

# Wie zufrieden sind die Patienten nach der Behandlung im DarmZentrum Geesthacht

**Ergebnisse der Patientenbefragung  
der Jahre 2013 bis 2018  
zum Zeitpunkt „6 Monate nach OP“**

**Version 1.0 vom 13.08.2019**

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



**Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**Inhalt:**

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen.

	Seite
<b>Erläuterung</b>	3
<b>A</b> Frage zur Ausgangslage	4
<b>B</b> Fragen zum Aktuellen Befinden	6
<b>C</b> Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	10
<b>D</b> Fragen zur Nachsorge	15
<b>E</b> Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	21
<b>F</b> Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	23
<b>G</b> Frage zur Zukunft	28
<b>H</b> Fragen zur Person	---

**ROT = Neue bzw. geänderte Aspekte**

**Anmerkung:**

Um aussagekräftigere Ergebnisse darstellen zu können, sind die Ergebnisse der Patientenbefragung zum Zeitpunkt t<sub>1</sub> (= 6 Monate nach der Krankenhausbehandlung) für die Jahre 2013 bis 2018 zusammengefasst worden.

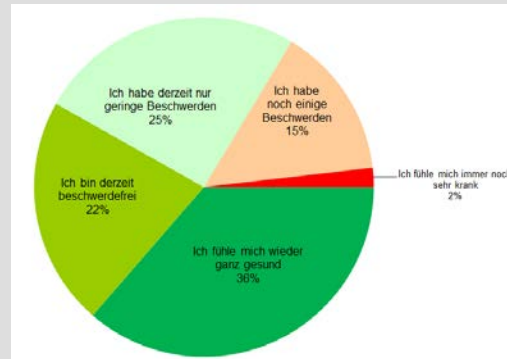
Durch die ab 2017 neu eingesetzten Erhebungsbögen bleibt in der Regel die Vergleichbarkeit der Ergebnisse gewährleistet. Andernfalls wird darauf gesondert hingewiesen.

## t<sub>1</sub>-Patienten- befragung 2013 bis 2018

### Erläuterung:

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es ihrem prozentualen Anteil entspricht.

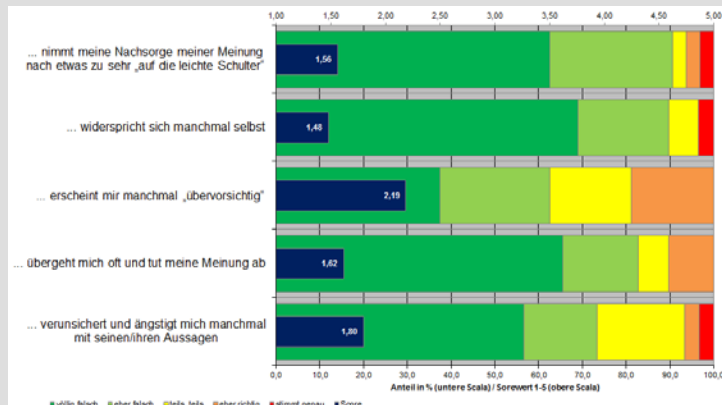
#### Beispiel:



Auf die Frage „Wie bewerten Sie Ihren aktuellen Gesundheitszustand?“ geben 36% der Patienten an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“ und 22% der Patienten geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“. Weitere 25% der Patienten geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. Insgesamt werten so 83,7% der Patienten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:

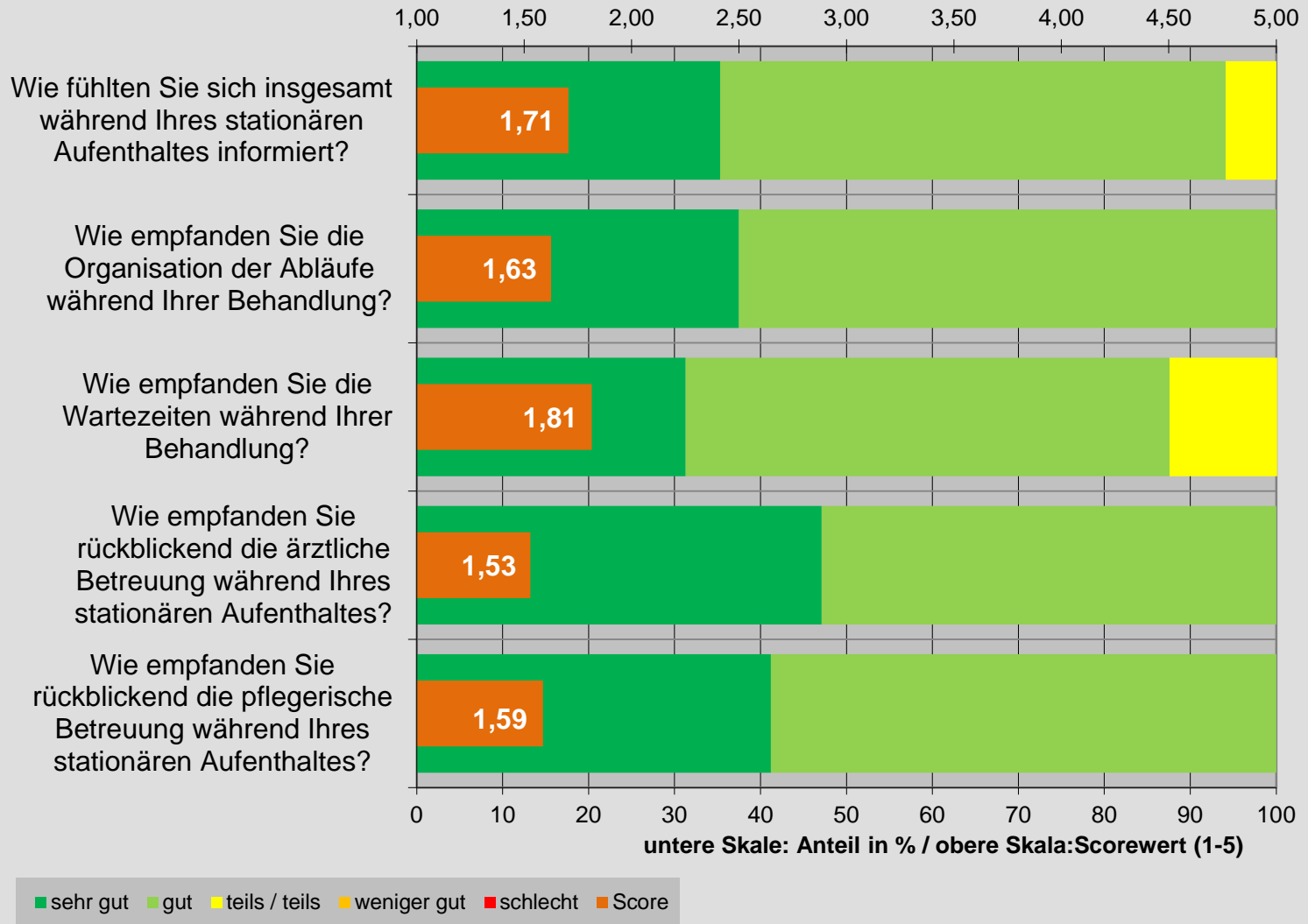


Bei der Bewertung ausgewählter Aspekte der Betreuung durch den „Nachsorge-Arzt“ kommen die Patienten hinsichtlich des Aspektes „... erscheint mir manchmal übersichtlich“ zu folgenden Voten: 37,5% geben an „völlig falsch“, 25,0% „eher falsch“, je 18,8% „teils/teils“ und „eher richtig“. Der **Scorewert** liegt hier dann bei 2,19 und signalisiert damit ein durchaus verbesserungsfähiges Ergebnis. Dagegen signalisiert der Scorewert von 1,48 bzgl. des Aspektes „... widerspricht sich manchmal selbst“ ein gutes Ergebnis.

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**A  
Ausgangslage  
Zufriedenheit  
mit der  
Betreuung  
während des  
stationären  
Aufenthaltes**

**NEU**

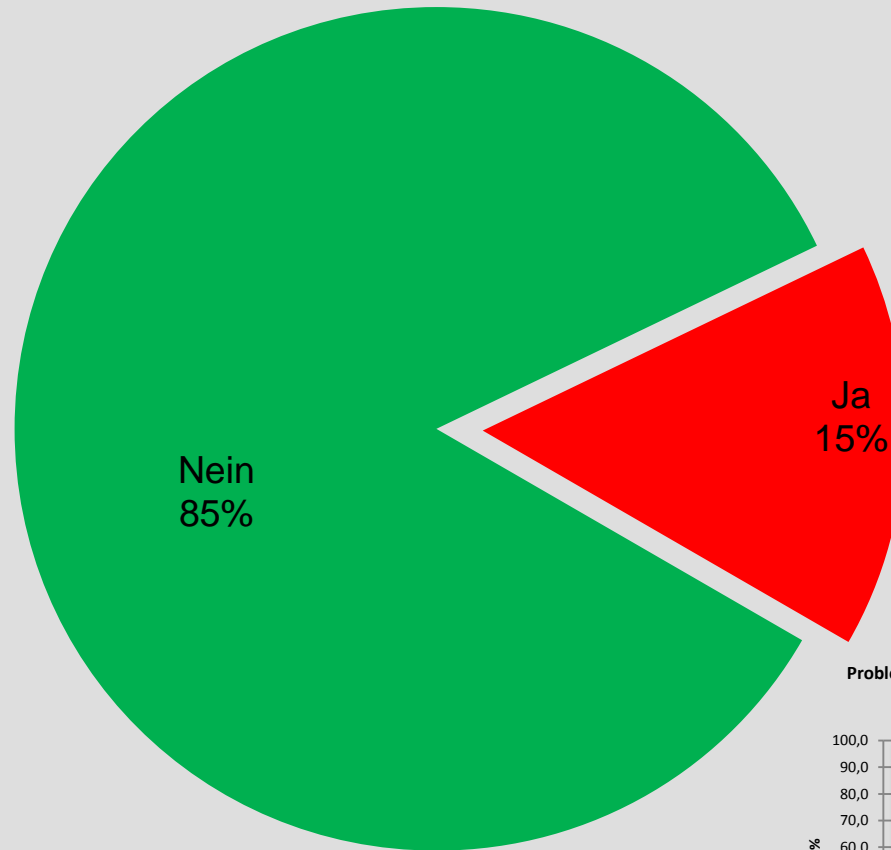


**Bei Scorewerten zwischen 1,53 und 1,81 [Vorjahr: 1,41 - 1,88] geben die Patienten des DZG für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes – rückblickend – sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

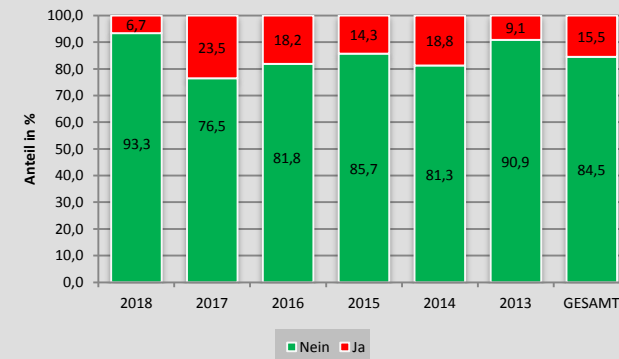
**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**A  
Ausgangslage**

**Probleme oder  
Komplikationen  
in den ersten  
4 Wochen nach  
Krankenhaus-  
aufenthalt?**



**Probleme/Komplikation in den ersten 4 Wochen ... - im zeitlichen Vergleich**

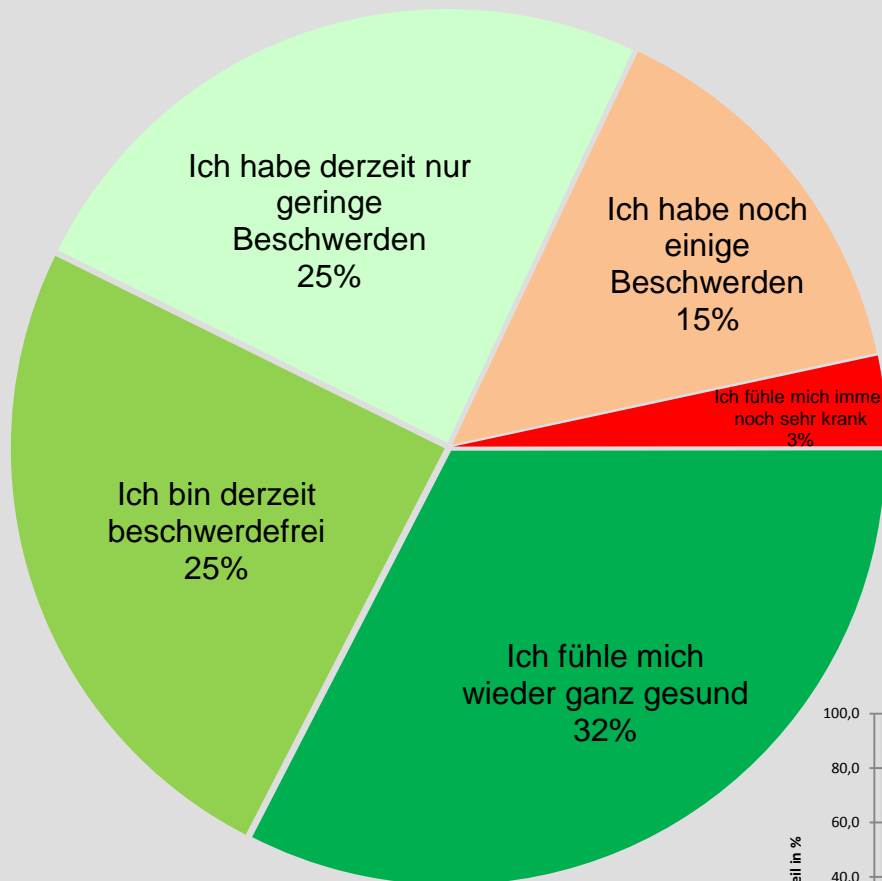


**Bei insgesamt 85% der Patienten treten in den ersten vier Wochen nach dem Krankenhausaufenthalt im DZG keine Probleme oder Komplikationen auf.**

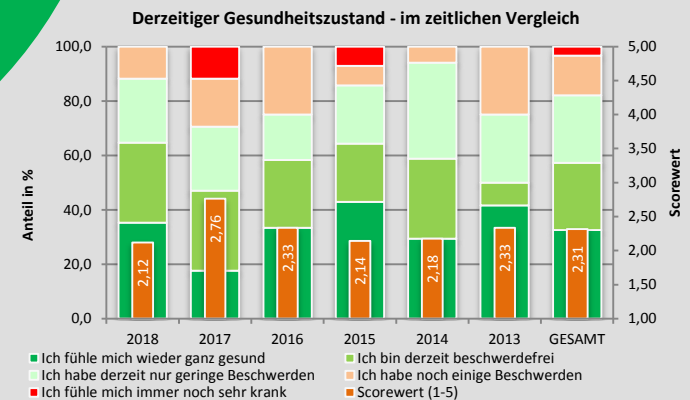
**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**B  
Aktuelles Befinden**

**Derzeitiger  
Gesundheits-  
zustand**



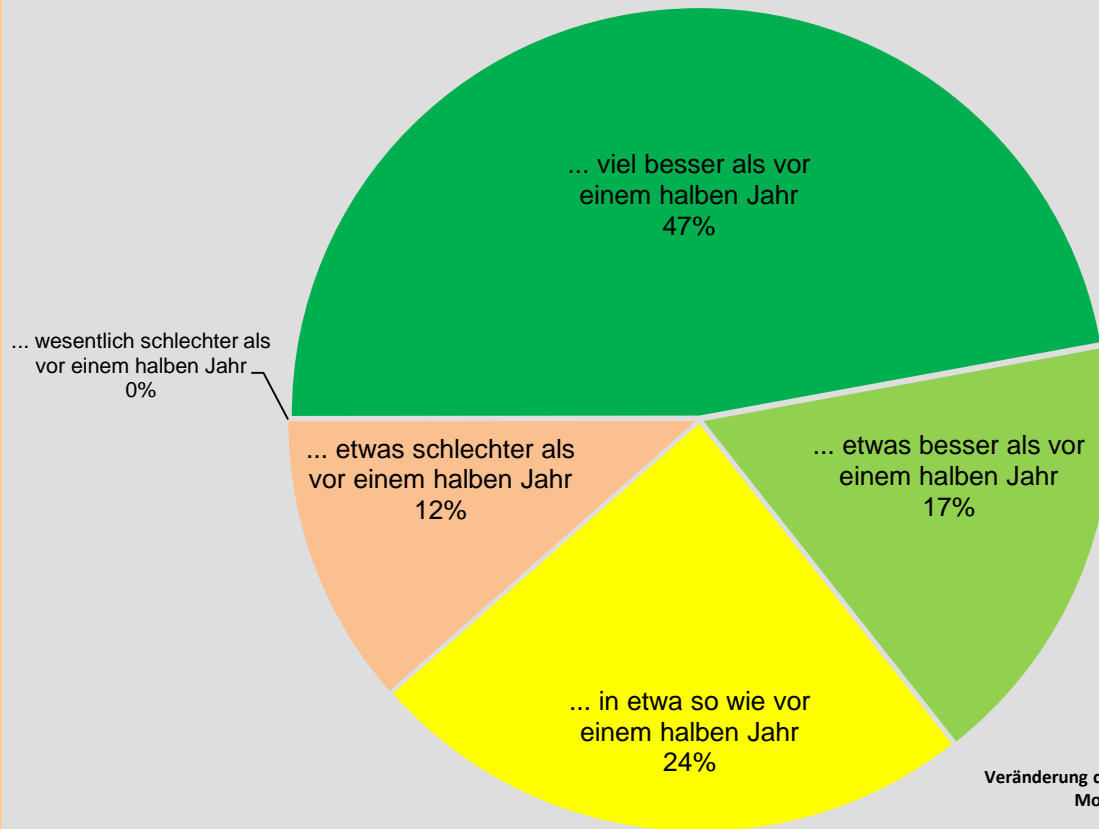
**82,0% der Patienten  
bewerten ihren derzeitigen  
Gesundheitszustand positiv!**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

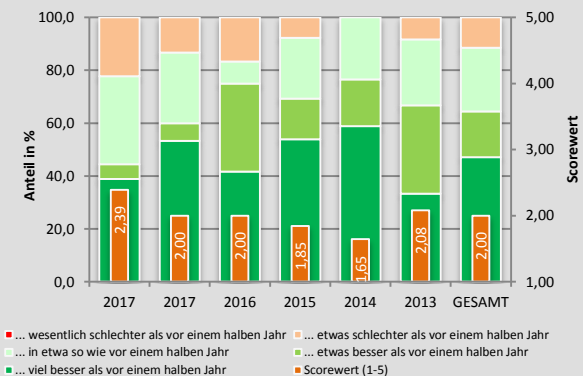
**B  
Aktuelles Befinden**

**Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustands  
in den  
vergangenen  
6 Monaten**



**64,3% der Patienten bewerten die Veränderung ihres Gesundheitszustand in den vergangenen 6 Monaten positiv!**

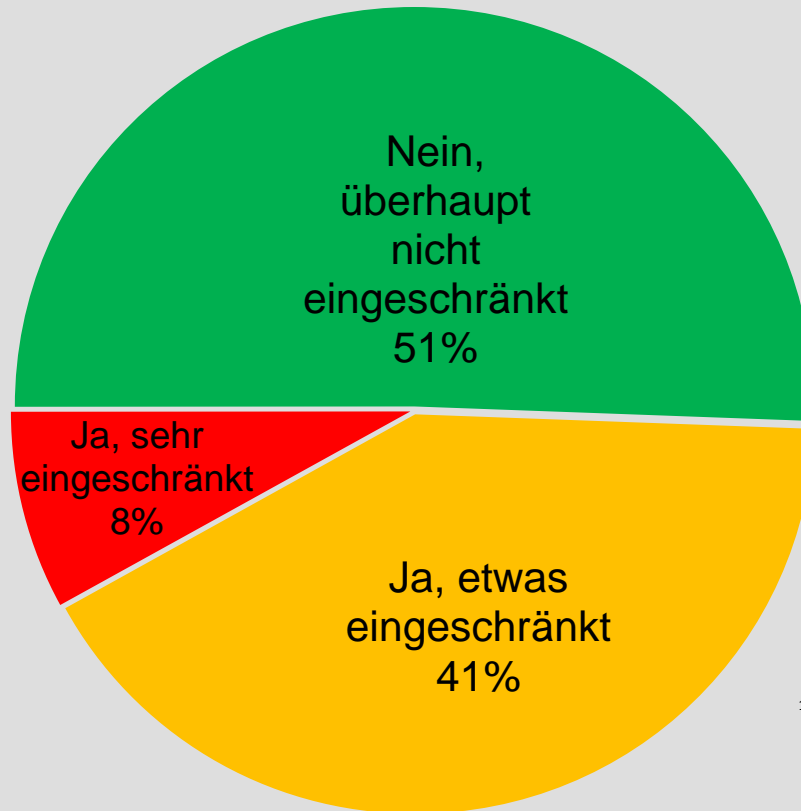
**Veränderung des Gesundheitszustandes in den letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich**



t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018

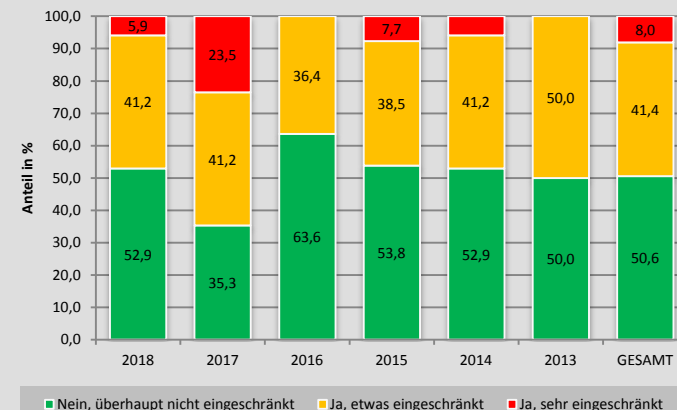
**B**  
Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-  
schränkungen  
bei täglichen  
Aktivitäten/  
Tätigkeiten**



**Lediglich 8% der Patienten fühlen sich bei den täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten „sehr eingeschränkt“.**

Einschränkungen bei täglichen den Aktivitäten/Tätigkeiten - im zeitlichen Vergleich



■ Nein, überhaupt nicht eingeschränkt ■ Ja, etwas eingeschränkt ■ Ja, sehr eingeschränkt



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

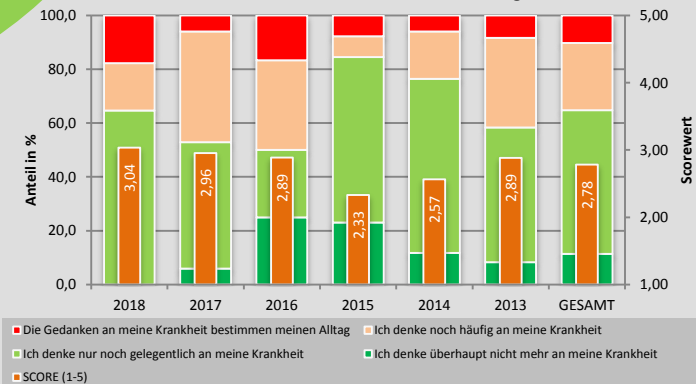
**B  
Aktuelles Befinden**

**Gedanken  
an die  
Krankheit**



**64,8% der Patienten  
denken so gut wie nicht mehr an  
ihre Erkrankung!**

**Gedanken an die Krankheit - im zeitlichen Vergleich**

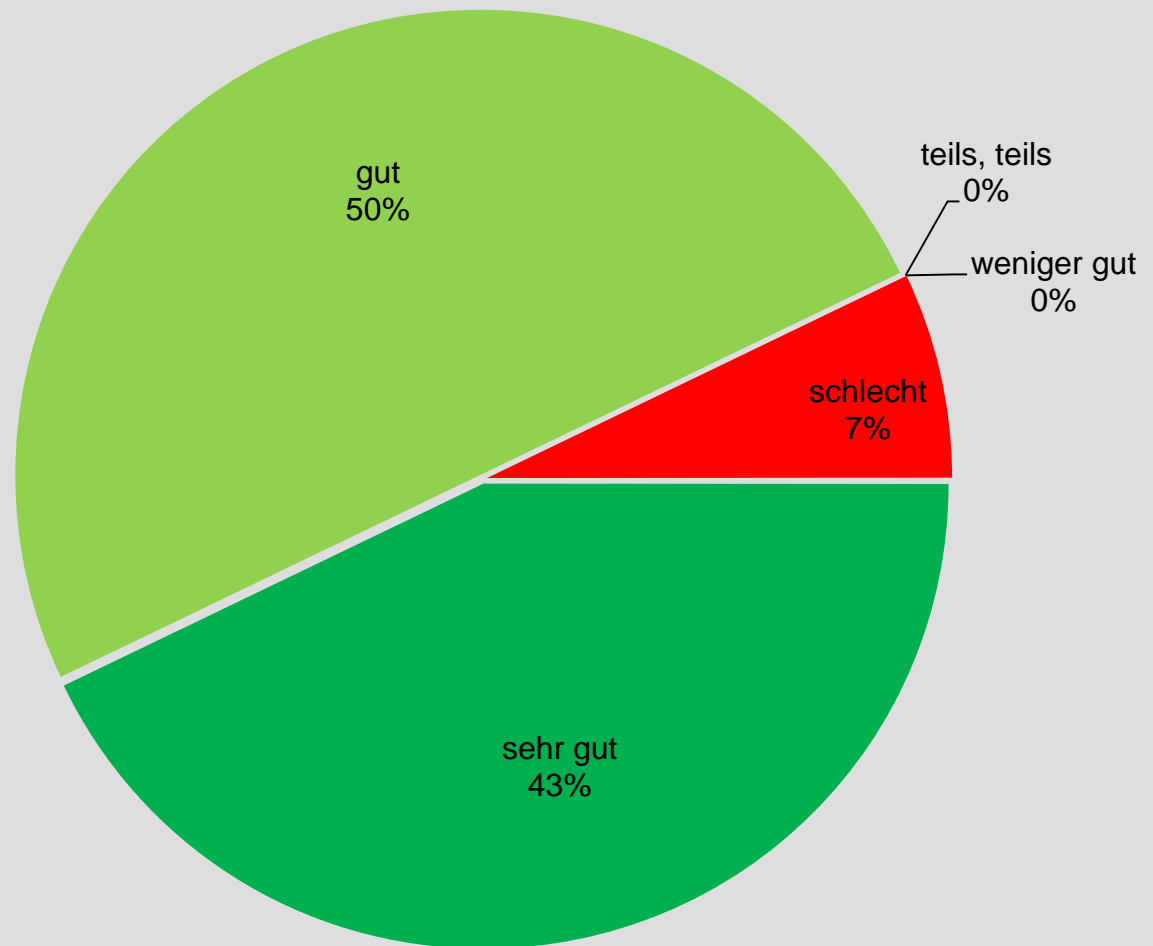


**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Organisation  
der weiteren  
Maßnahmen  
insgesamt**

**NEU**



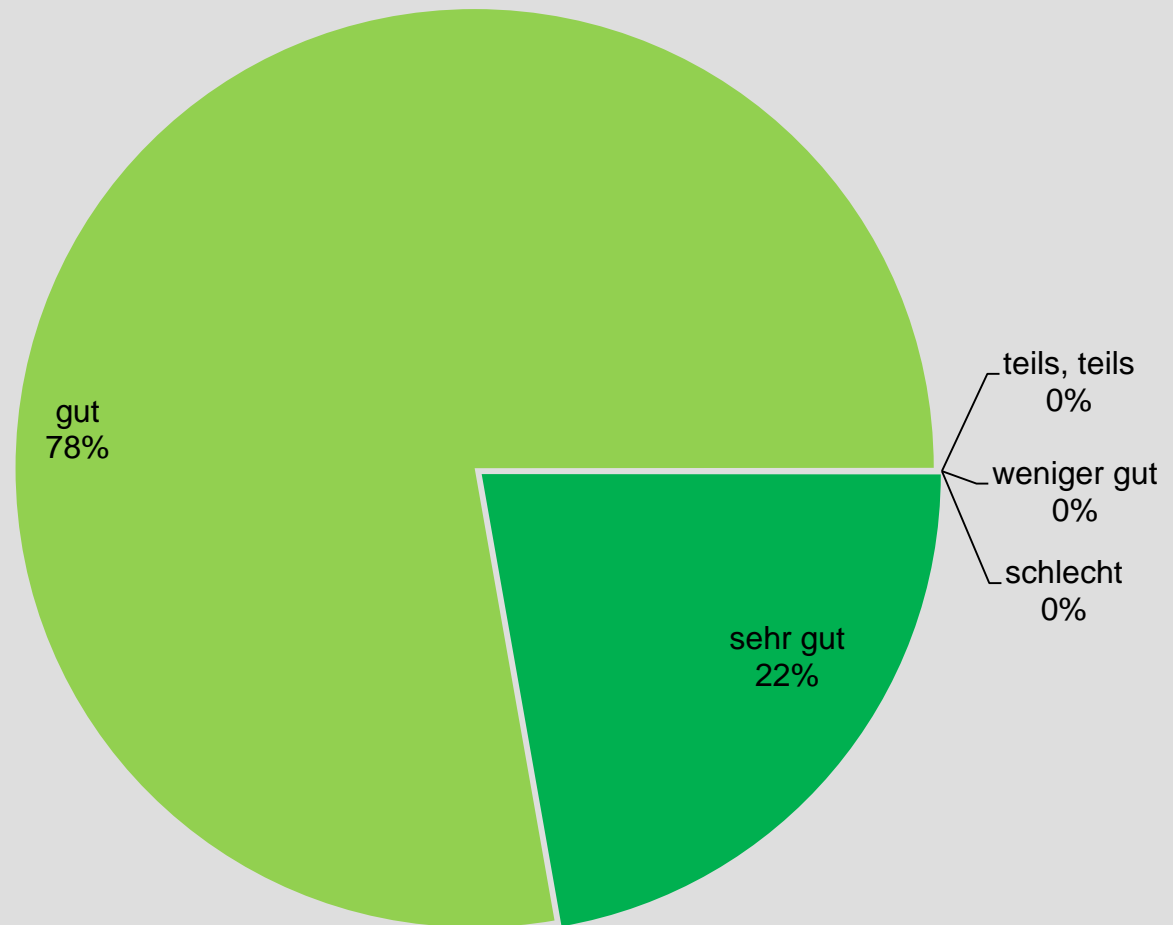
**92,9% [Vorjahr 81,3%] der Patienten  
bewerten die Organisation der weiteren Maßnahmen  
insgesamt positiv.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Information über  
Nachbehandlung  
- falls erforderlich -  
insgesamt**

**NEU**



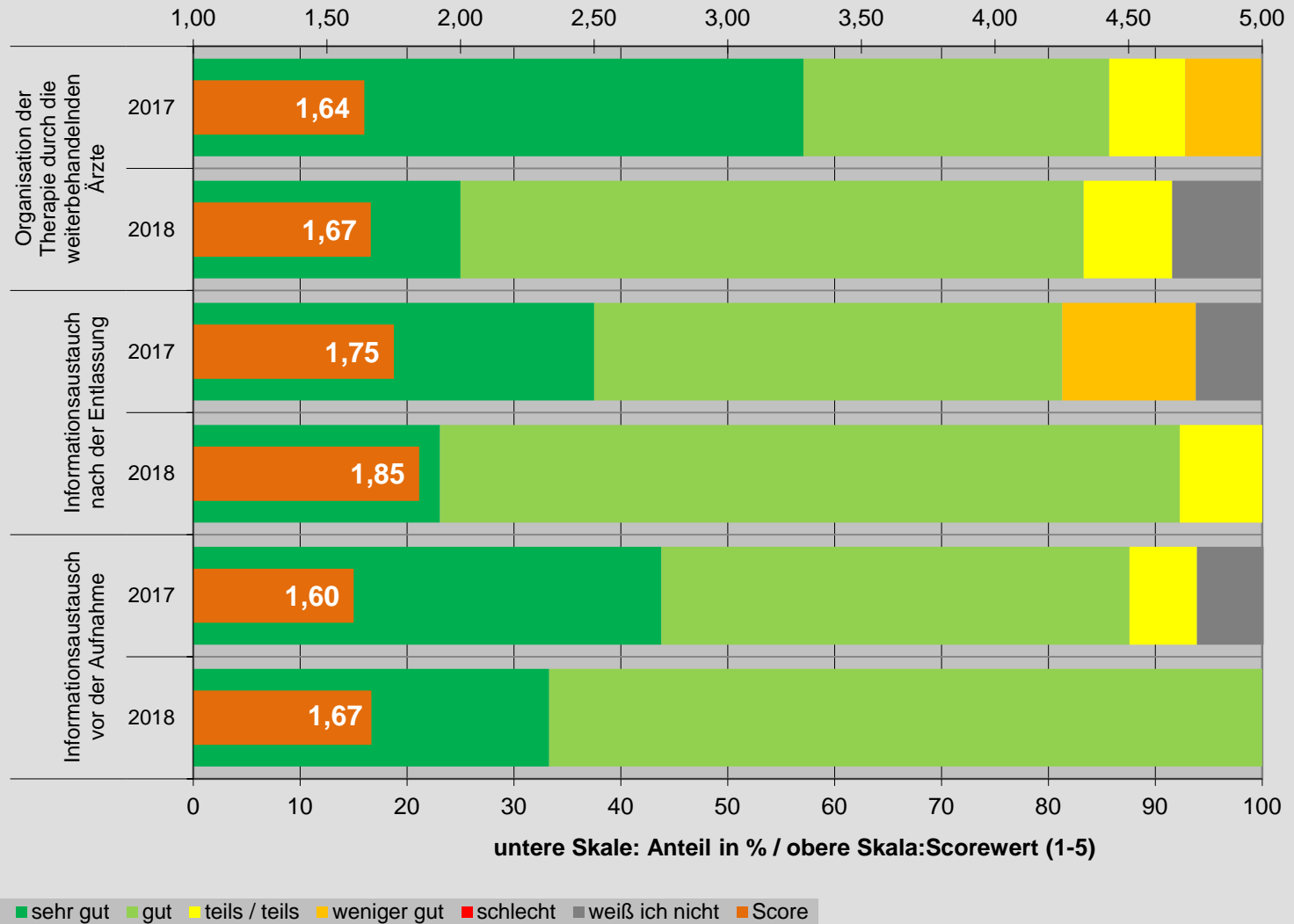
**100% [Vorjahr 93,3%] der Patienten  
bewerten die Informationen über die Nachbehandlung  
insgesamt positiv.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**C  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt**

**Zusammenarbeit  
zwischen dem  
Krankenhaus  
und den anderen  
behandelnden  
Ärzten**

**NEU**



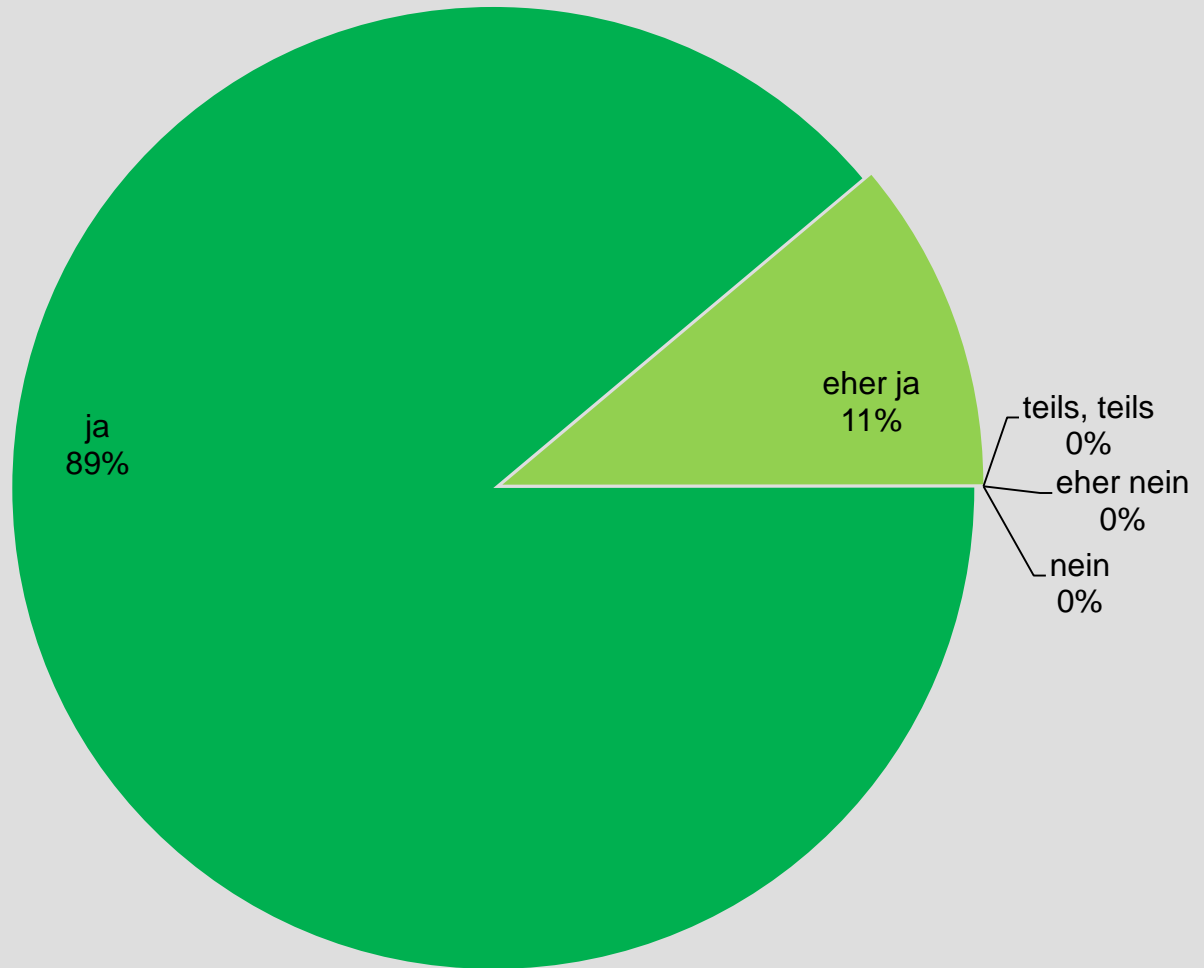
**Bei aktuellen Scorewerten zwischen 1,67 und 1,85 [Vorjahr 1,60 - 1,75] geben die Patienten des DZG für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Weiter-  
empfehlung des  
Darmzentrums  
zum aktuellen  
Zeitpunkt**

**NEU**



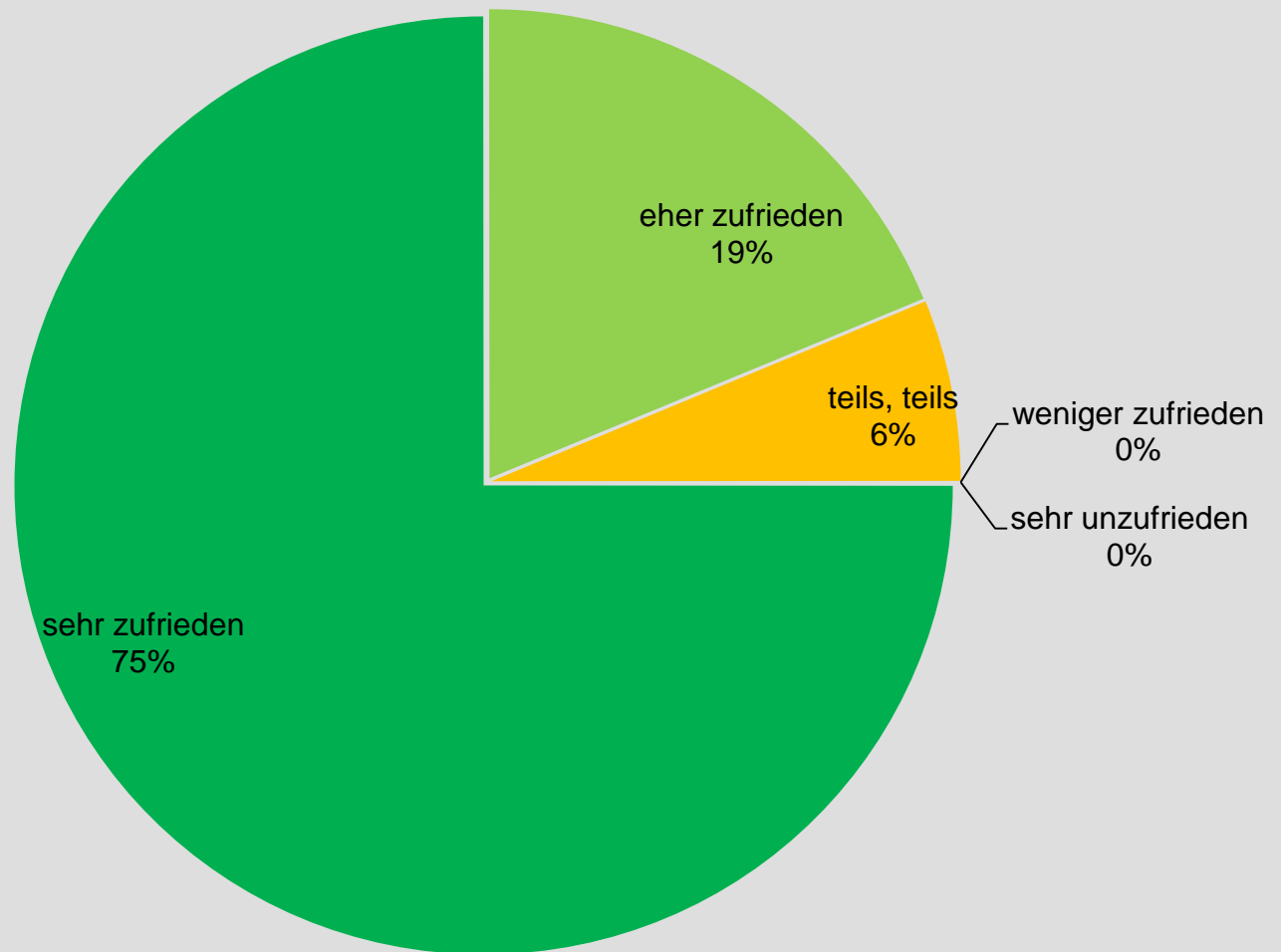
**100% [Vorjahr 93,3%] der Patienten  
würden aktuell das DZ Geesthacht weiterempfehlen  
- 88,9% sogar uneingeschränkt.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Zufriedenheit  
mit dem  
Darmzentrum  
zum aktuellen  
Zeitpunkt  
insgesamt**

**NEU**

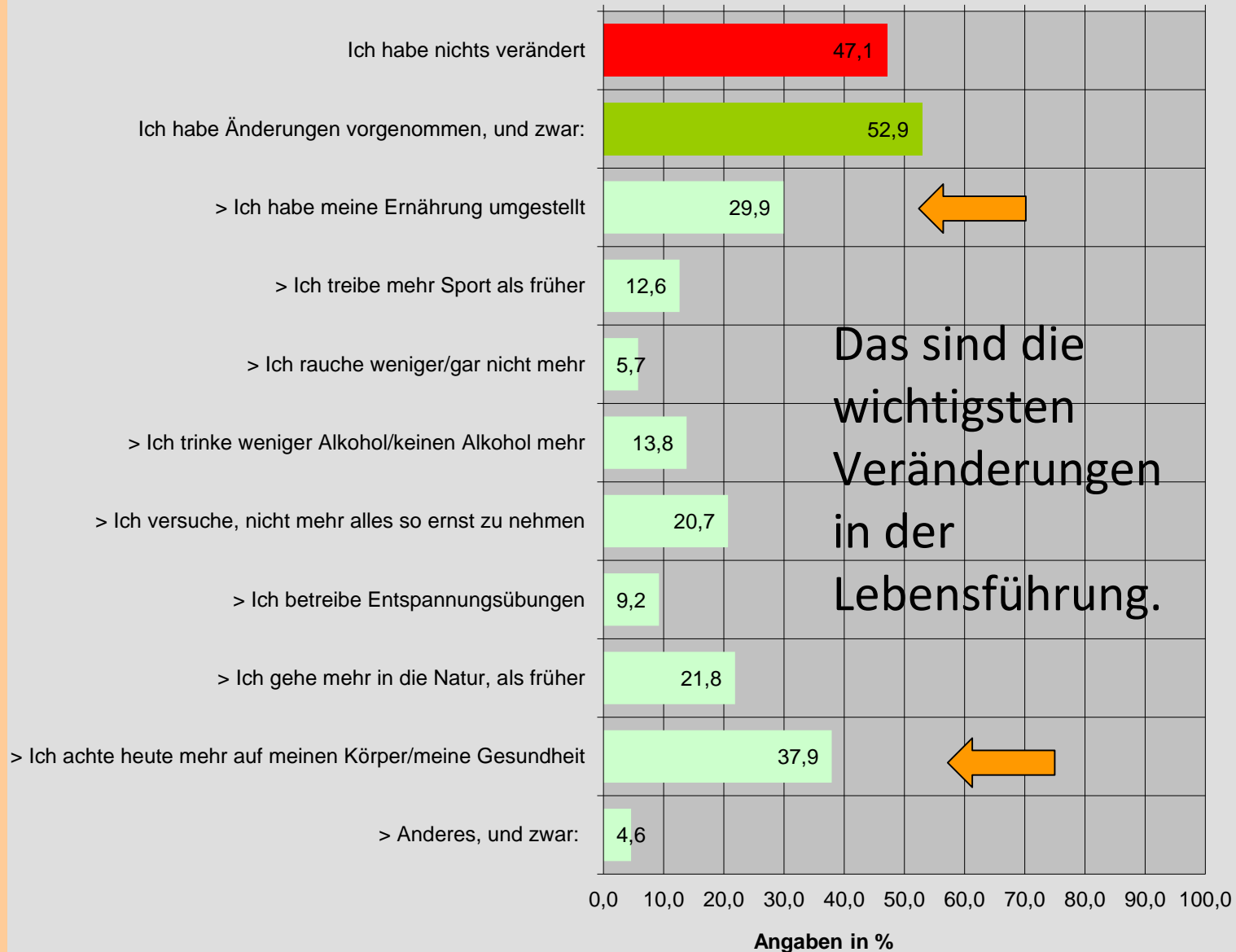


**93,7% [Vorjahr 88,0%] der Patienten  
sind aktuell mit dem DZ Geesthacht zufrieden  
oder sehr zufrieden (75%).**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**D  
Nachsorge**

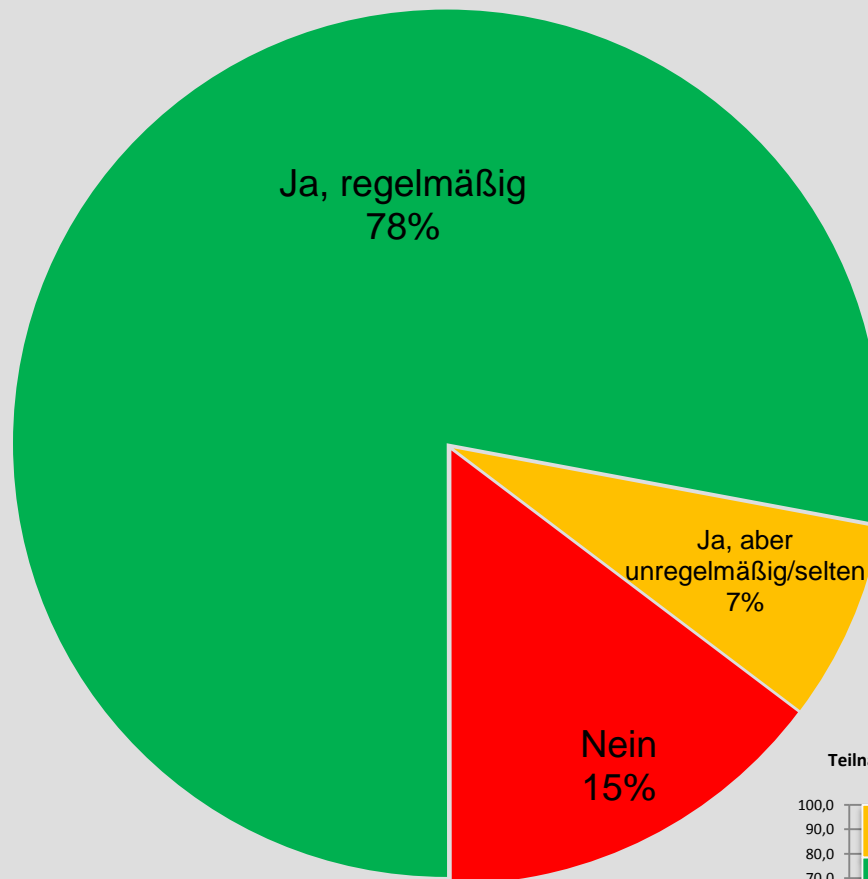
**Veränderungen  
in der  
Lebensführung**



t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018

D  
Nachsorge

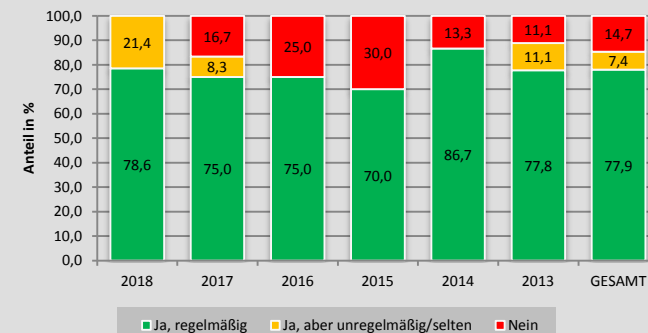
Teilnahme an  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen



**77,9% der Patienten nehmen  
regelmäßig an den Nachsorge-  
untersuchungen teil.**

**ABER: Im Brustzentrum Herzogtum  
Lauenburg/östliches Hamburg beträgt  
diese Rate deutlich über 90%.**

Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich

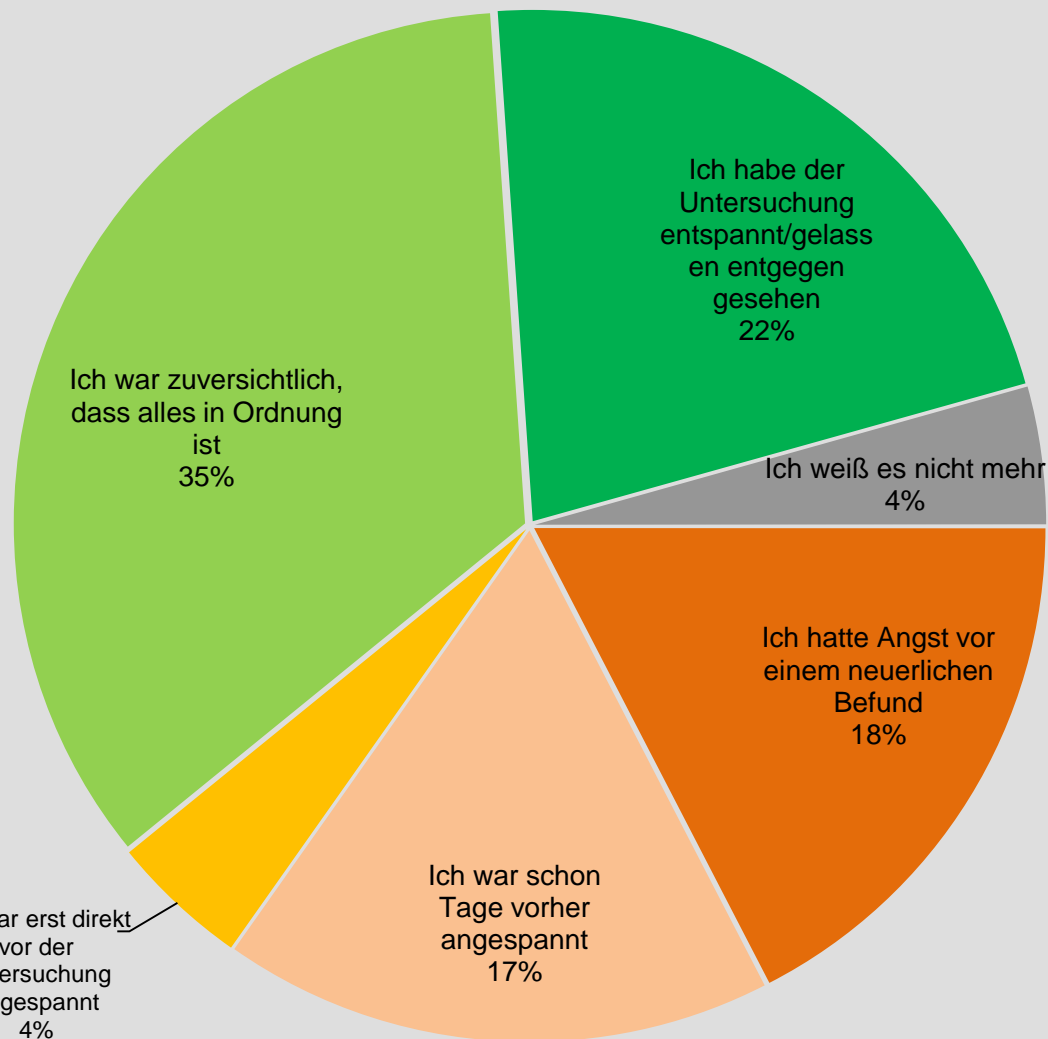




**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**D  
Nachsorge**

**Gefühlswelt  
vor der letzten  
Nachsorge-  
untersuchung**

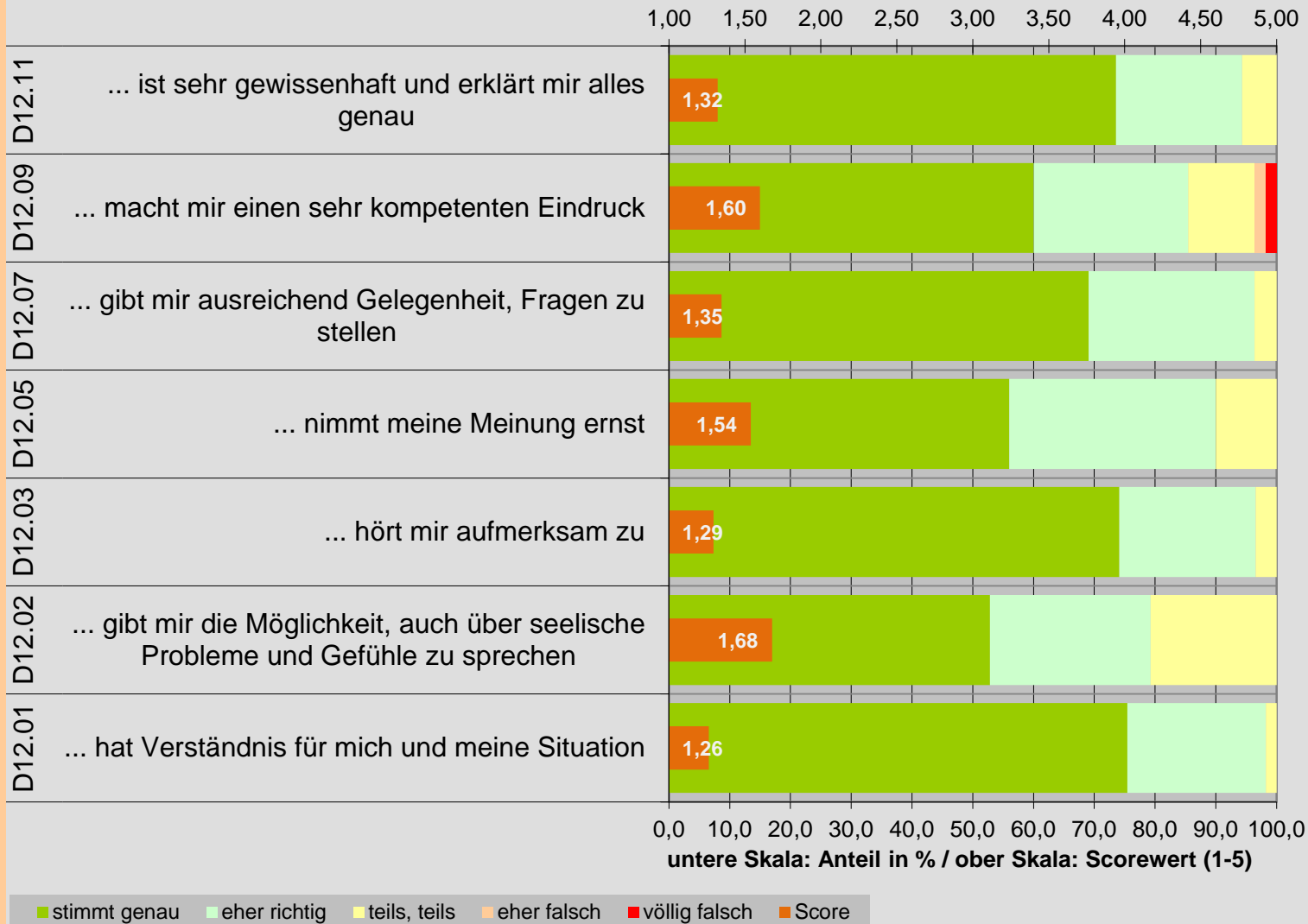


**59,1% der Patienten waren  
vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**D  
Nachsorge**

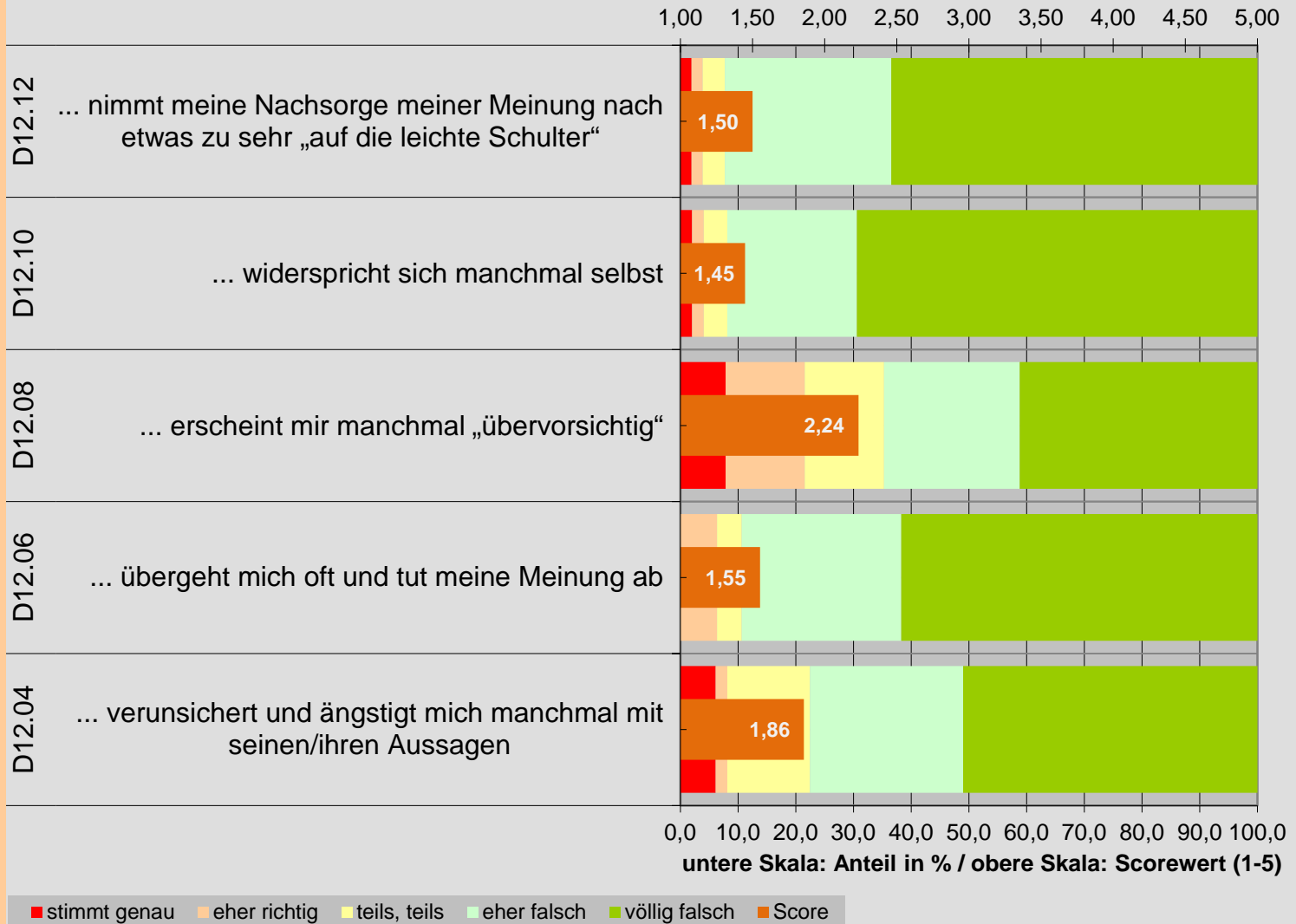
**Beschreibung  
des mit der  
Nachsorge  
betrauten  
Arztes  
- TEIL A**



**Bei Scorewerten zwischen 1,26 und 1,68 geben die Patienten des DZG für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt hervorragende bis gute Bewertungen ab.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**D  
Nachsorge  
Beschreibung  
des mit der  
Nachsorge  
betrauten  
Arztes  
- TEIL B**

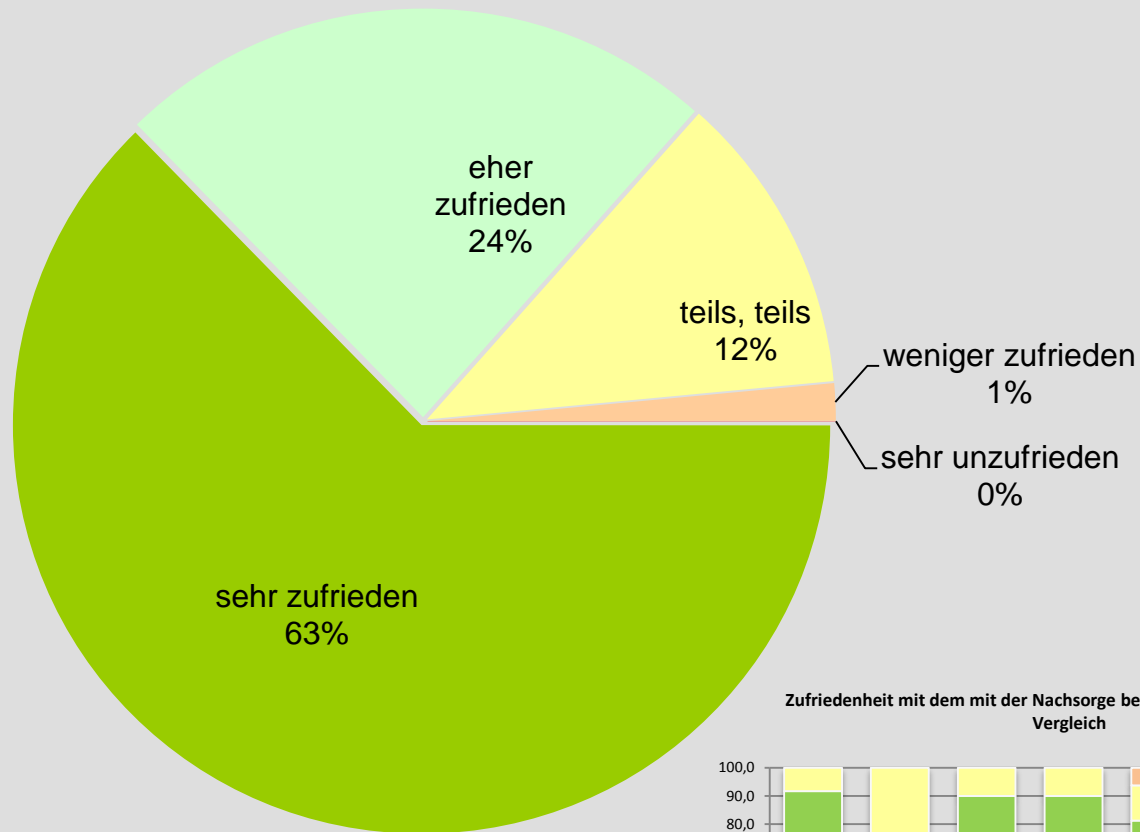


**Bei Scorewerten zwischen 1,45 und 2,24 geben die Patienten des DZG für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt - mit einer Ausnahme - sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

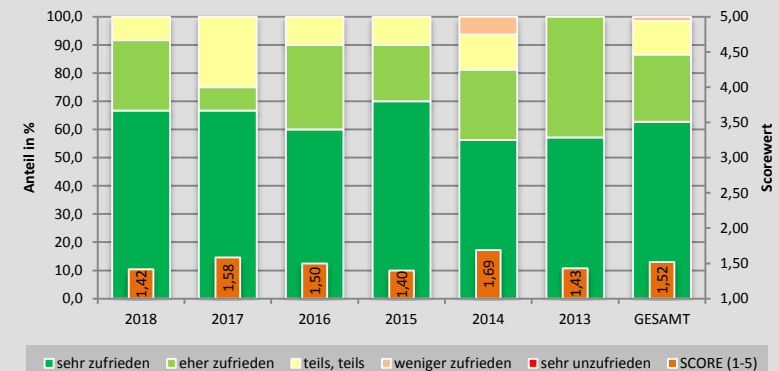
**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**D  
Nachsorge**

**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**



**Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich**

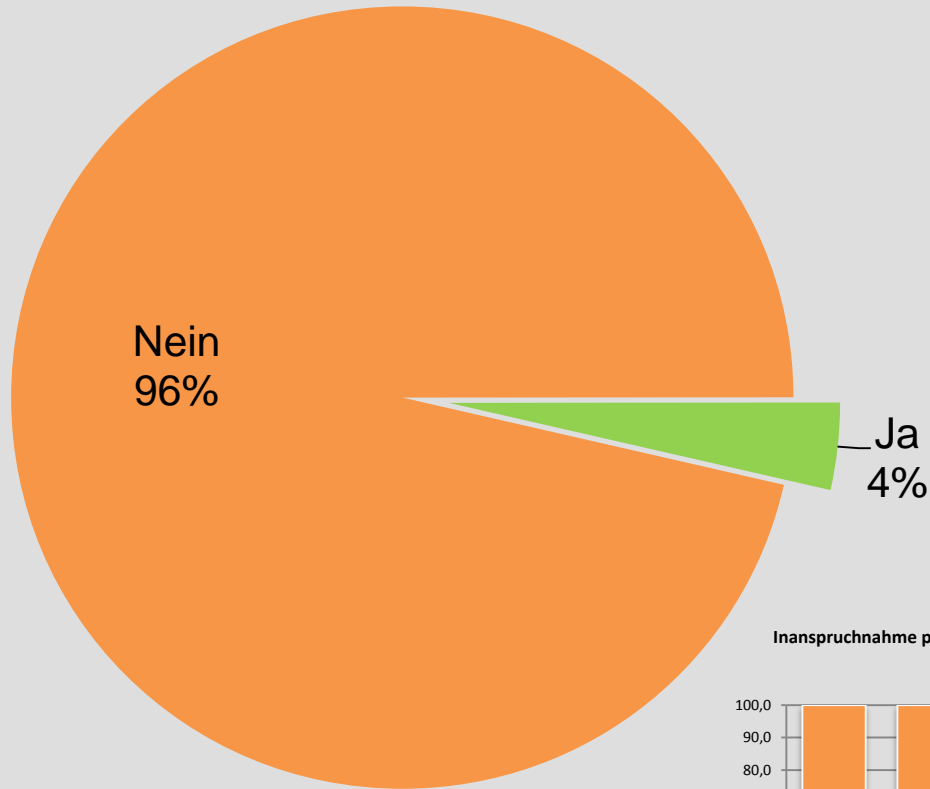


**86,6% der Patienten sind mit  
ihrem „Nachsorge-Arzt“  
grundsätzlich zufrieden!**

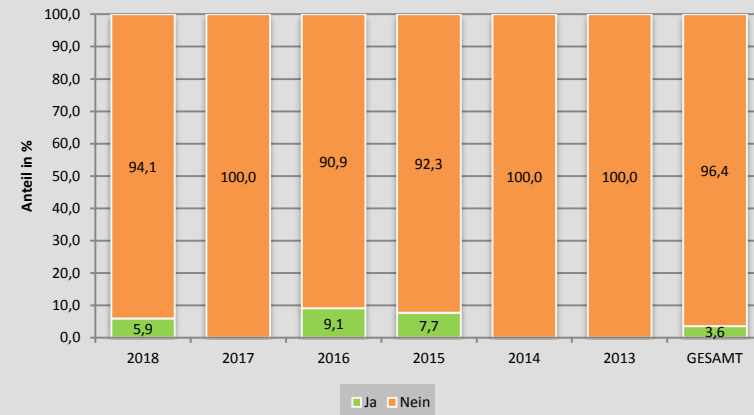
**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**E  
Reha u. Hilfestellung**

**Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten 6  
Monaten**



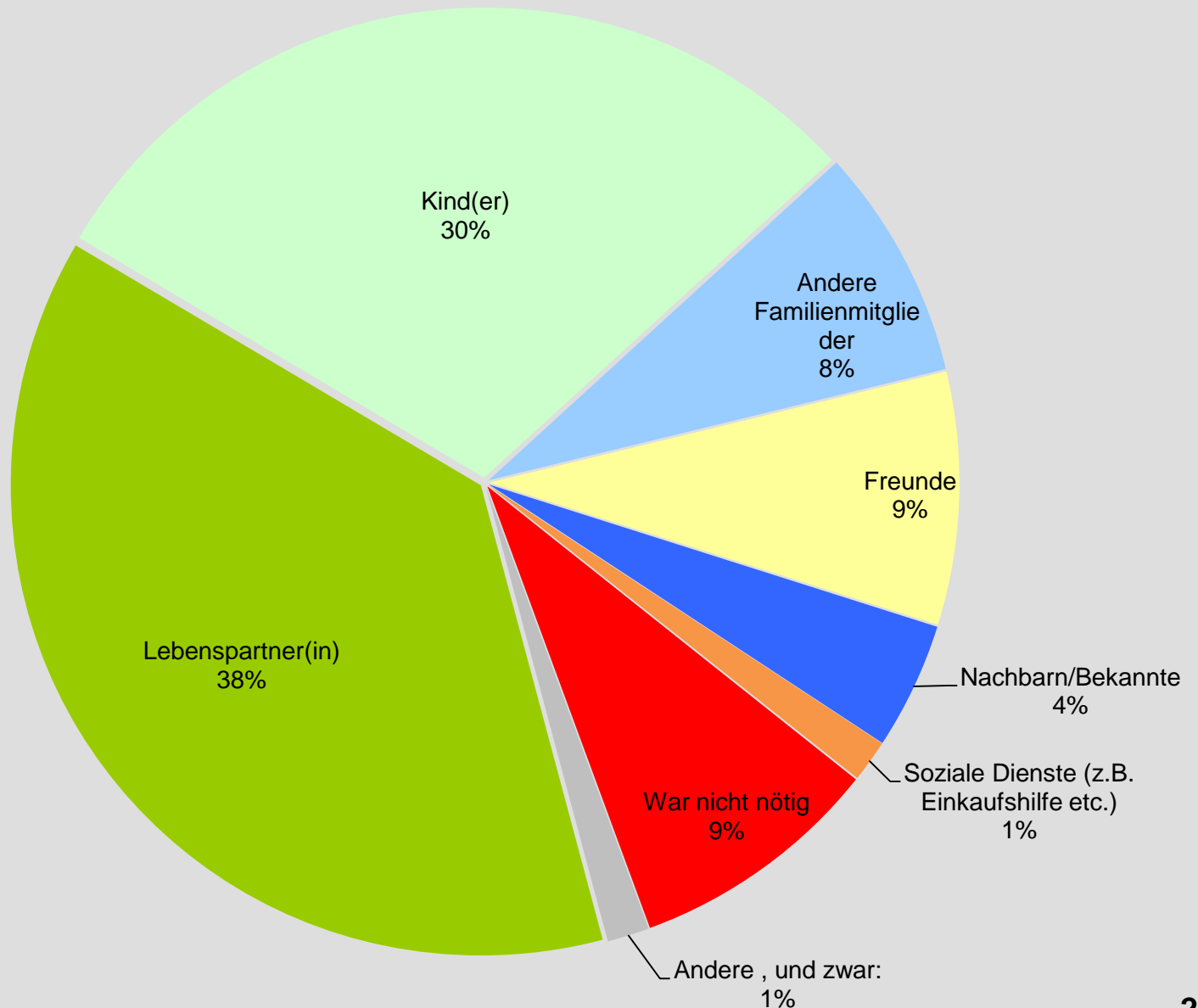
**Inanspruchnahme psychologischer Hilfe/Betreuung in letzten 6 Monaten - im zeitlichen Vergleich**



**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2018**

**E**  
**Reha u. Hilfestellung**

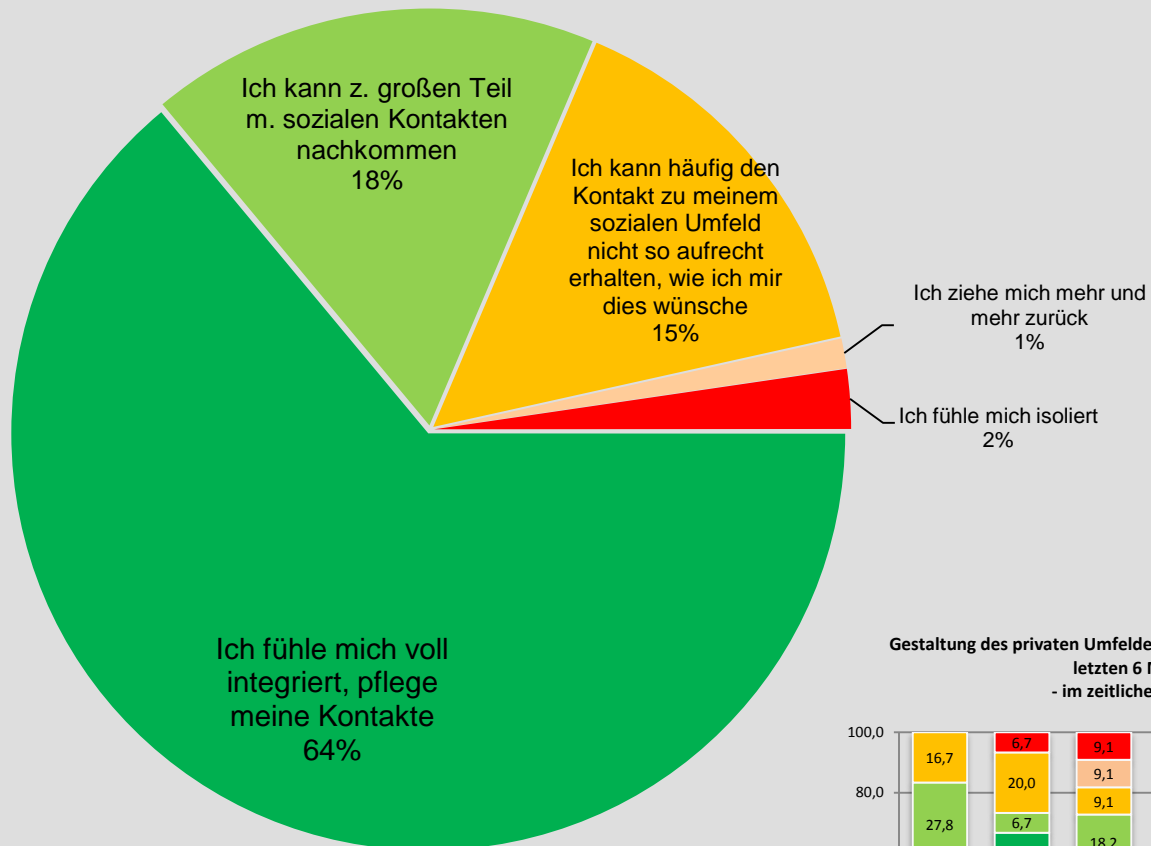
**Hilfe in den**  
**alltäglichen**  
**Dingen in den**  
**letzten 6**  
**Monaten**  
**vorwiegend**  
**durch ...**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

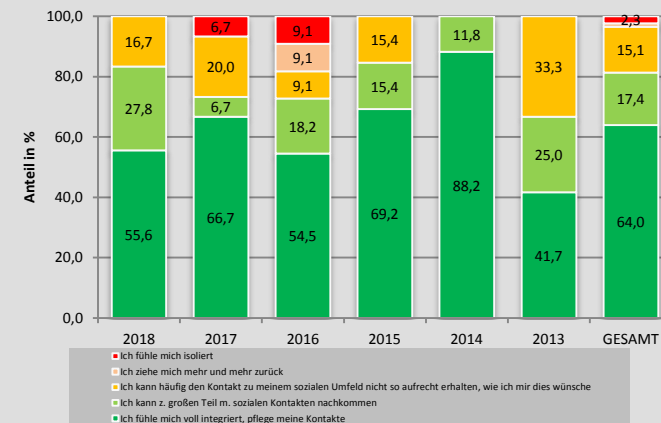
**F  
Privatleben und  
soziales Umfeld**

**Gestaltung des  
privaten  
Umfelds / der  
sozialen  
Kontakte  
in den letzten  
6 Monaten**



**81,4% der Patienten können ihr  
privates und soziales Umfeld  
positiv gestalten!**

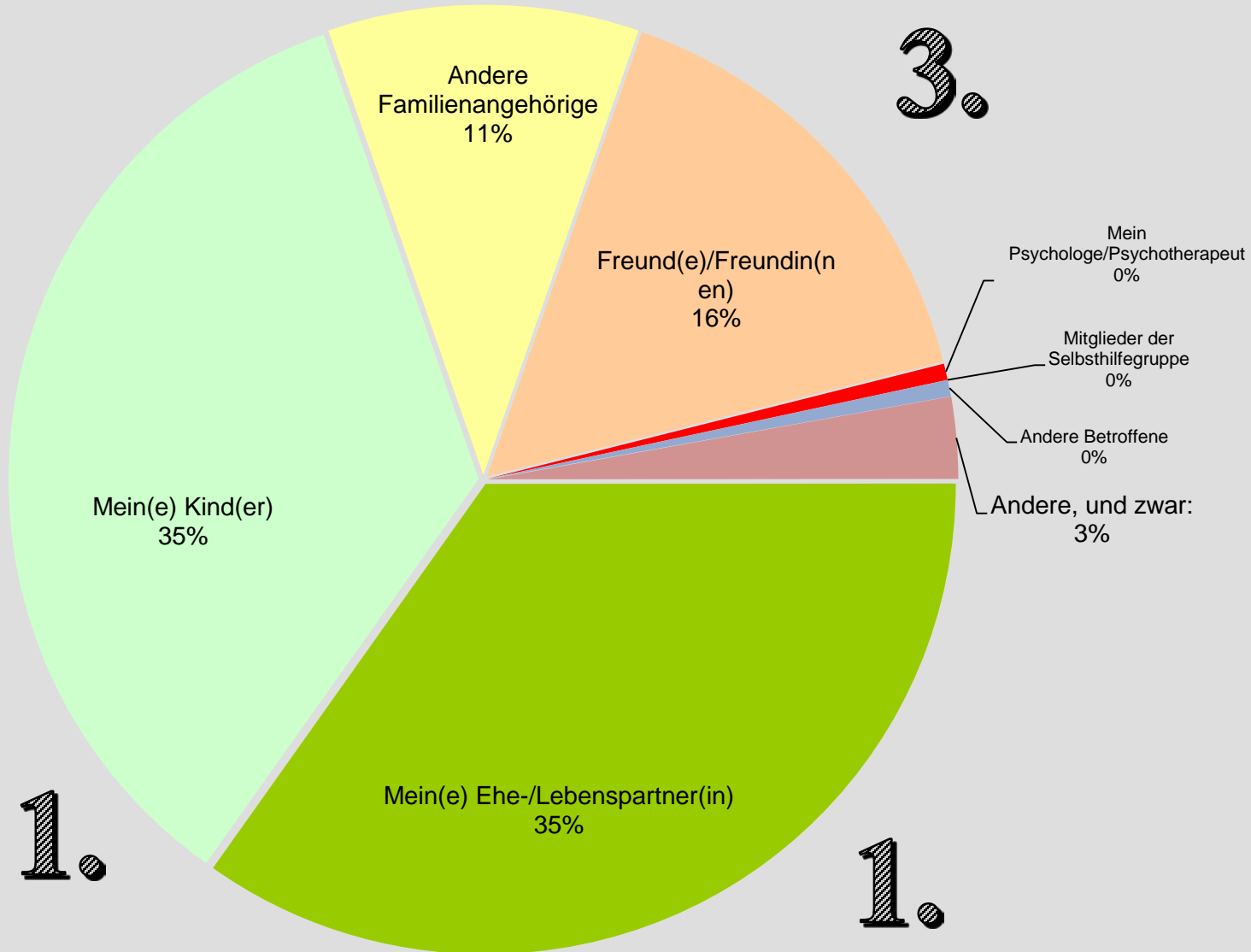
**Gestaltung des privaten Umfeldes / der sozialen Kontakte in den  
letzten 6 Monaten  
- im zeitlichen Vergleich**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**F  
Privatleben und  
soziales Umfeld**

**Die derzeit  
wichtigste(n)  
Bezugs-  
person(en)**



**1.**

**1.**

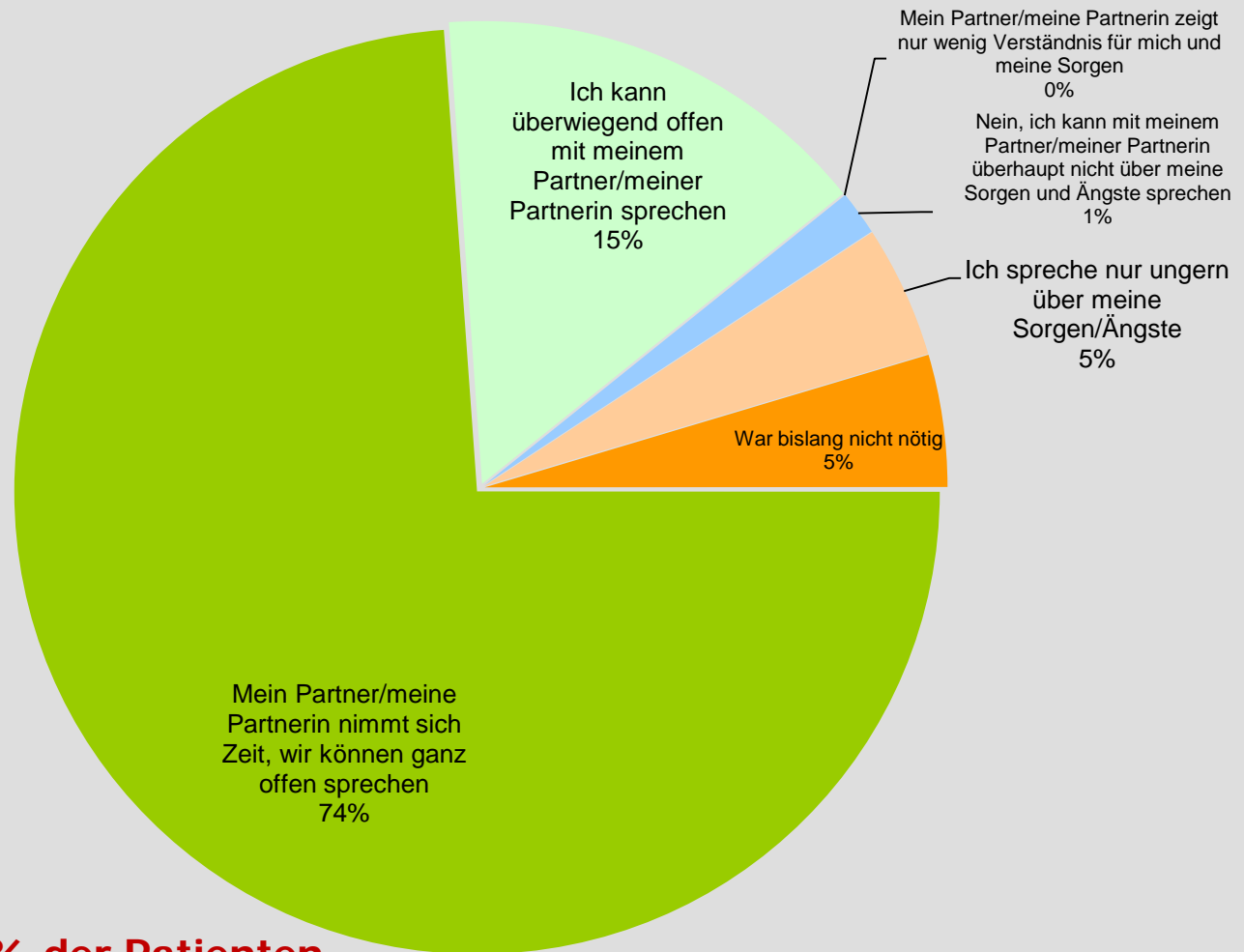
**3.**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**F  
Privatleben und  
soziales Umfeld**

**Offene  
Gespräche mit  
Partner über  
Sorgen und  
Ängste**



**89% der Patienten  
können positive  
Gespräche mit ihrem  
Partner führen.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**F  
Privatleben und  
soziales Umfeld**

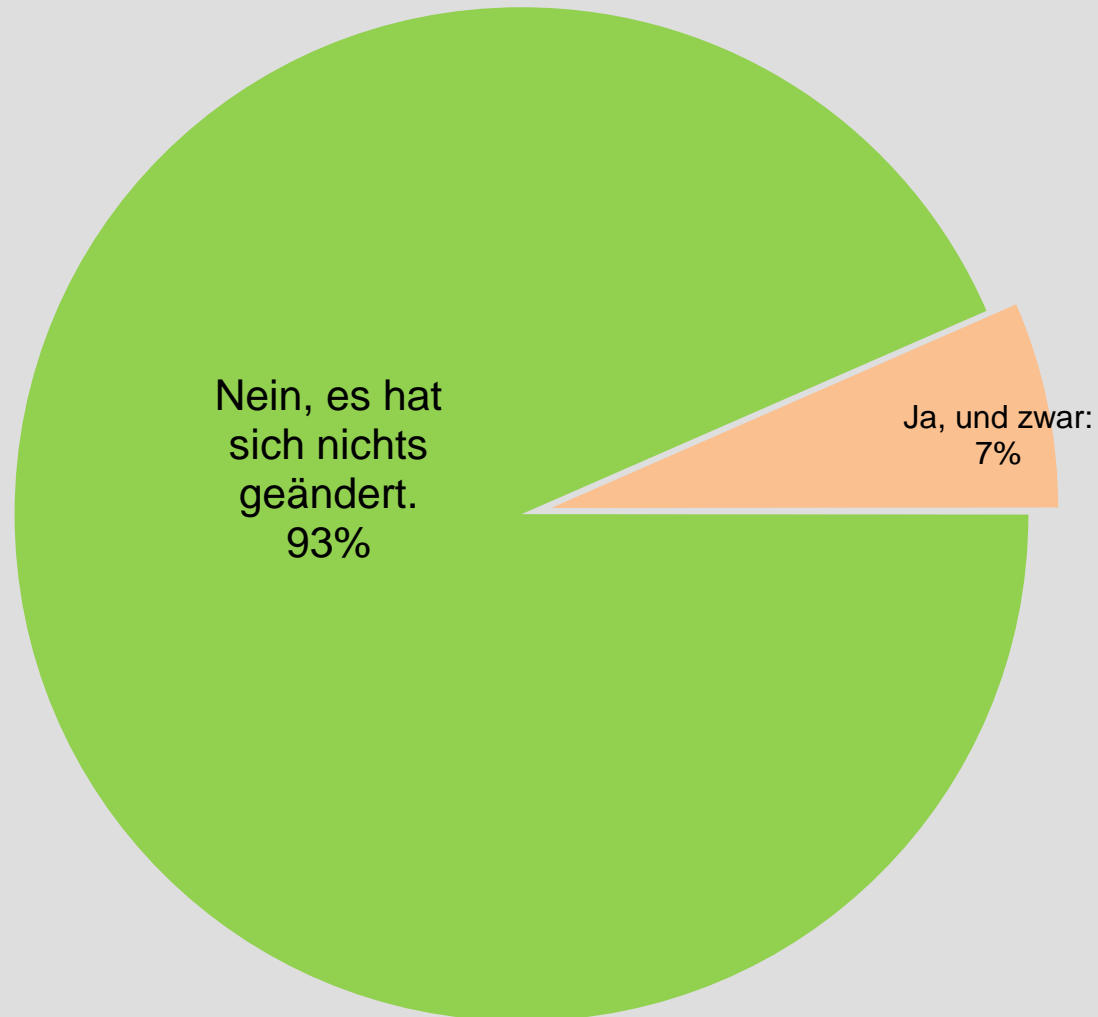
**Veränderung  
der Bedürfnisse  
an die  
Partnerschaft  
durch die  
Krankheit**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**F**  
Privatleben und  
soziales Umfeld

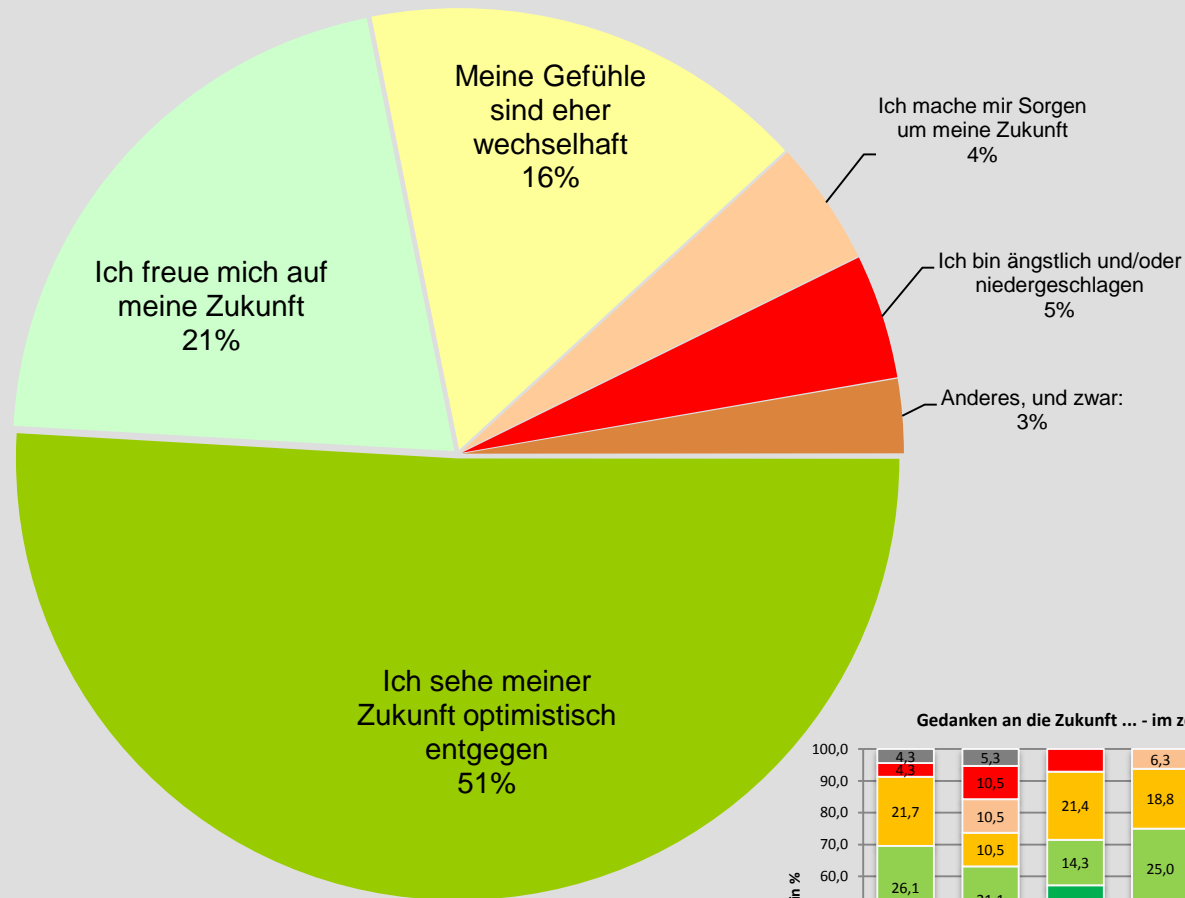
**Veränderung  
der  
Partnerschaft  
durch die  
Krankheit**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2018**

**G  
Zukunft**

**Gedanken  
an die  
Zukunft**



**72% der Patienten sehen  
ihrer Zukunft sehr positiv entgegen!**

