

Wie zufrieden sind die Patienten nach der Behandlung im DarmZentrum Geesthacht

**Ergebnisse der Patientenbefragung
der Jahre 2013 bis 2018
zum Zeitpunkt „12 Monate nach OP“**

Version 1.0 vom 13.08.2019

**ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann**



**Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG**

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

Inhalt:

HINWEIS:
ab dem
Verfahrensjahr
2017 sind neue
Erhebungsbögen
zum Einsatz
gekommen.

	Seite
Erläuterung	3
A Frage zur Ausgangslage	4
B Fragen zum Aktuellen Befinden	5
C Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	9
D Fragen zur Nachsorge	14
E Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	20
F Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	22
G Frage zur Zukunft	27
H Fragen zur Person	---

ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte

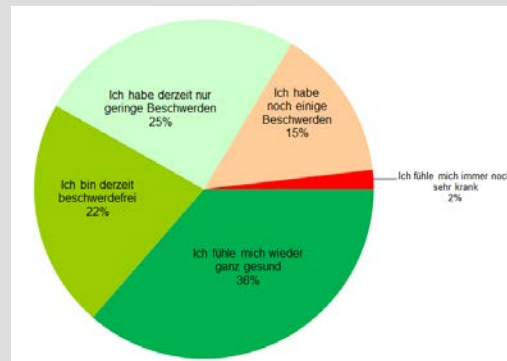
Anmerkung:

Um aussagekräftigere Ergebnisse darstellen zu können, sind die Ergebnisse der Patientenbefragung zum Zeitpunkt t₂ (= 12 Monate nach der Krankenhausbehandlung) für die Jahre 2013 bis 2018 zusammengefasst worden.

Durch die ab 2017 neu eingesetzten Erhebungsbögen bleibt in der Regel die Vergleichbarkeit der Ergebnisse gewährleistet. Andernfalls wird darauf gesondert hingewiesen.

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es ihrem prozentualen Anteil entspricht.

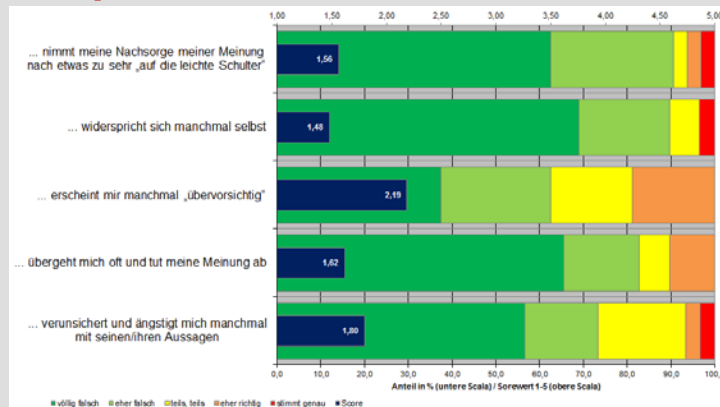
Beispiel:



Auf die Frage „Wie bewerten Sie Ihren aktuellen Gesundheitszustand?“ geben 36% der Patienten an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“ und 22% der Patienten geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“. Weitere 25% der Patienten geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. Insgesamt werten so 83,7% der Patienten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



Bei der Bewertung ausgewählter Aspekte der Betreuung durch den „Nachsorge-Arzt“ kommen die Patienten hinsichtlich des Aspektes „... erscheint mir manchmal übersichtlich“ zu folgenden Voten: 37,5% geben an „völlig falsch“, 25,0% „eher falsch“, je 18,8% „teils/teils“ und „eher richtig“. Der **Scorewert** liegt hier dann bei 2,19 und signalisiert damit ein durchaus verbesserungsfähiges Ergebnis. Dagegen signalisiert der Scorewert von 1,48 bzgl. des Aspektes „... widerspricht sich manchmal selbst“ ein gutes Ergebnis.

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

**A
Ausgangslage
Zufriedenheit
mit der
Betreuung
während des
stationären
Aufenthaltes**

NEU

Wie fühlten Sie sich insgesamt während Ihres stationären Aufenthaltes informiert?

1,00 1,50 2,00 2,50 3,00 3,50 4,00 4,50 5,00



Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe während Ihrer Behandlung?



Wie empfanden Sie die Wartezeiten während Ihrer Behandlung?



Wie empfanden Sie rückblickend die ärztliche Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?



Wie empfanden Sie rückblickend die pflegerische Betreuung während Ihres stationären Aufenthaltes?

0,0 10,0 20,0 30,0 40,0 50,0 60,0 70,0 80,0 90,0 100,0



untere Skala: Anteil in % / obere Skala: Scorewert (1-5)

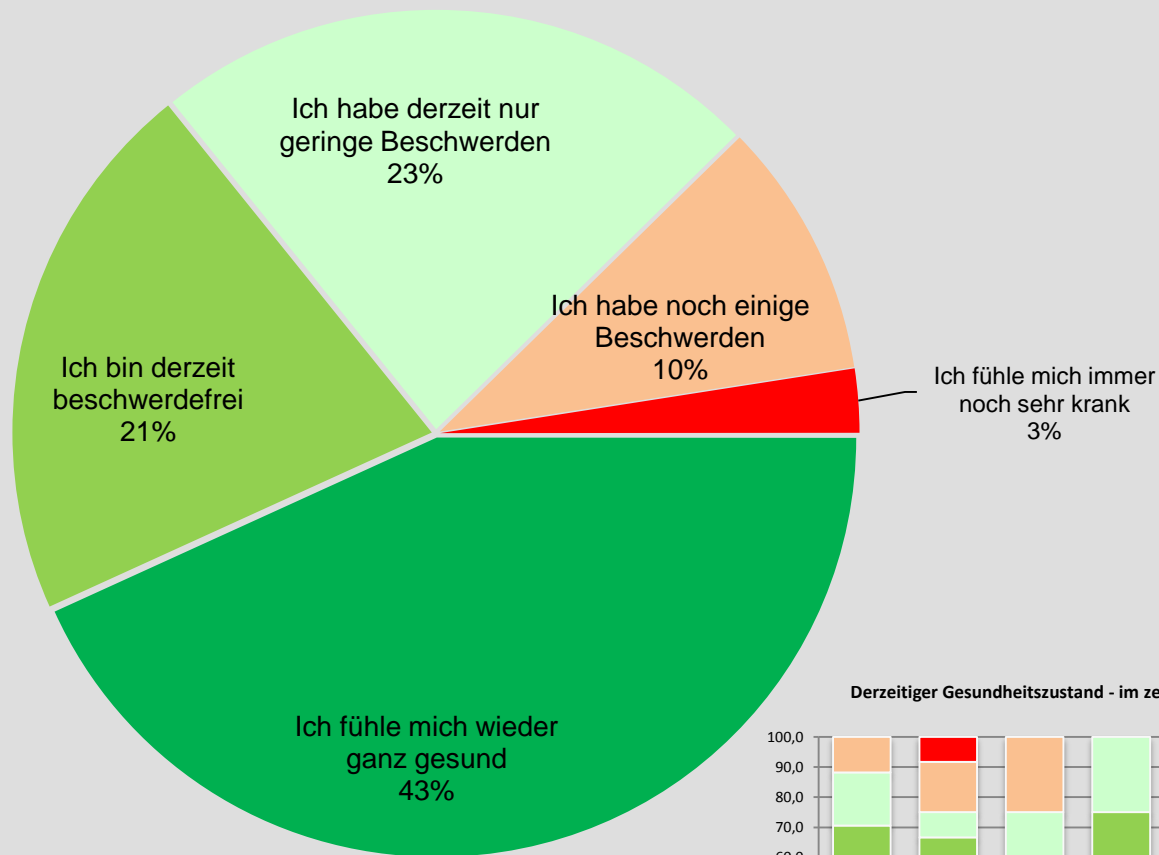
■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ Score

Bei Scorewerten zwischen 1,50 und 1,82 [Vorjahr 1,82 - 2,10] geben die Patienten des DZG für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes – rückblickend – sehr gute bis gute Bewertungen ab.

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

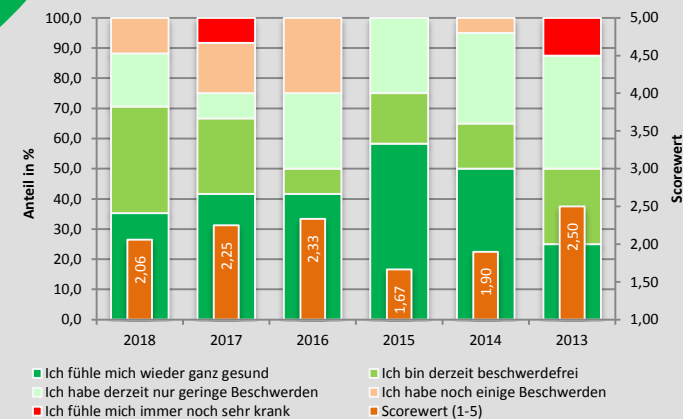
**B
Aktuelles Befinden**

**Derzeitiger
Gesundheits-
zustand**



**87% der Patienten
bewerten ihren derzeitigen
Gesundheitszustand positiv!**

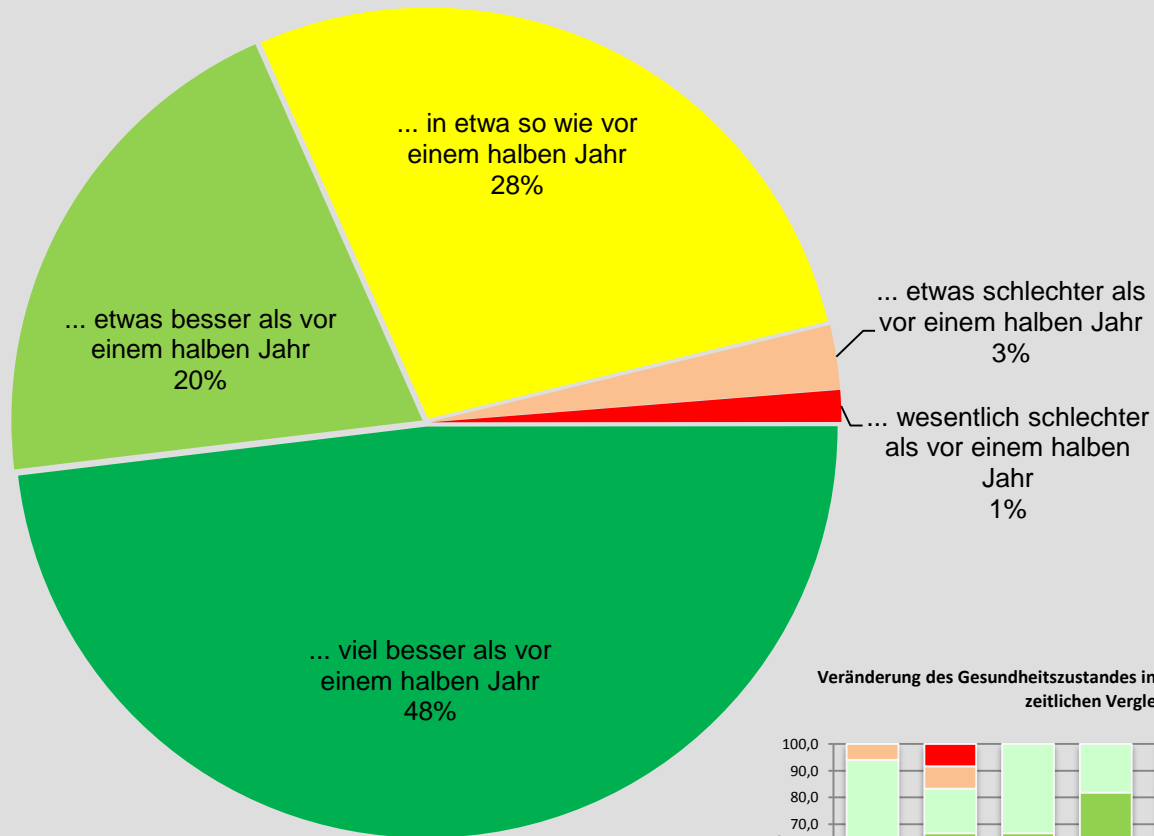
Derzeitiger Gesundheitszustand - im zeitlichen Vergleich



**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

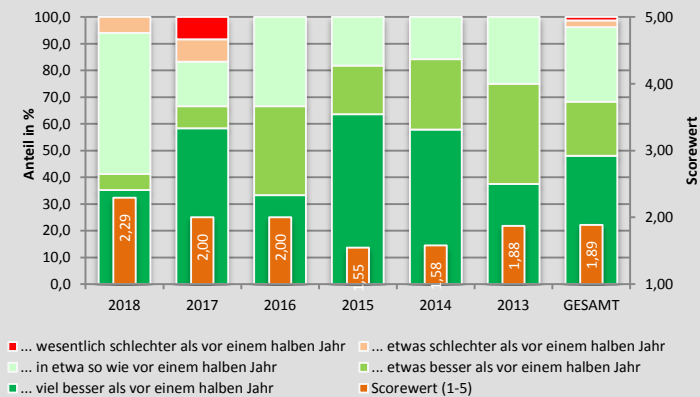
**B
Aktuelles Befinden**

**Veränderung
des
Gesundheits-
zustands
in den
vergangenen
12 Monaten**



68,4% der Patienten bewerten die Veränderung ihres Gesundheitszustandes in den vergangenen 12 Monaten positiv!

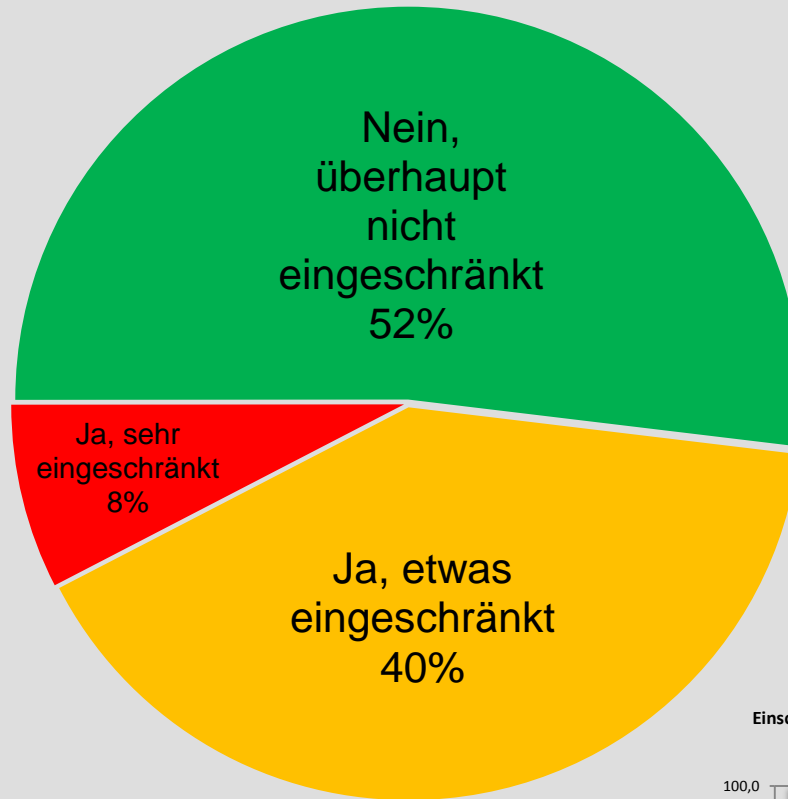
Veränderung des Gesundheitszustandes in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018

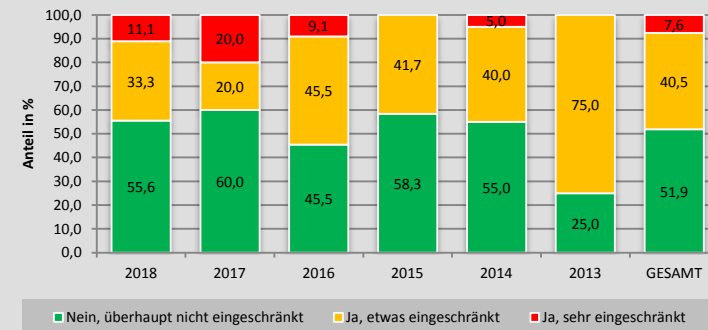
B
Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-
schränkungen
bei täglichen
Aktivitäten/
Tätigkeiten**



Lediglich 8% der Patienten fühlen sich bei den täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten „sehr eingeschränkt“.

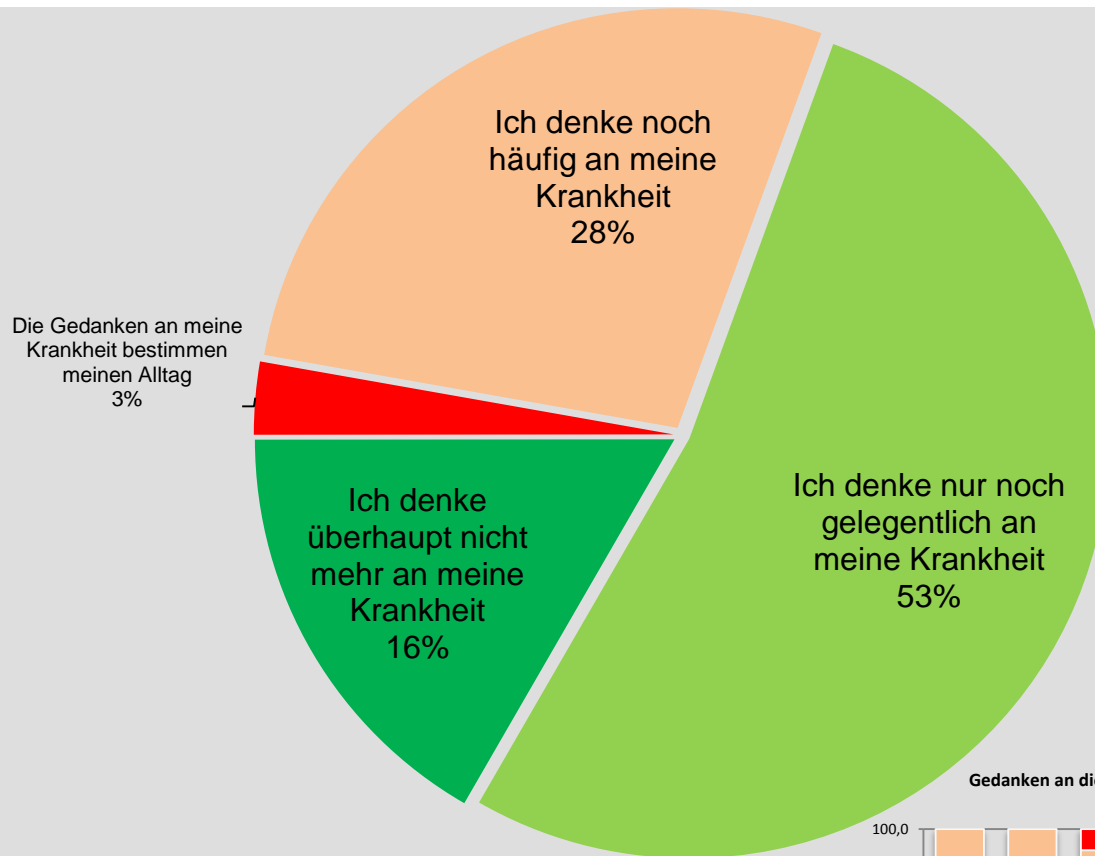
Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich



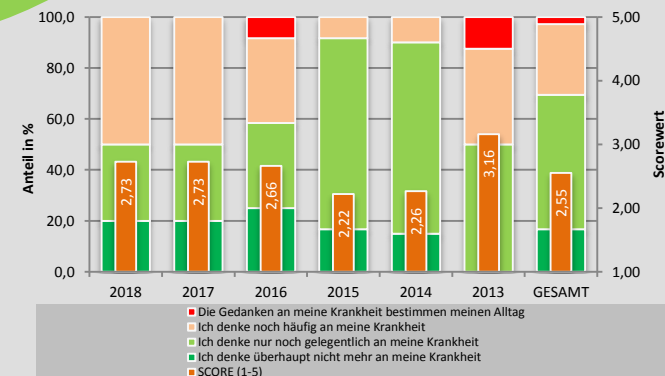
**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

**B
Aktuelles Befinden**

**Gedanken
an die
Krankheit**



Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich



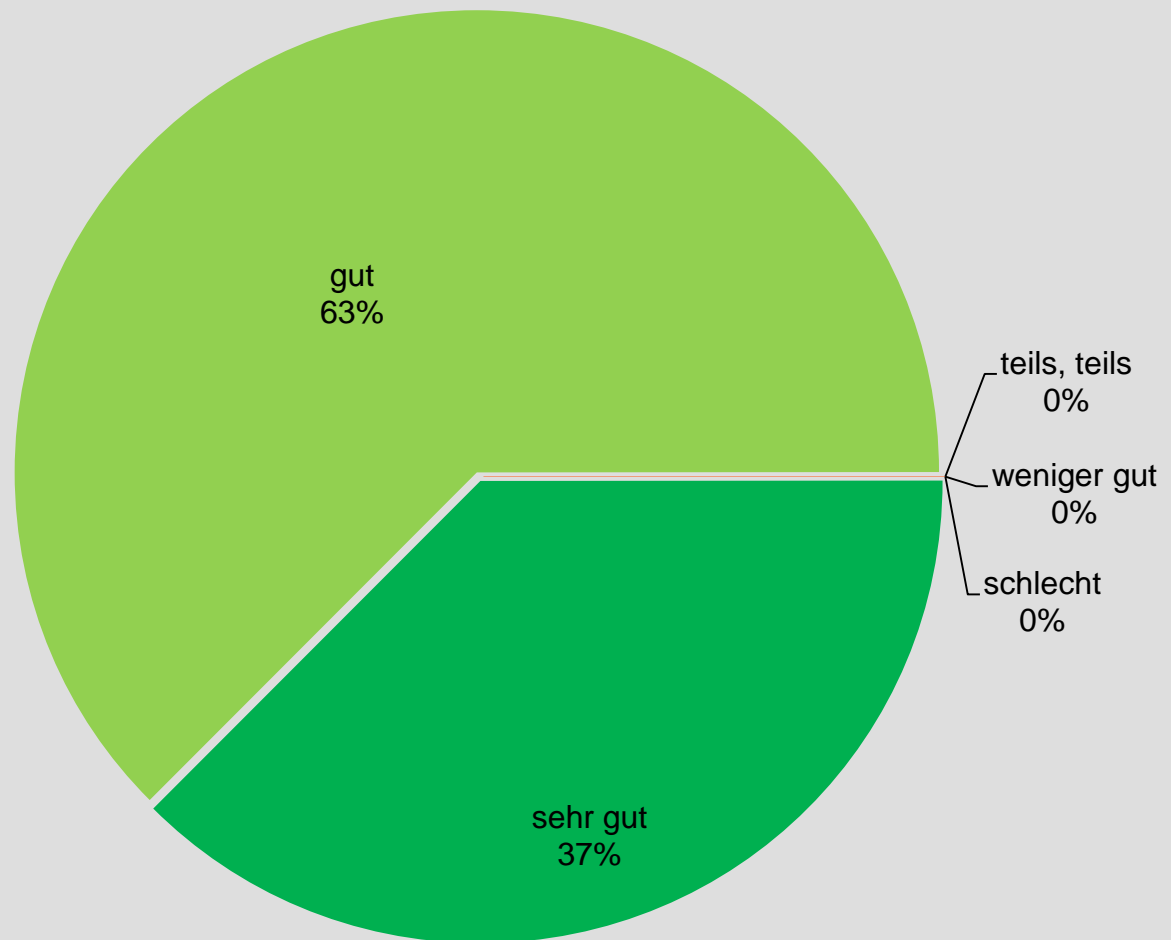
**69,5% der Patienten
denken so gut wie nicht
mehr an ihre Erkrankung!**

t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

Organisation
der weiteren
Maßnahmen
insgesamt

NEU



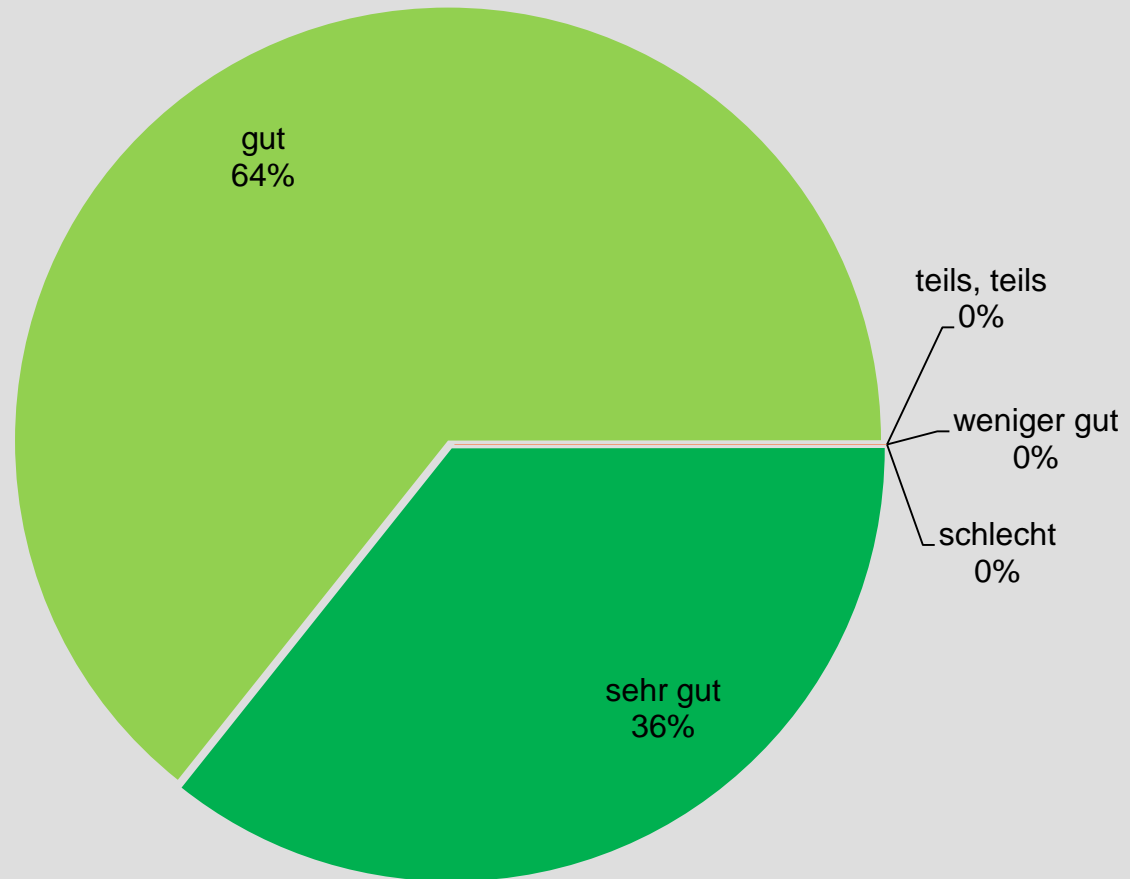
100% [Vorjahr 67%] der Patienten bewerten die
Organisation der weiteren Maßnahmen insgesamt positiv.

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Information über
Nachbehandlung
- falls erforderlich -
insgesamt**

NEU



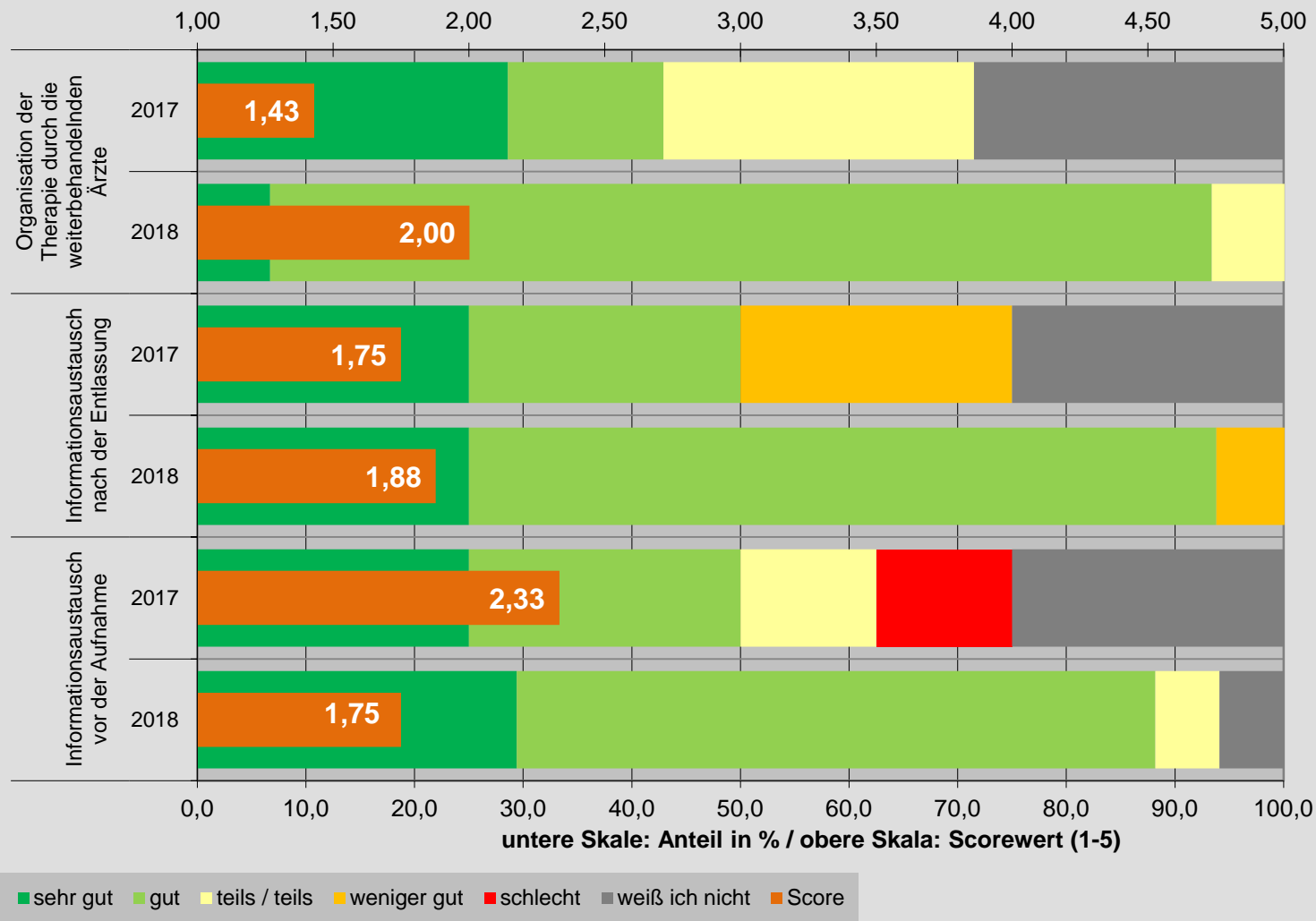
**100% [Vorjahr 62,5%] der Patienten bewerten die
Informationen über die Nachbehandlung insgesamt positiv.**

t₁-Patientenbefragung 2013 bis 2018

C Grundsätzliche Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt

Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten

NEU



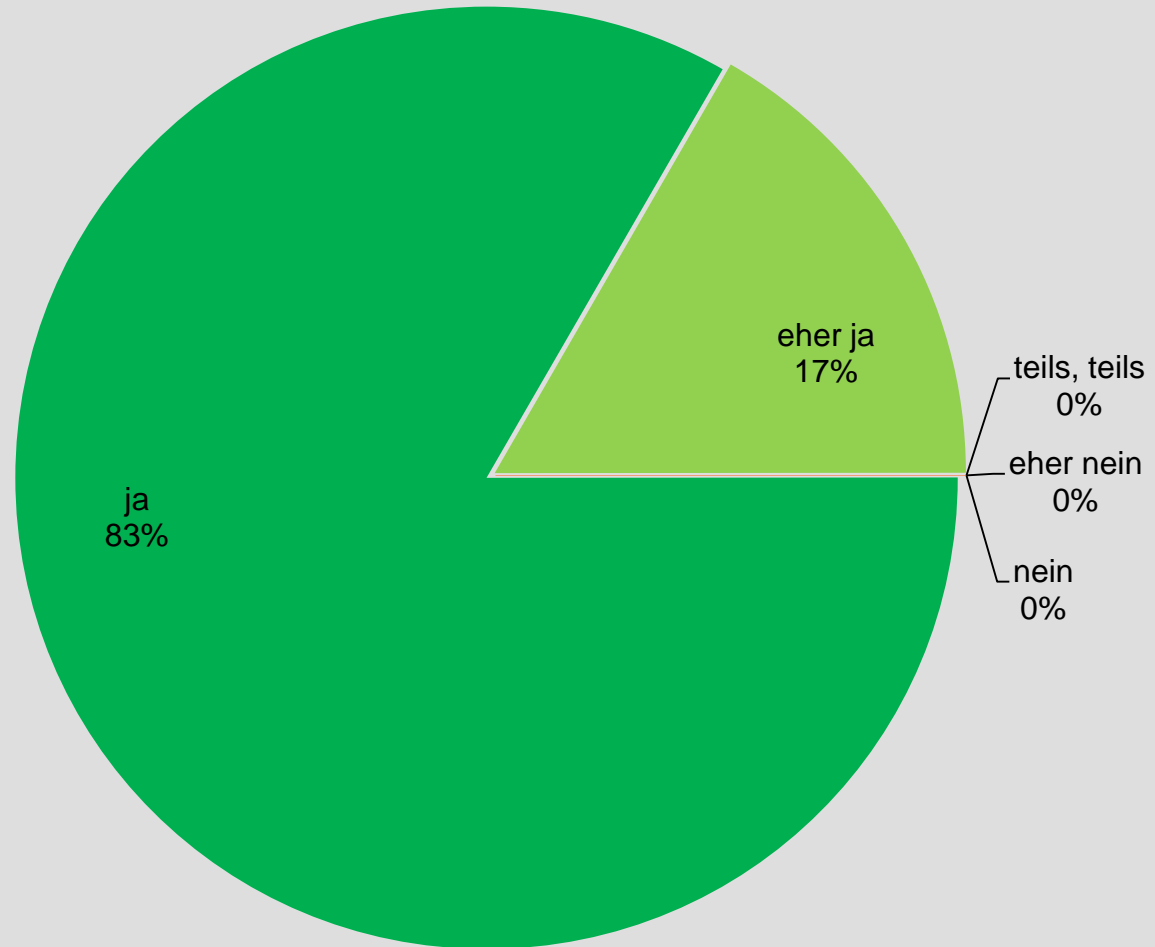
Bei Scorewerten zwischen 1,75 und 2,00 [Vorjahr 1,43 -2,33] geben die Patienten des DZG für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten gute Bewertungen ab.

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Weiter-
empfehlung des
Darmzentrums
zum aktuellen
Zeitpunkt**

NEU



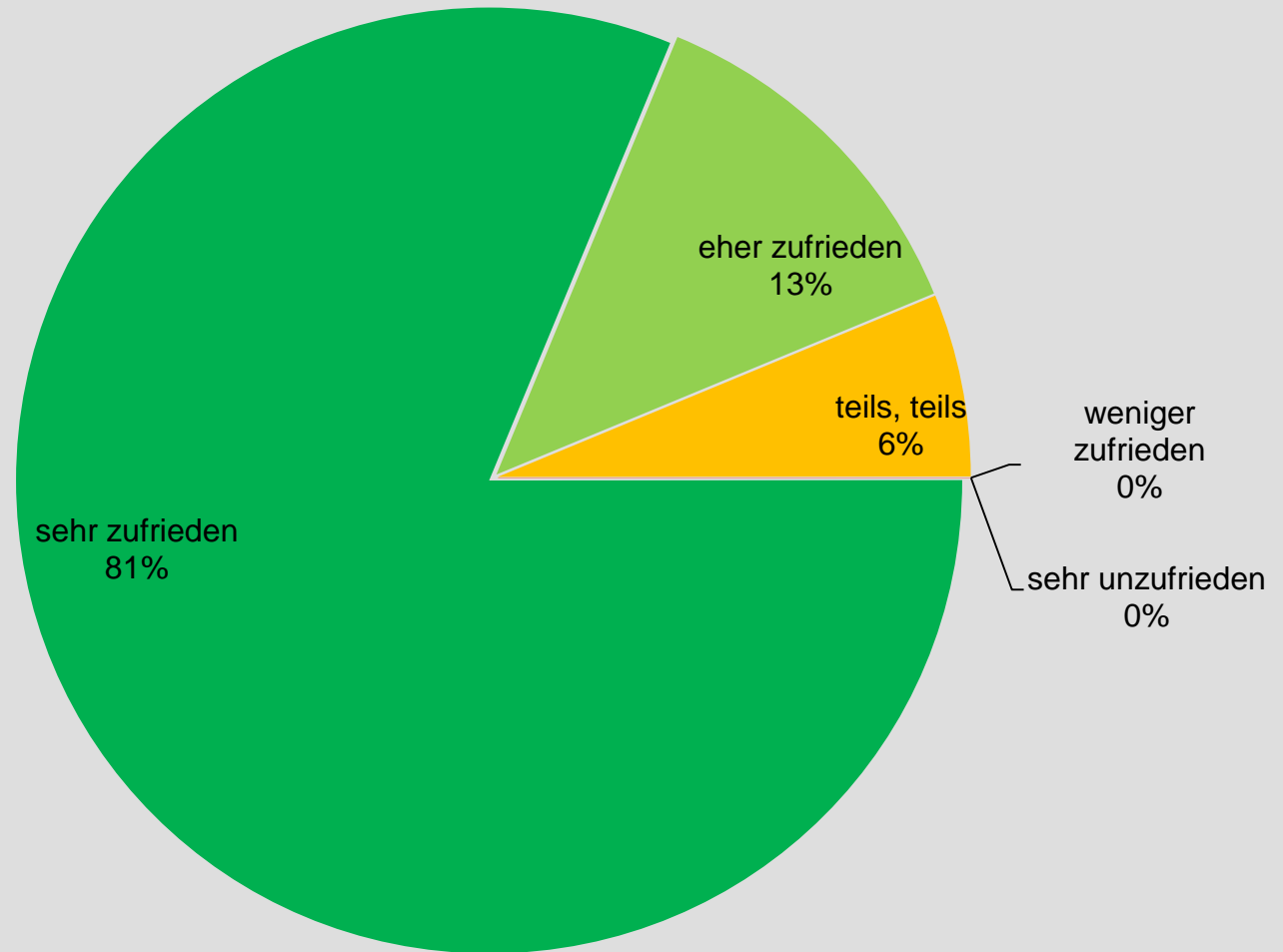
**100% [Vorjahr 73%] der Patienten würden
aktuell das DZ Geesthacht weiterempfehlen.**

t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018

C
Grundsätzliche
Zufriedenheit mit der
Betreuung nach dem
stationären Aufenthalt

**Zufriedenheit
mit dem
Darmzentrum
zum aktuellen
Zeitpunkt
insgesamt**

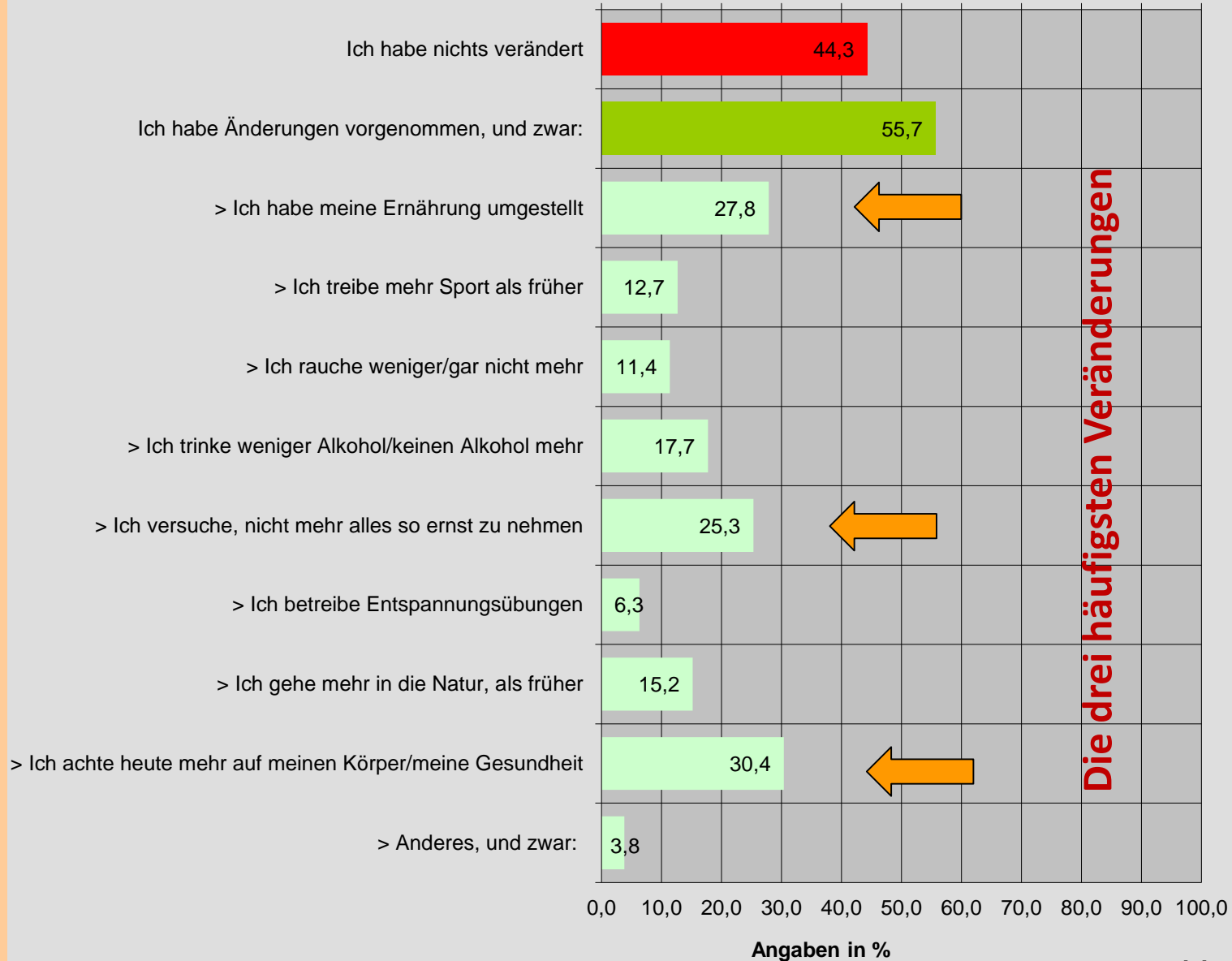
NEU



**93,8% [Vorjahr 70%] der Patienten
sind aktuell mit dem DZ Geesthacht zufrieden.**

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

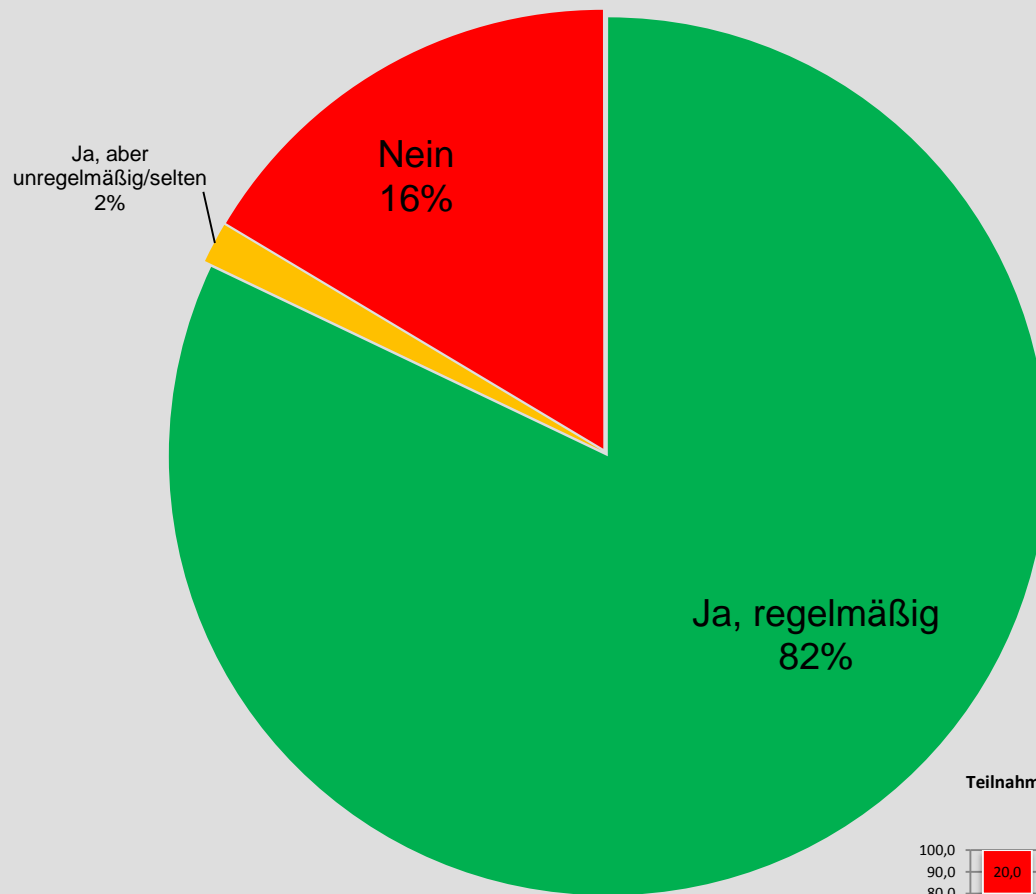
**D
Nachsorge
Veränderungen
in der
Lebensführung**



t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018

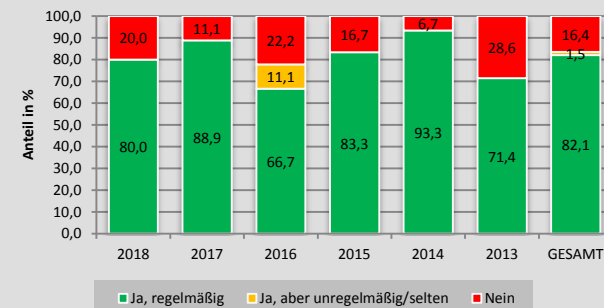
D
Nachsorge

Teilnahme an
Nachsorge-
unter-
suchungen



82% der Patienten nehmen regelmäßig an den Nachsorgeuntersuchungen teil. Aber im Brustzentrum Herzogtum Lauenburg/östliches Hamburg beträgt diese Rate über 90%.

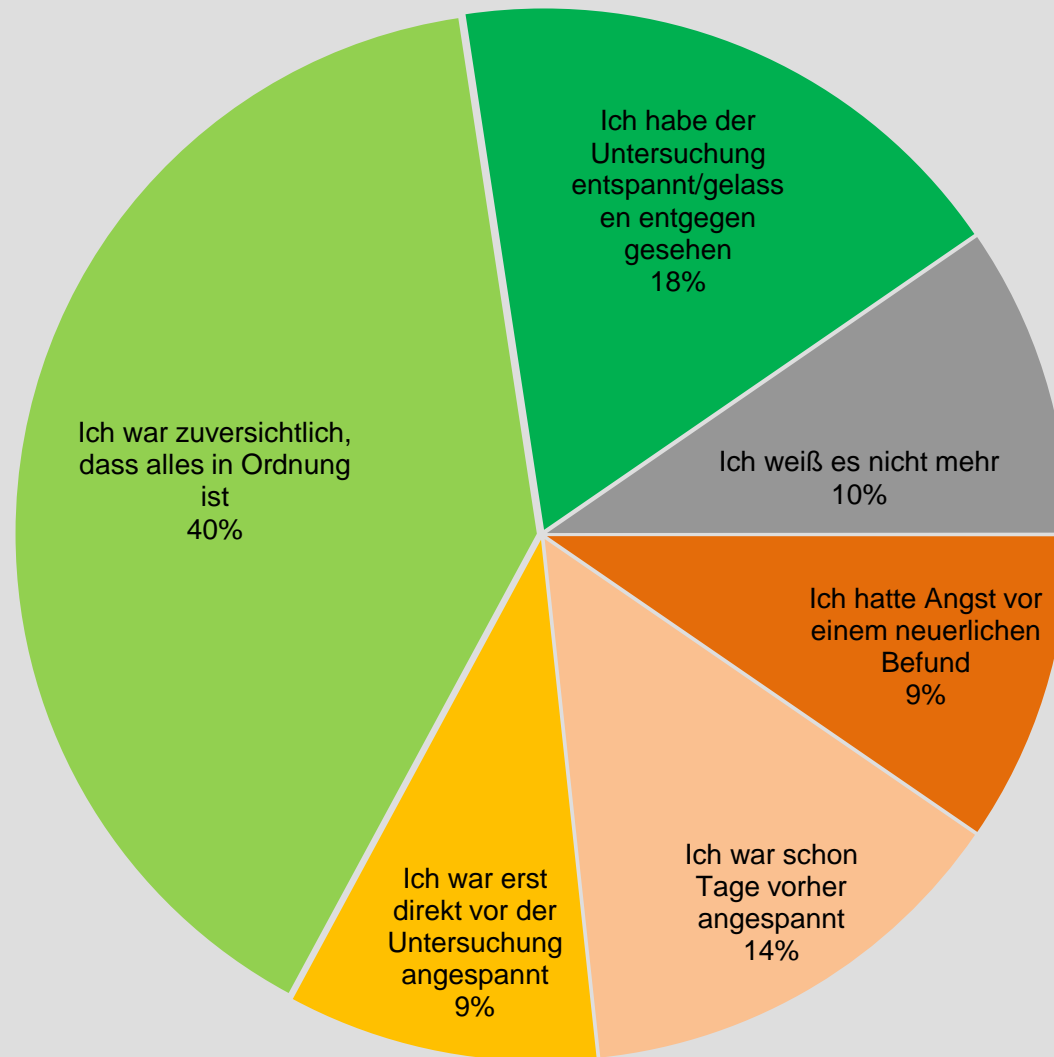
Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich



t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018

D
Nachsorge

Gefühlswelt
vor der letzten
Nachsorge-
untersuchung

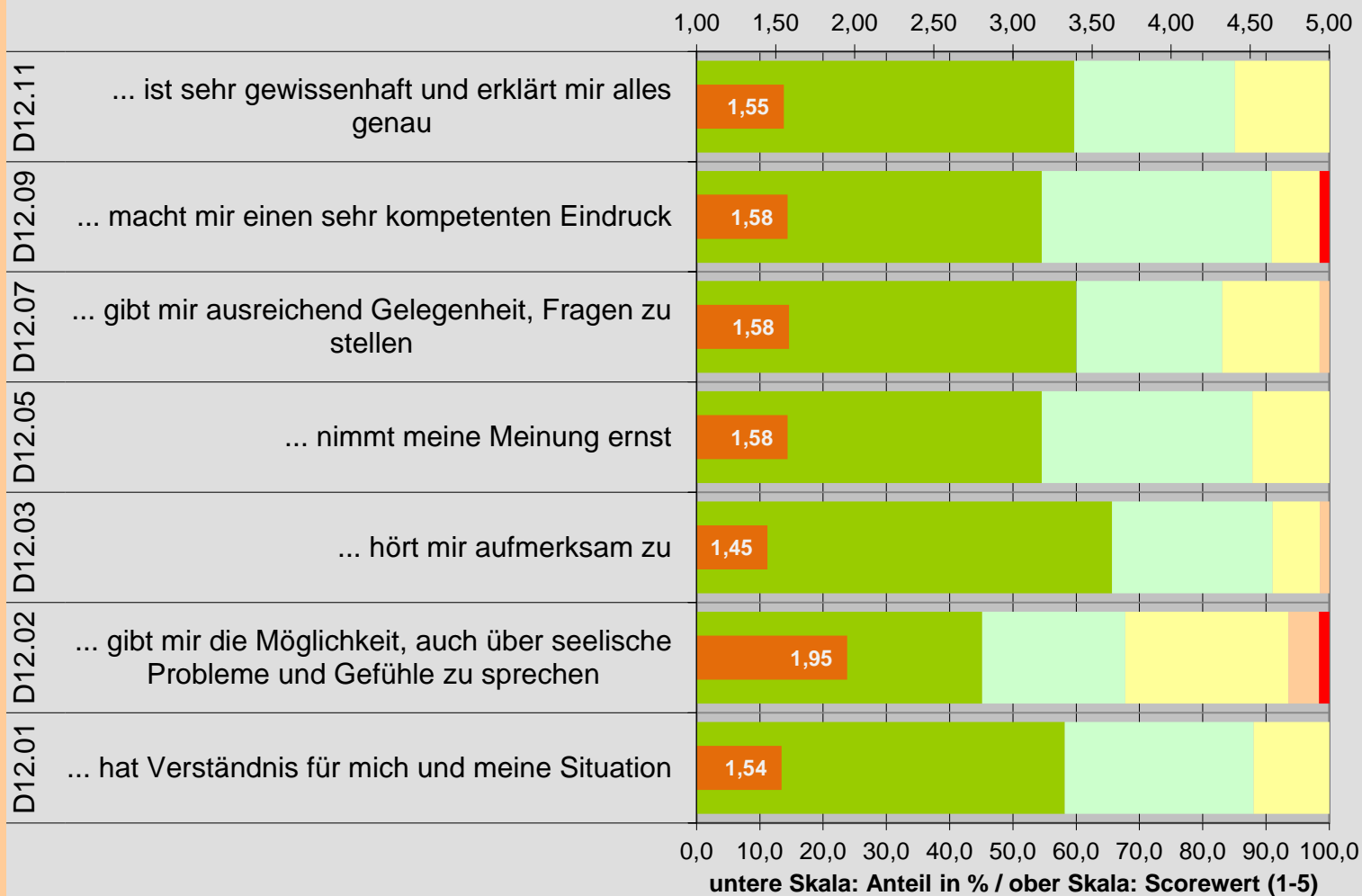


63,6% der Patienten waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

**D
Nachsorge**

**Beschreibung
des mit der
Nachsorge
betrauten
Arztes
- TEIL A**

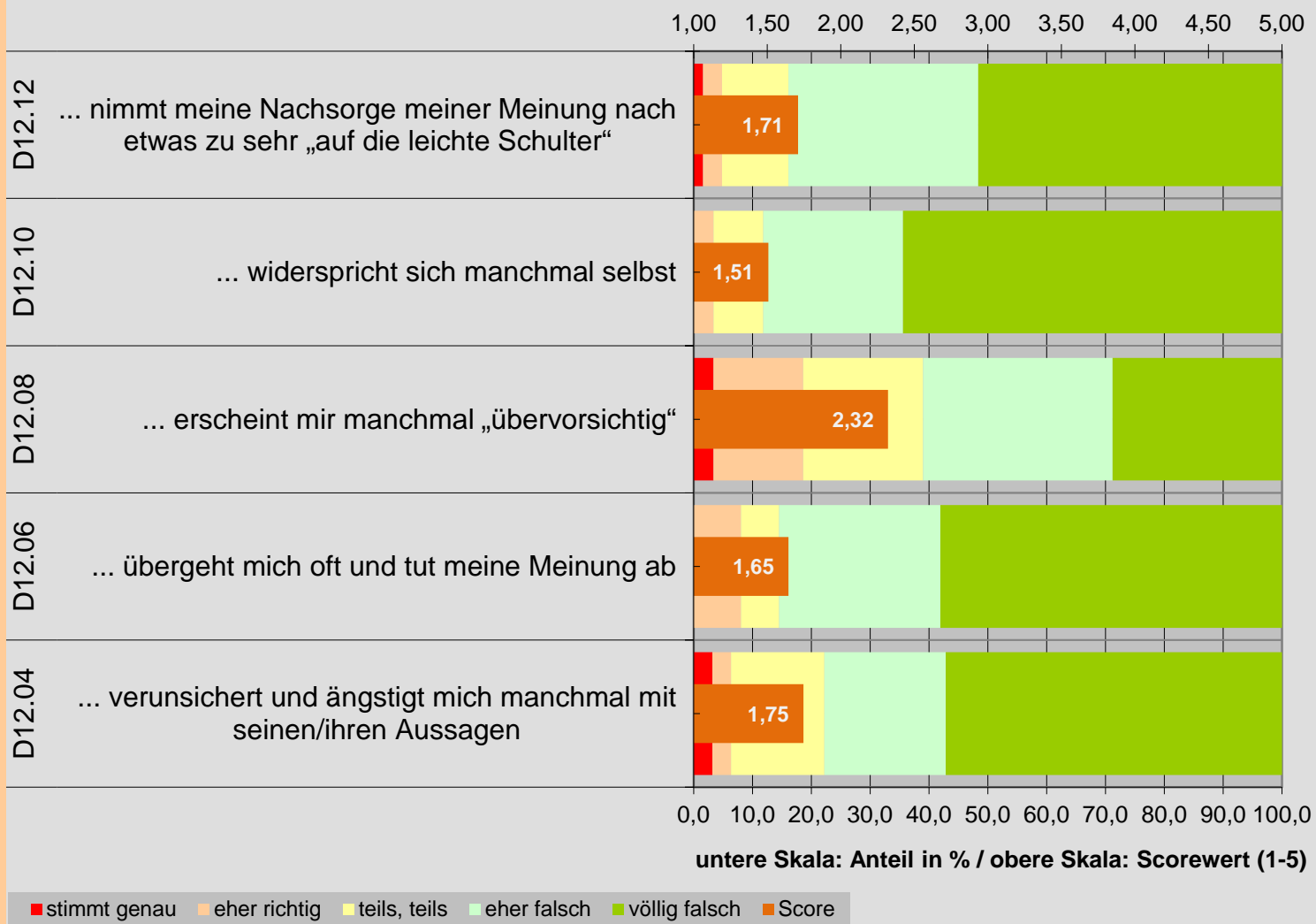


■ stimmt genau ■ eher richtig ■ teils, teils ■ eher falsch ■ völlig falsch ■ Score

Bei Scorewerten zwischen 1,45 und 1,95 geben die Patienten des DZG für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt sehr gute bis gute Bewertungen ab.

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

**D
Nachsorge
Beschreibung
des mit der
Nachsorge
betrauten
Arztes
- TEIL B**

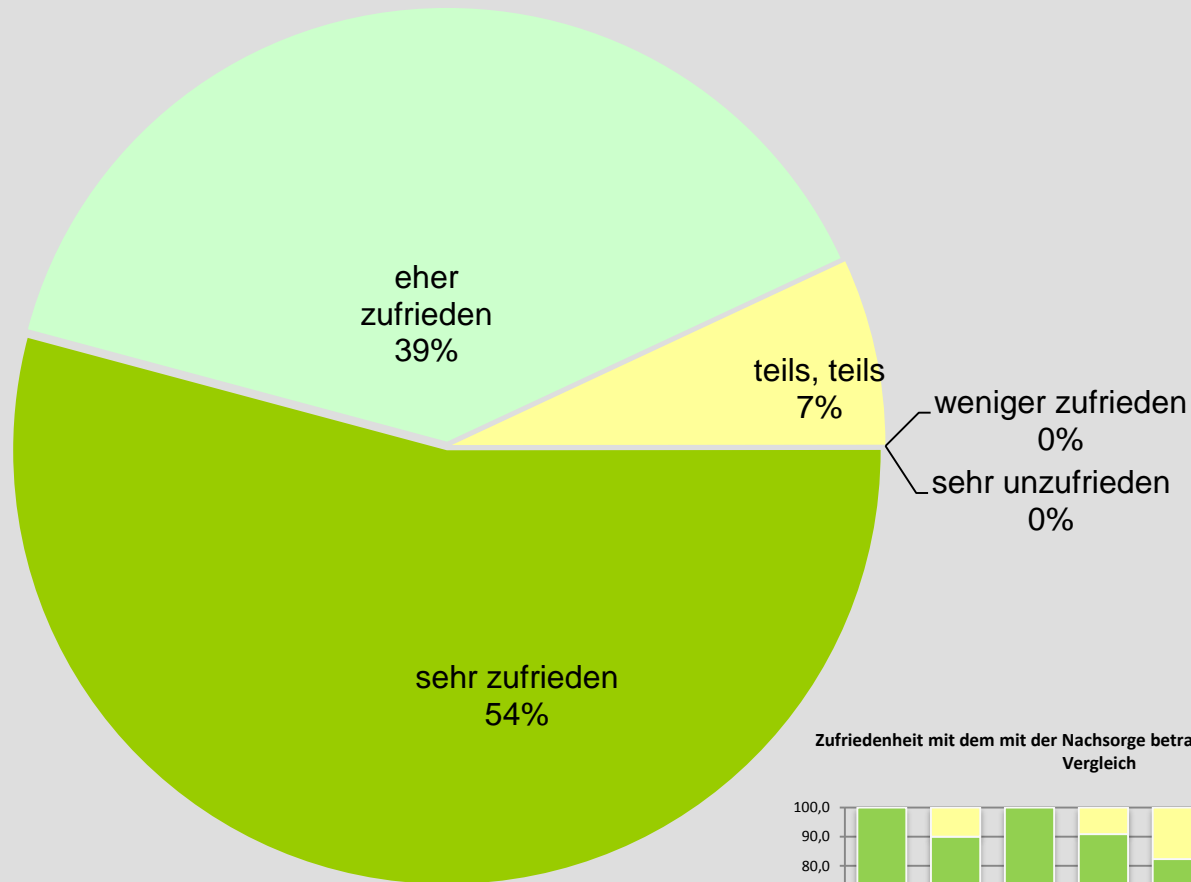


Bei Scorewerten zwischen 1,51 und 2,32 geben die Patienten des DZG für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt - mit einer Ausnahme - sehr gute bis gute Bewertungen ab.

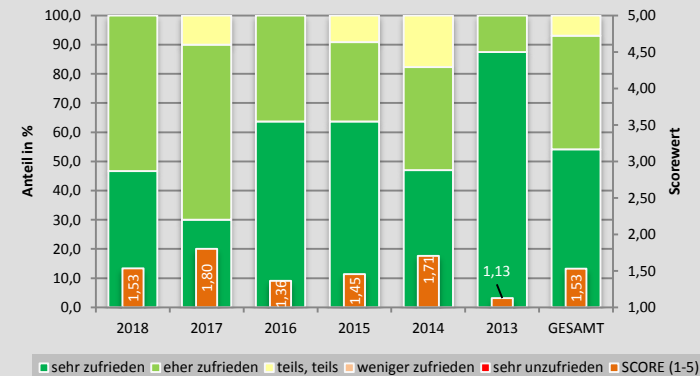
t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018

D
Nachsorge

Zufriedenheit
mit dem mit
der Nachsorge
betrauten Arzt



Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich

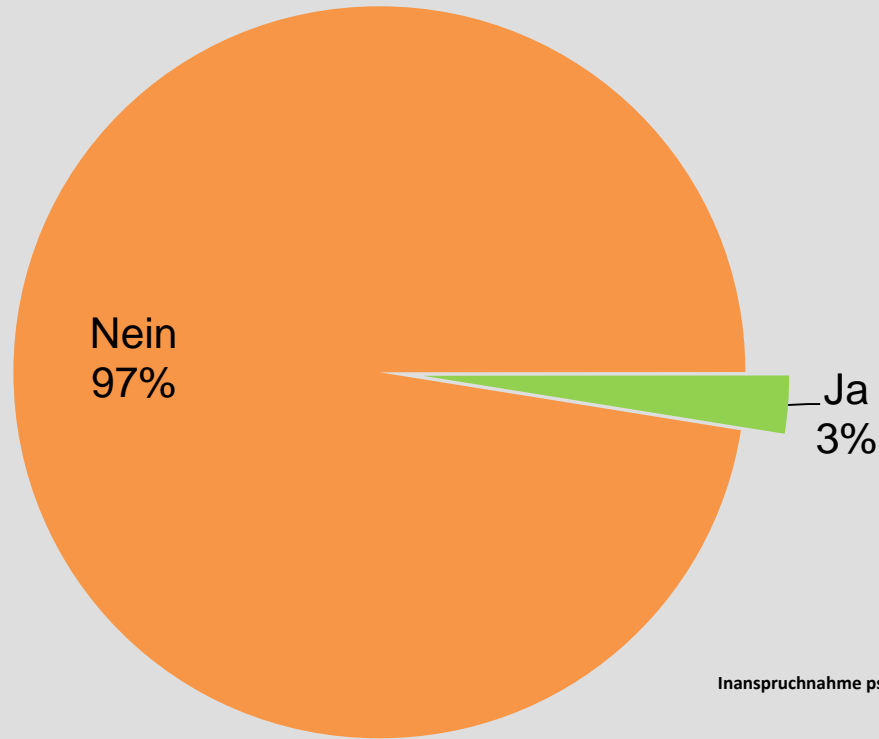


93,1% der Patienten sind mit ihrem „Nachsorge-Arzt“ grundsätzlich zufrieden!

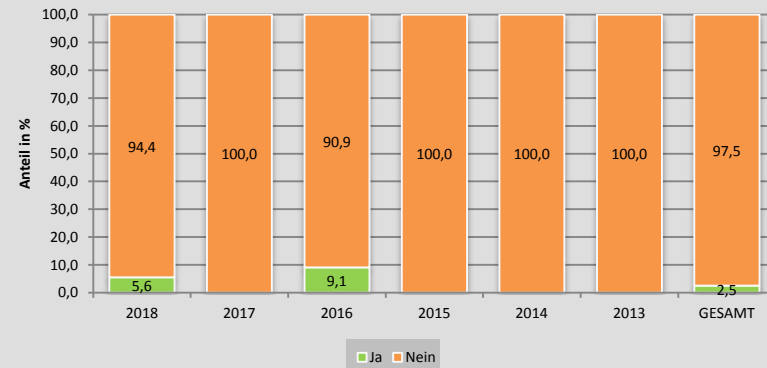
**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

E
Reha u. Hilfestellung

**Inanspruch-
nahme
psychologischer
Hilfe/Betreuung
in den letzten
12 Monaten**



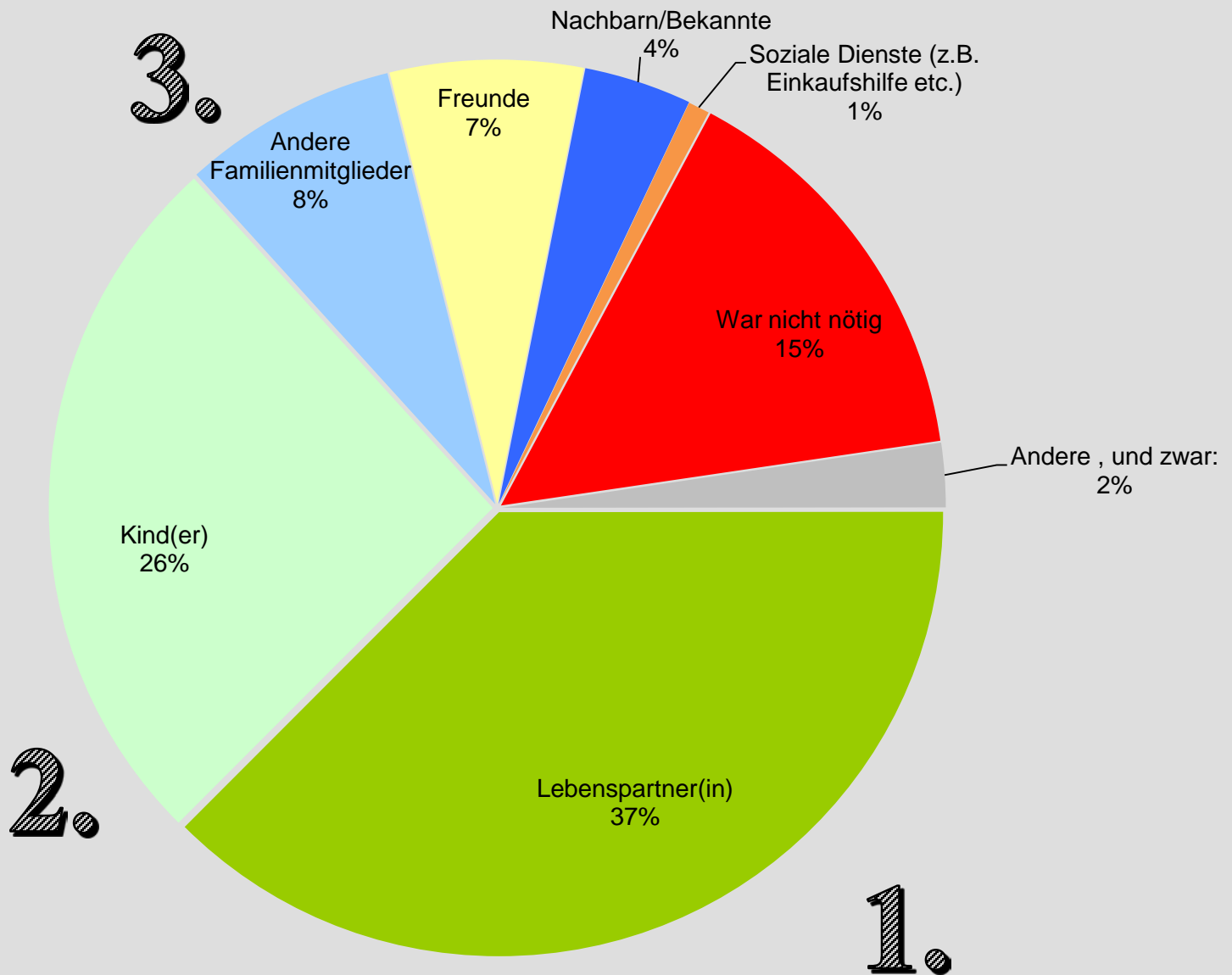
Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

**E
Reha u. Hilfestellung**

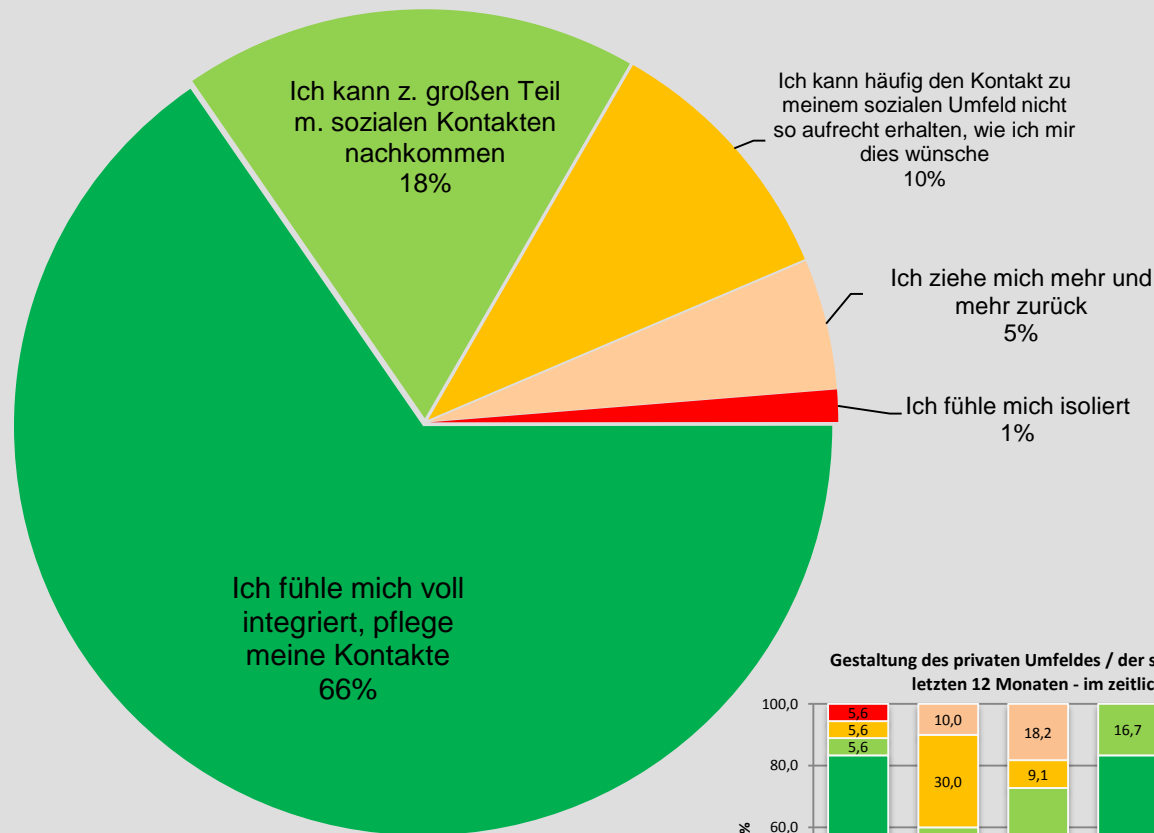
**Hilfe in den
alltäglichen
Dingen in den
letzten 12
Monaten
vorwiegend
durch ...**



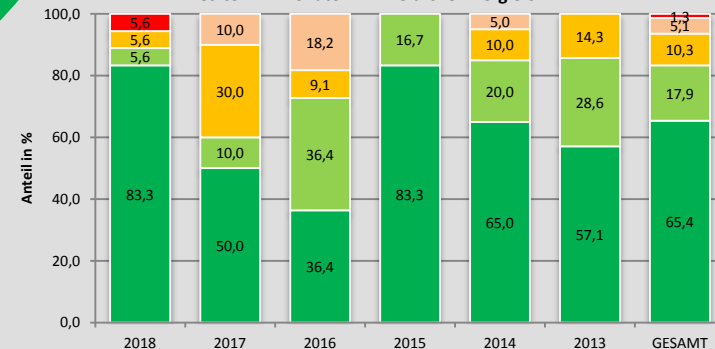
**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

**F
Privatleben und
soziales Umfeld**

**Gestaltung des
privaten
Umfeldes / der
sozialen
Kontakte
in den letzten
12 Monaten**



Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den letzten 12 Monaten - im zeitlichen Vergleich



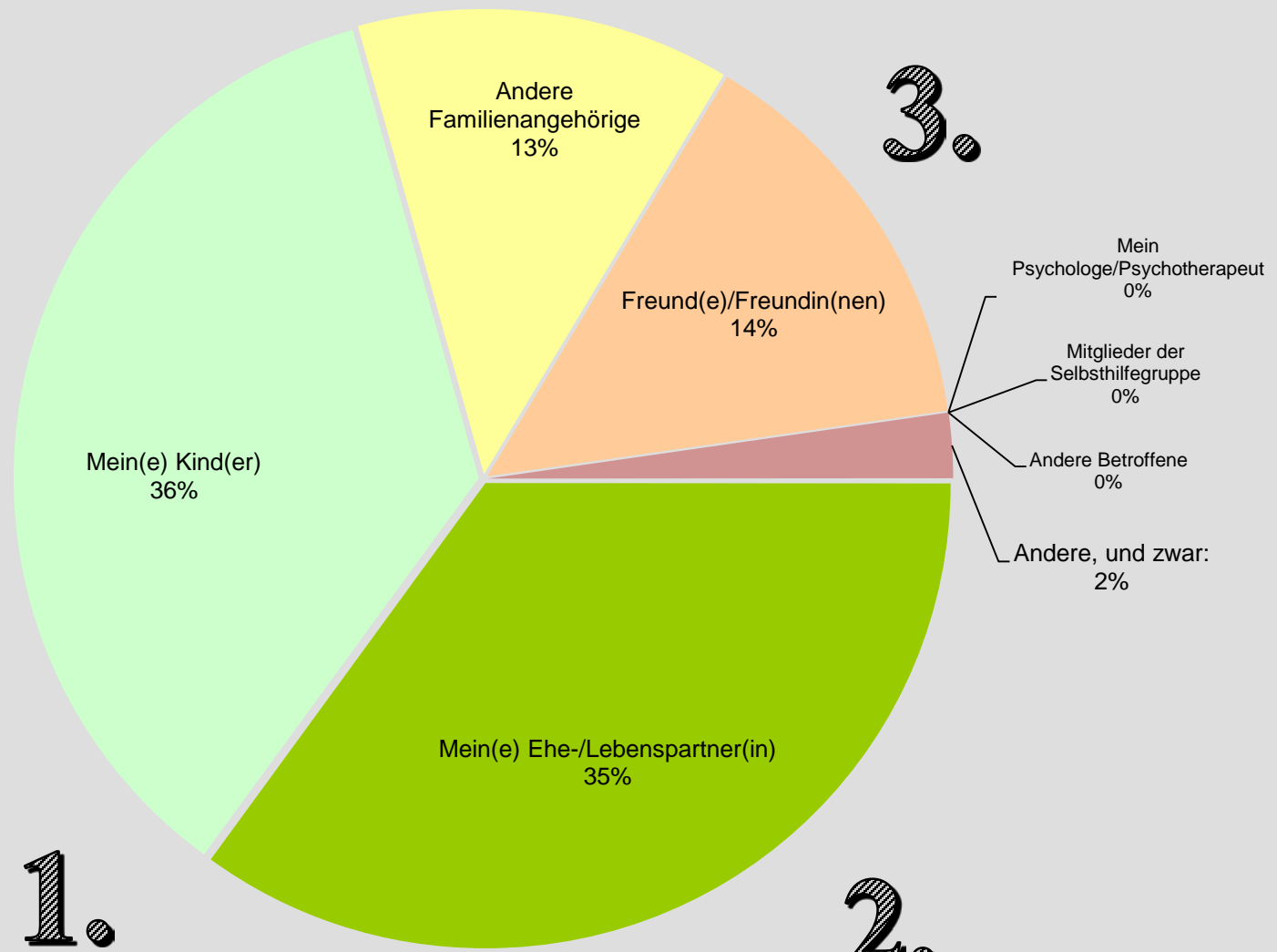
■ Ich fühle mich isoliert
■ Ich ziehe mich mehr und mehr zurück
■ Ich kann häufig den Kontakt zu meinem sozialen Umfeld nicht so aufrecht erhalten, wie ich mir dies wünsche
■ Ich kann z. großen Teil m. sozialen Kontakten nachkommen
■ Ich fühle mich voll integriert, pflege meine Kontakte

**84% der Patienten können
ihr privates und soziales
Umfeld positiv gestalten!**

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

**F
Privatleben und
soziales Umfeld**

**Die derzeit
wichtigste(n)
Bezugs-
person(en)**



1.

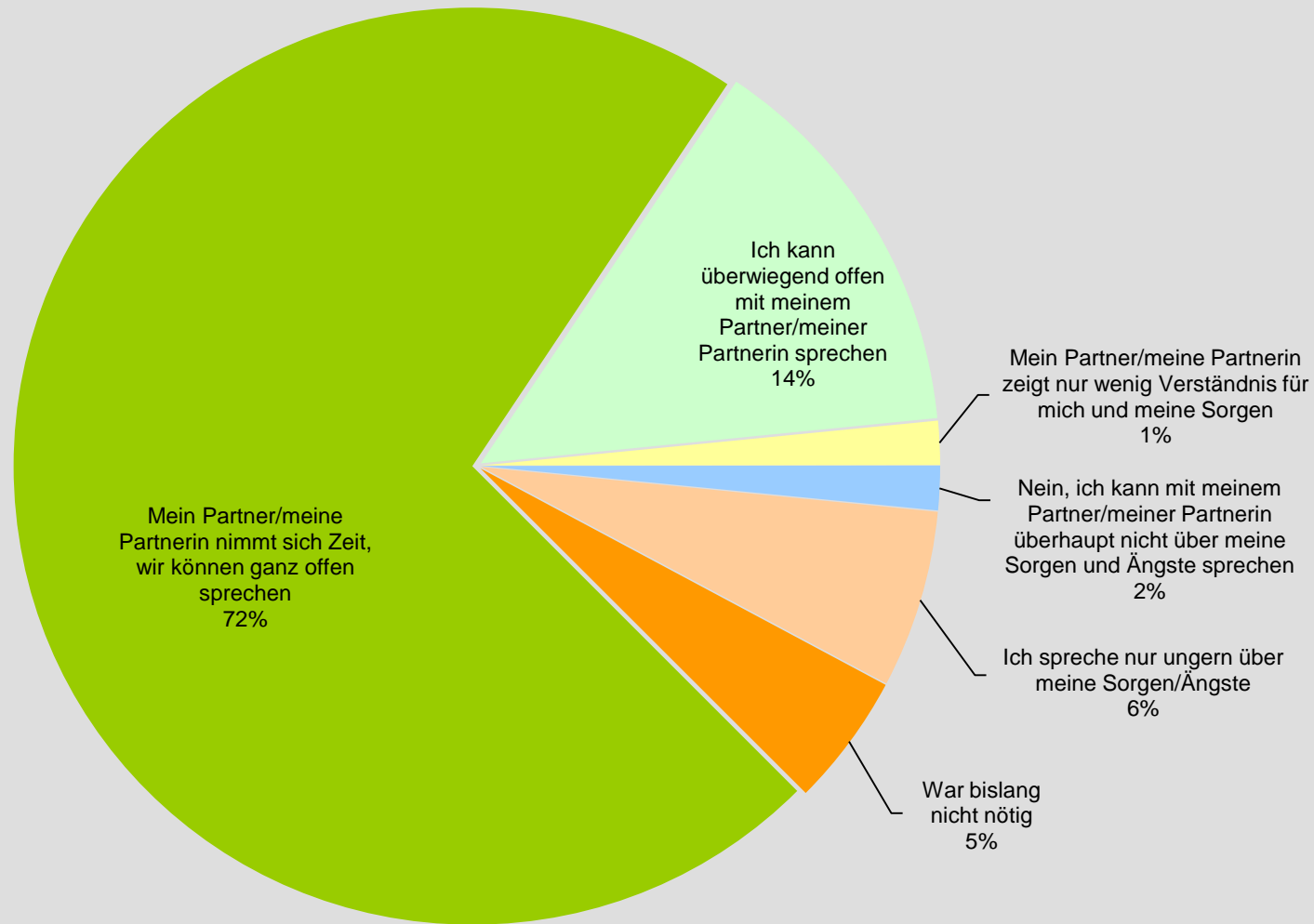
2.

3.

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Offene
Gespräche mit
Partner über
Sorgen und
Ängste**



**86% der Patienten
können positive
Gespräche mit ihrem
Partner führen.**

**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

F
Privatleben und
soziales Umfeld

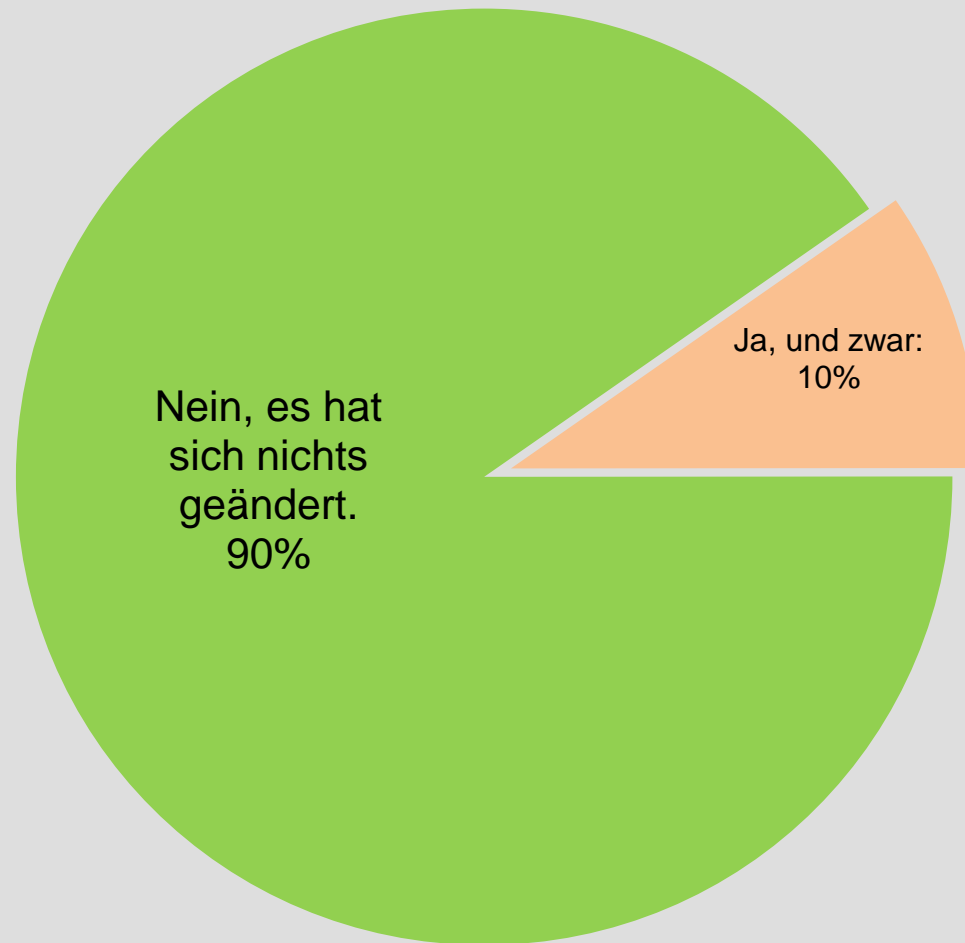
**Veränderung
der Bedürfnisse
an die
Partnerschaft
durch die
Krankheit**



**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

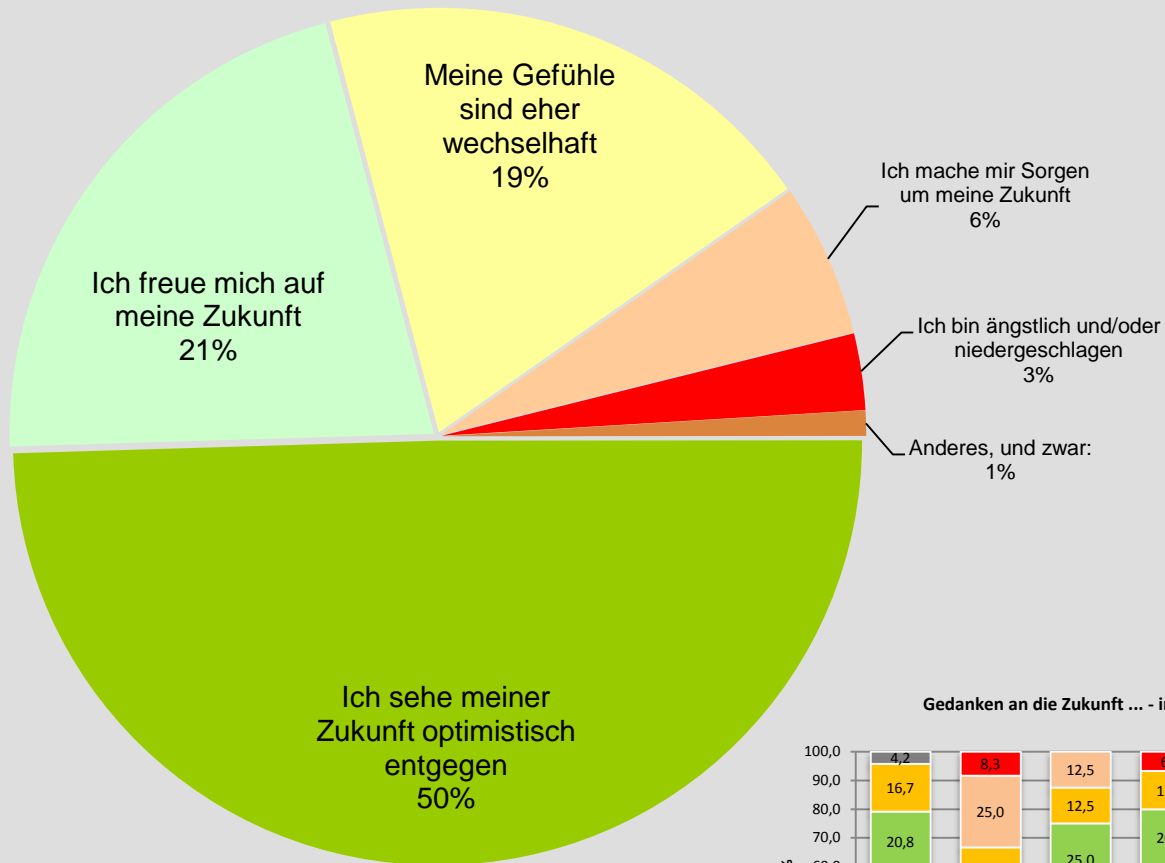
F
Privatleben und
soziales Umfeld

**Veränderung
der
Partnerschaft
durch die
Krankheit**

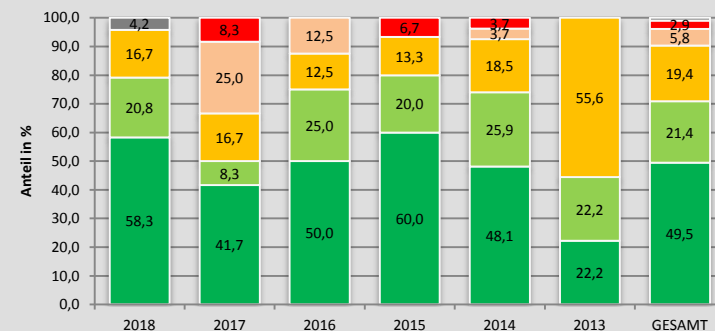


**t₂-Patienten-
befragung
2013 bis 2018**

**G
Zukunft
Gedanken
an die
Zukunft**



Gedanken an die Zukunft ... - im zeitlichen Vergleich



**71% der Patienten sehen
ihrer Zukunft sehr positiv
entgegen!**