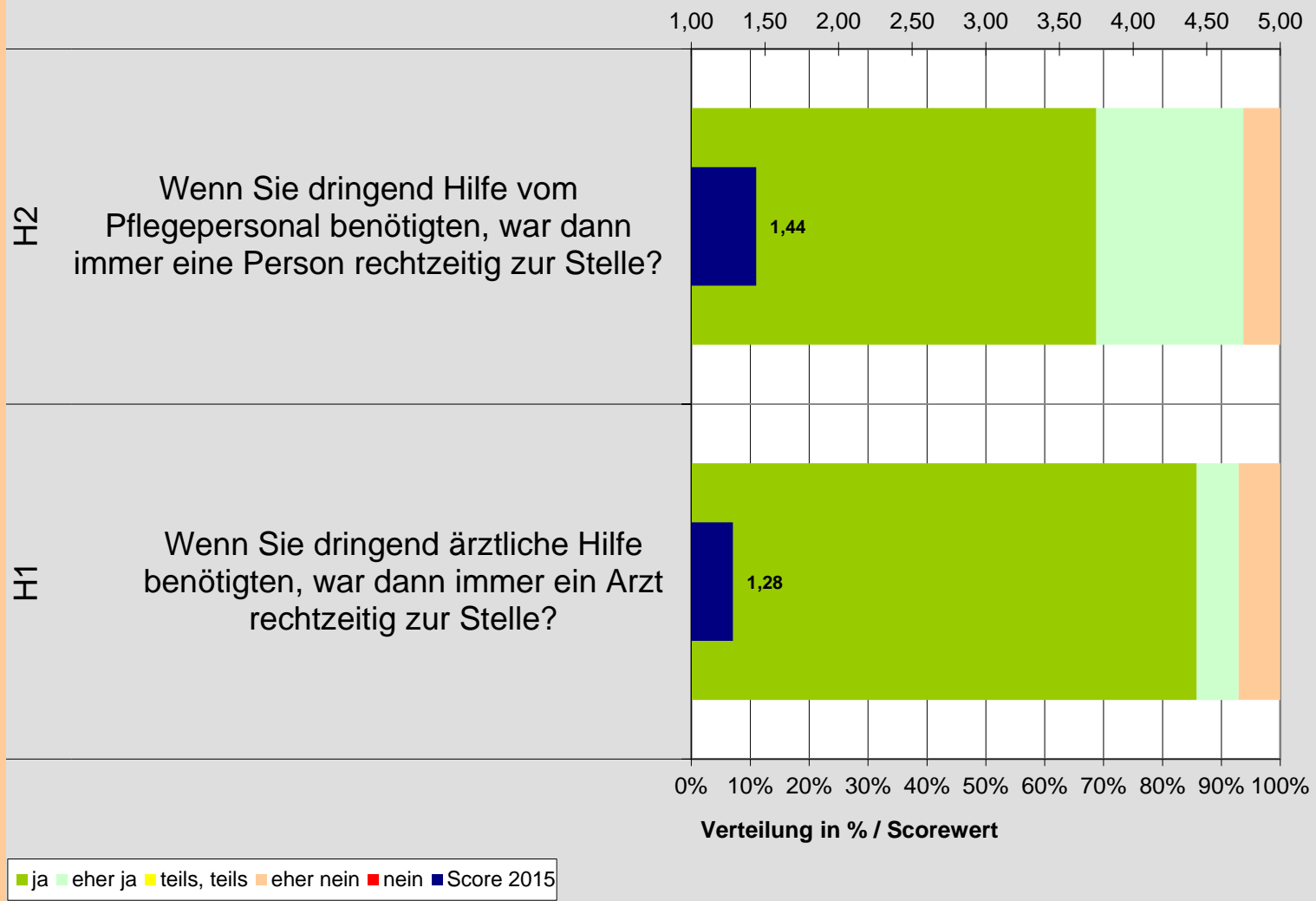
**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**G Fragen zu
Mitsprache-
und Einfluss-
möglichkeiten**



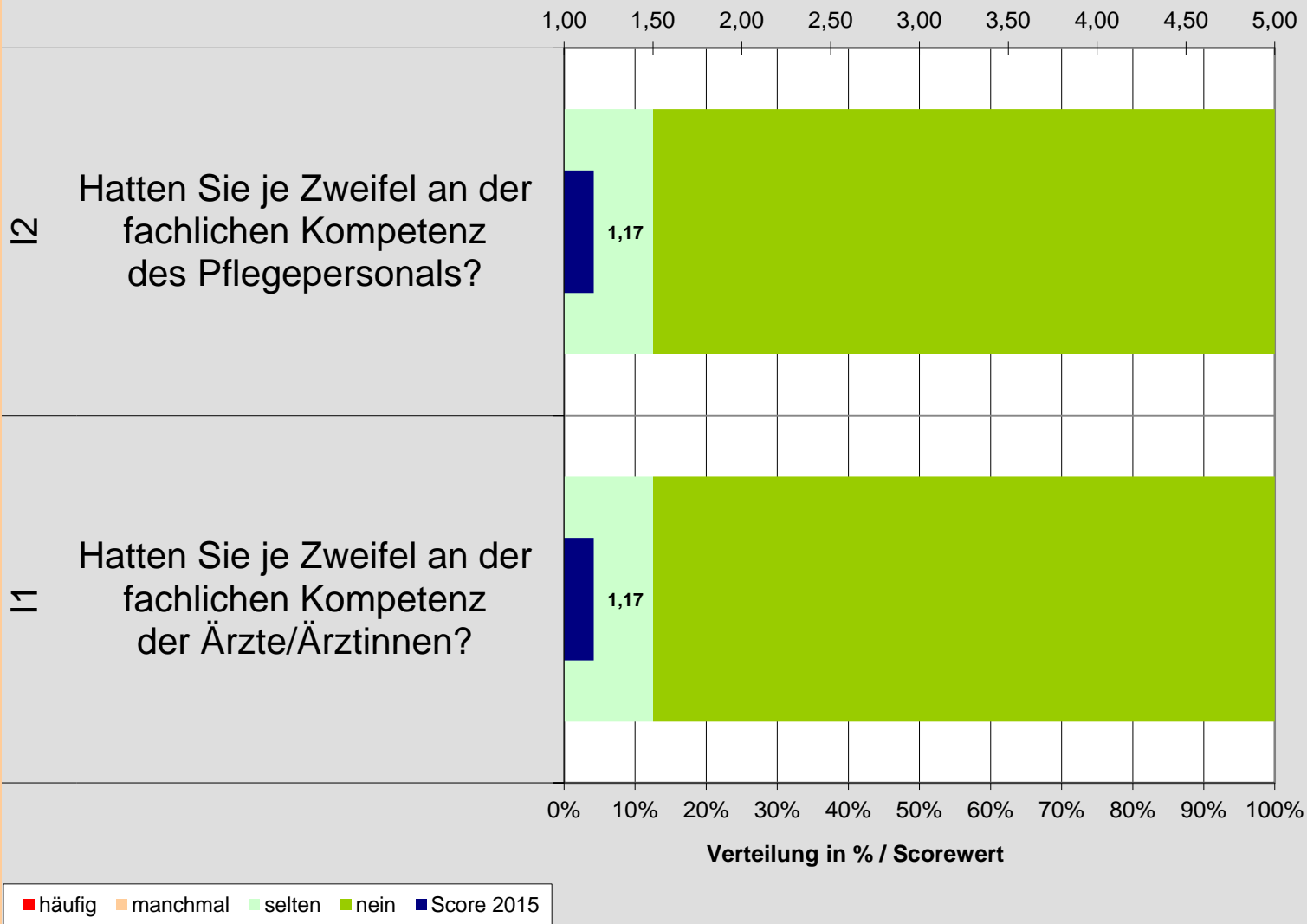
**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**H Fragen zur
sonstigen
Betreuung**



**t₀-Patienten-
befragung
2015**

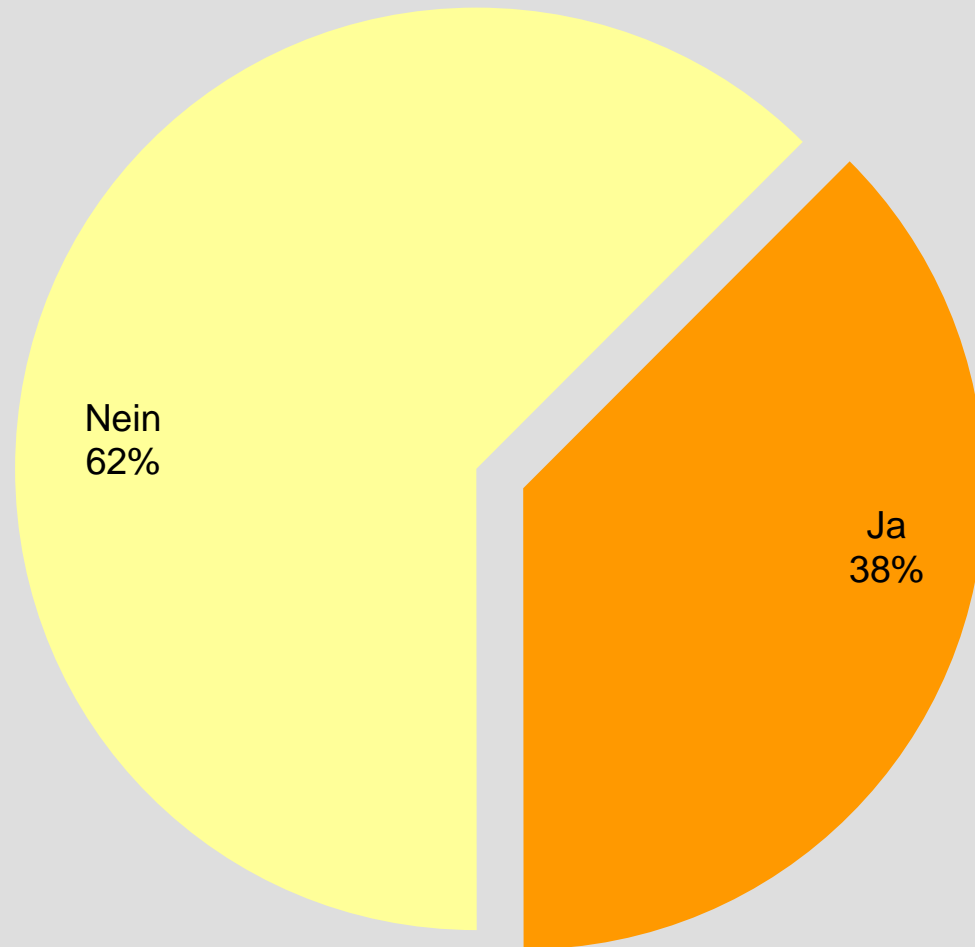
**I Fragen zur
Einschätzung
der
Kompetenz
der
Mitarbeiter**



**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**J Fragen zur
psychischen
Auswirkung und
psychologischen
Betreuung**

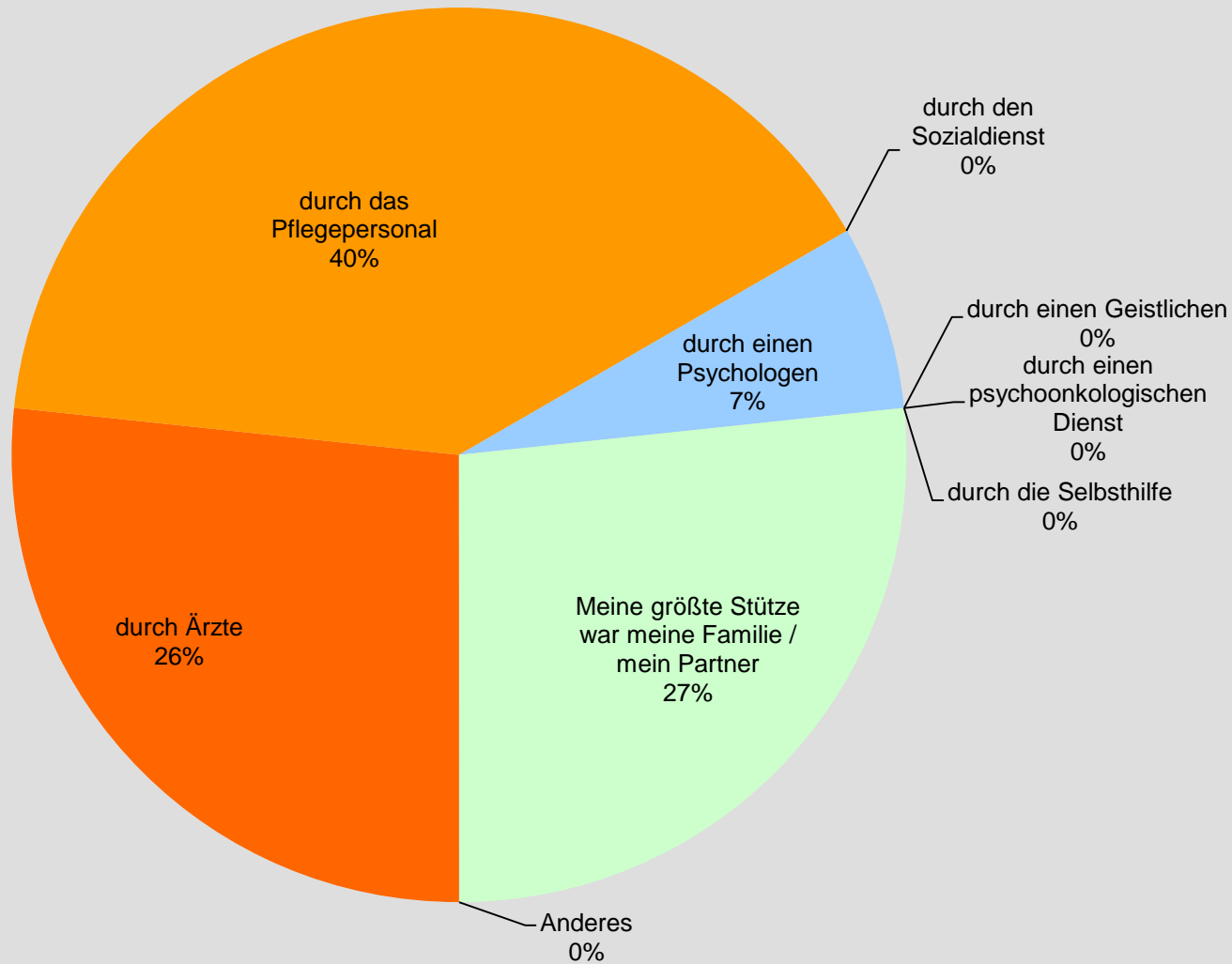
**Inanspruch-
nahme von
Hilfe zur
Bewältigung
von Sorgen und
Ängsten**



**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**J Fragen zur
psychischen
Auswirkung und
psychologischen
Betreuung**

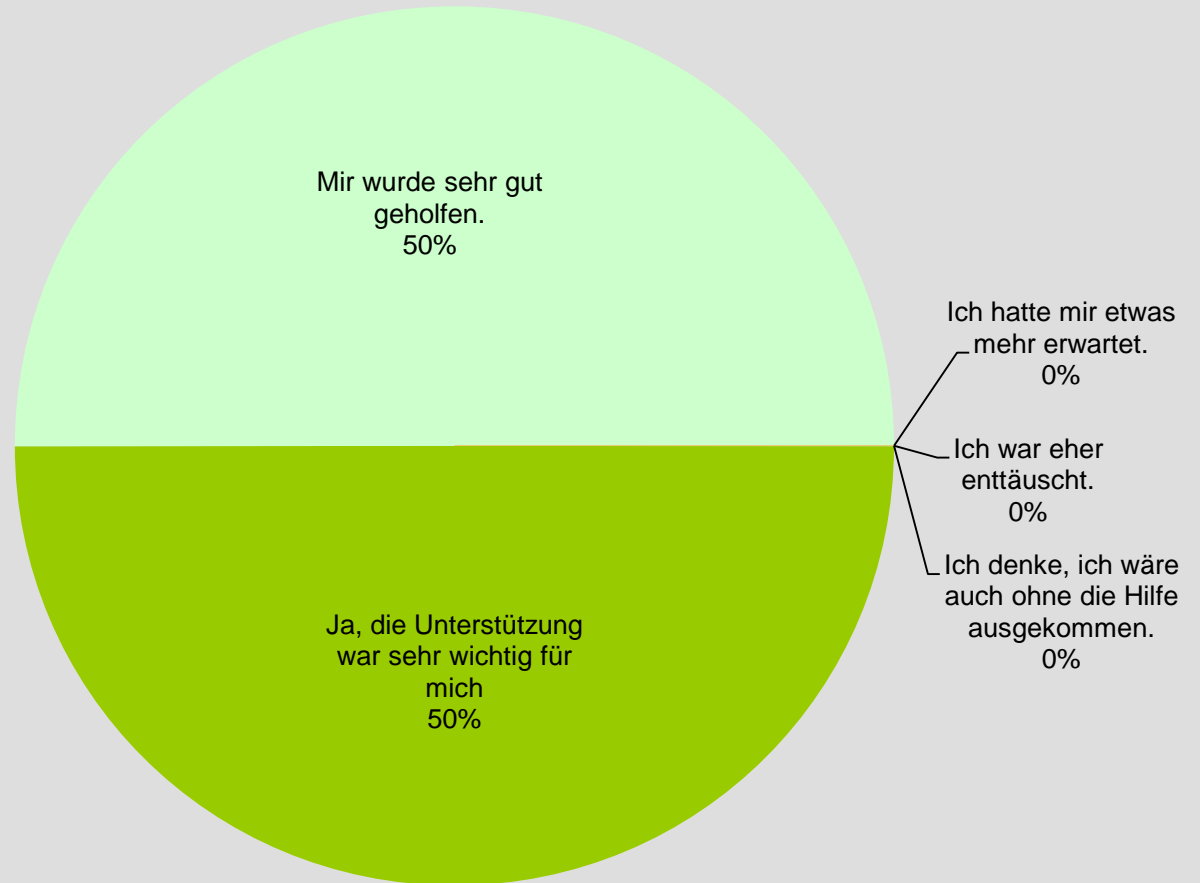
**Inanspruch-
nahme von
Hilfe zur
Bewältigung
von Sorgen und
Ängsten**



**t₀-Patienten-
befragung
2015**

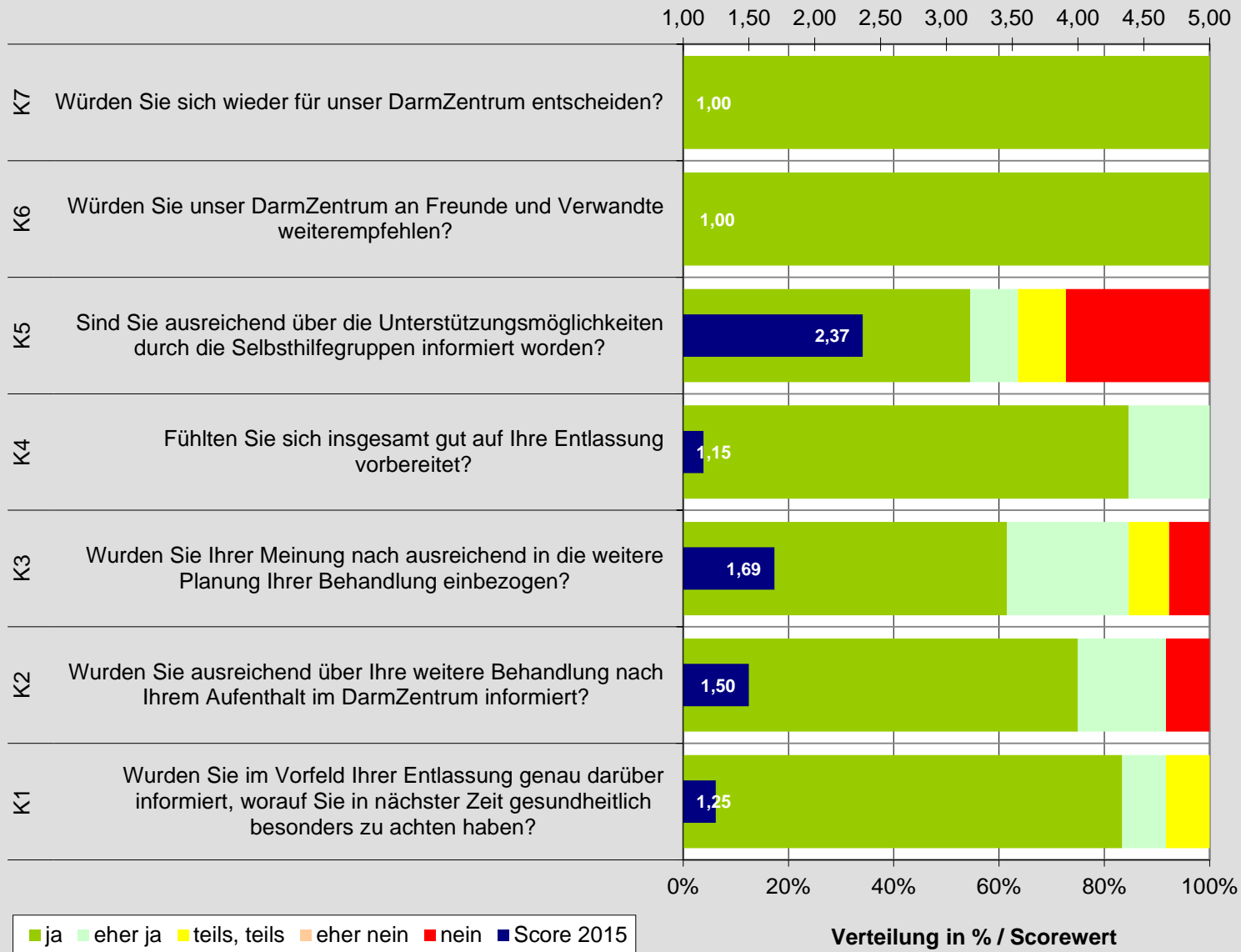
**J Fragen zur
psychischen
Auswirkung und
psychologischen
Betreuung**

**Wert der in
Anspruch
genommenen
Hilfe**



**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**K Fragen zur
Vorbereitung
auf die
Entlassung**



**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**L Abschließende
Bewertung des
Aufenthaltes**

**Wenn Sie nun
an Ihren
gesamten
Aufenthalt
denken, was
hat Ihnen
besonders
gefallen?**

- die Kompetenz der Ärzte
- Sehr nette und liebevolle Ärzte, sehr nettes und fürsorgliches Personal
- alles in Ordnung
- Es ging alles so schnell, es wird noch dauern, bevor ich alles realisiert habe, bzw. was jetzt alles kommt.
- Pflegepersonal, Ärzte
- die ärztliche Betreuung
- Die Pflege und Betreuung
- Es hat mir gut geholfen

**t₀-Patienten-
befragung
2015**

**L Abschließende
Bewertung des
Aufenthaltes**

**Was hat Ihnen
überhaupt
nicht gefallen /
was sollte
dringend
geändert
werden?**

- Die ersten Tage musste ich mich von Suppe ernähren - soweit auch alles ok. Aber einige Suppen waren extrem übersalzen.
- Man spürt, dass die Personaldecke nicht ausreicht (im stationären Bereich!).

t₀-Patienten-
befragung
2015

M Fragen zur Person

Alters-
verteilung

