

# Wie zufrieden sind die Patienten nach der Behandlung im DarmZentrum Geesthacht

**Ergebnisse der Patientenbefragung  
der Jahre 2013 bis 2017  
zum Zeitpunkt „6 Monate nach OP“**

**Version 1.1 vom 28.05.2019**

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



**Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**Inhalt:**

**HINWEIS:**  
ab dem  
Verfahrensjahr  
2017 sind neue  
Erhebungsbögen  
zum Einsatz  
gekommen.

**Erläuterung**

	Seite
<b>A</b> Frage zur Ausgangslage	3
<b>B</b> Fragen zum Aktuellen Befinden	4
<b>C</b> Fragen zur grundsätzlichen Zufriedenheit mit der Betreuung nach dem stationären Aufenthalt	6
<b>D</b> Fragen zur Nachsorge	10
<b>E</b> Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	15
<b>F</b> Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	21
<b>G</b> Frage zur Zukunft	23
<b>H</b> Frage zur Person	28
	---

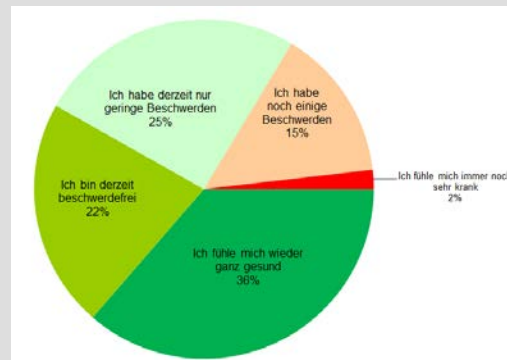
**Anmerkung:**

Um aussagekräftigere Ergebnisse darstellen zu können, sind die Ergebnisse der Patientenbefragung zum Zeitpunkt t<sub>1</sub> (= 6 Monate nach der Krankenhausbehandlung) für die Jahre 2013 bis 2017 zusammengefasst worden.

Durch die ab 2017 neu eingesetzten Erhebungsbögen bleibt in der Regel die Vergleichbarkeit der Ergebnisse gewährleistet. Andernfalls wird darauf gesondert hingewiesen.

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es ihrem prozentualen Anteil entspricht.

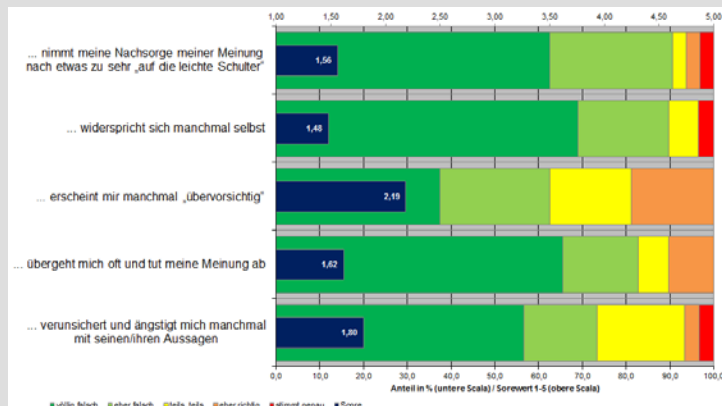
#### Beispiel:



Auf die Frage „Wie bewerten Sie Ihren aktuellen Gesundheitszustand?“ geben 36% der Patienten an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“ und 22% der Patienten geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“. Weitere 25% der Patienten geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. Insgesamt werten so 83,7% der Patienten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:

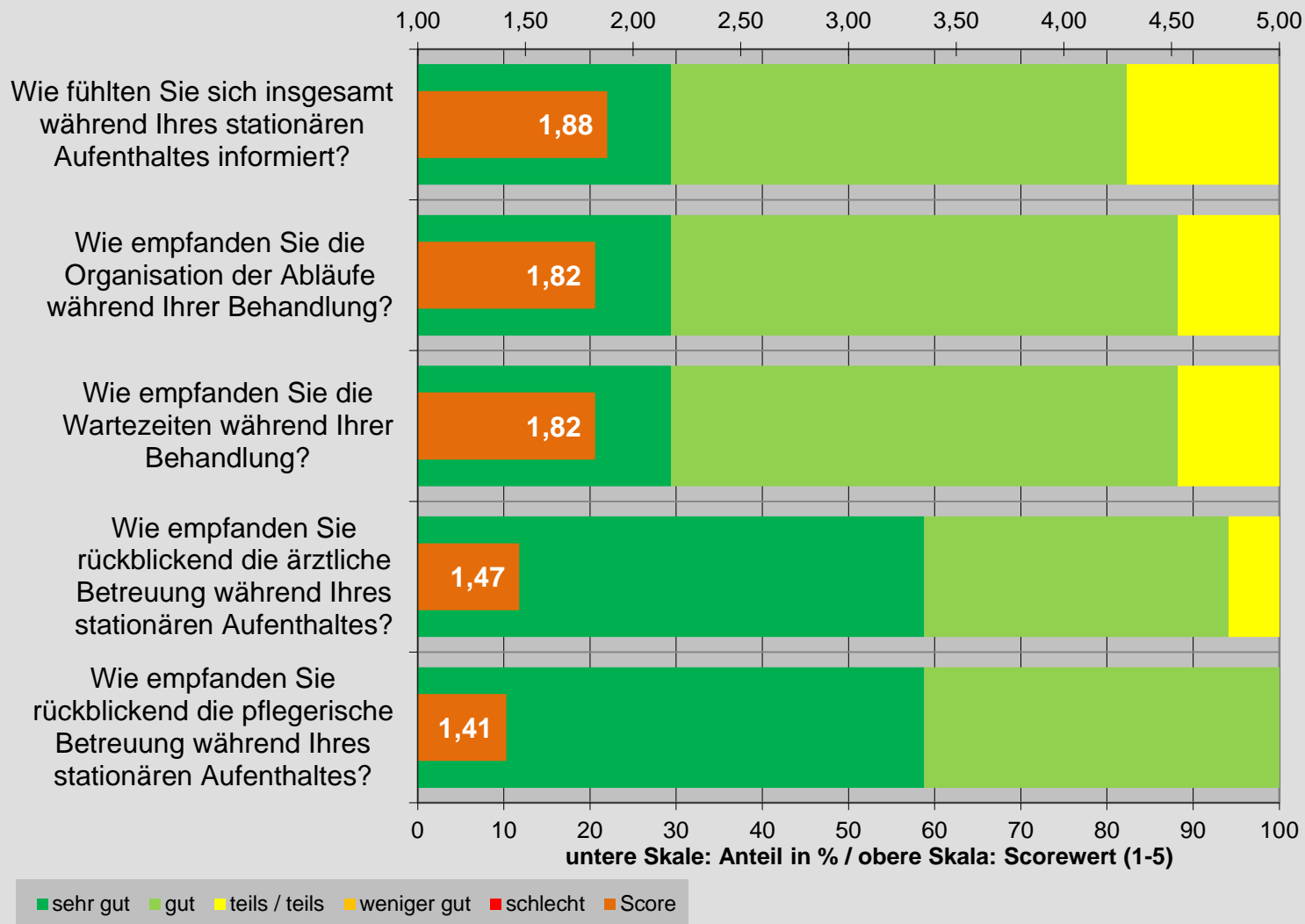


Bei der Bewertung ausgewählter Aspekte der Betreuung durch den „Nachsorge-Arzt“ kommen die Patienten hinsichtlich des Aspektes „... erscheint mir manchmal übersichtlich“ zu folgenden Voten: 37,5% geben an „völlig falsch“, 25,0% „eher falsch“, je 18,8% „teils/teils“ und „eher richtig“. Der **Scorewert** liegt hier dann bei 2,19 und signalisiert damit ein durchaus verbesserungsfähiges Ergebnis. Dagegen signalisiert der Scorewert von 1,48 bzgl. des Aspektes „... widerspricht sich manchmal selbst“ ein gutes Ergebnis.

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**A  
Ausgangslage  
Zufriedenheit  
mit der  
Betreuung  
während des  
stationären  
Aufenthaltes**

**NEU**

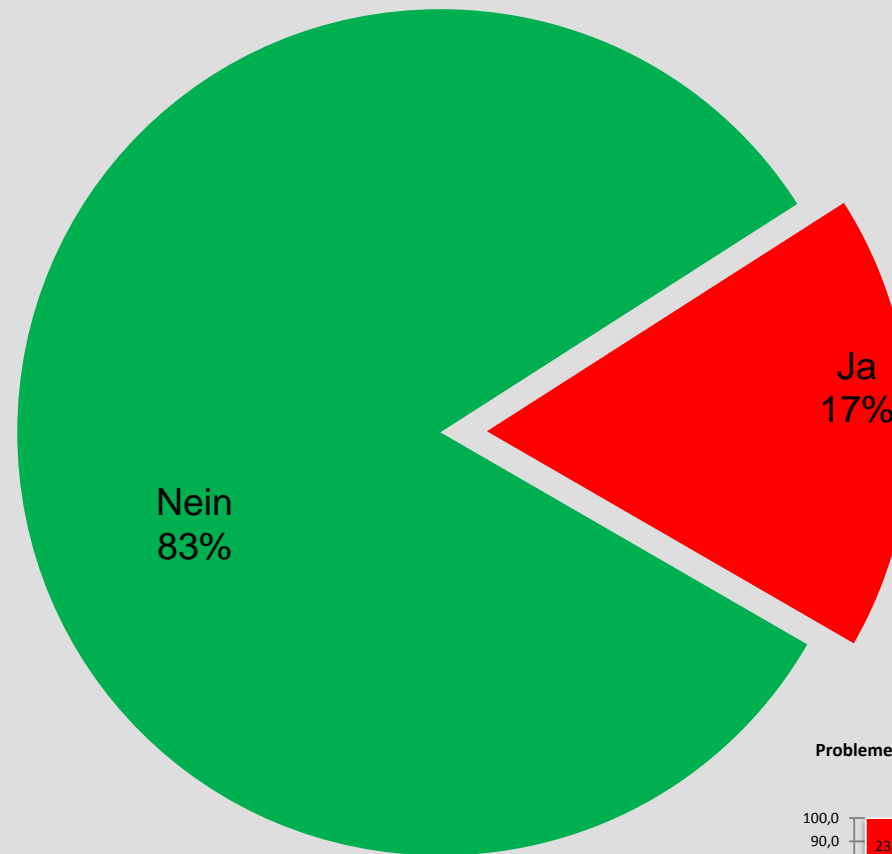


**Bei Scorewerten zwischen 1,41 und 1,88 geben die Patienten des DZG für die hinterfragten Aspekte zur Zufriedenheit mit der Betreuung während des stationären Aufenthaltes – rückblickend – sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017

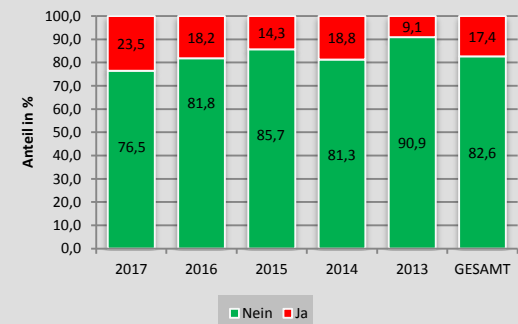
**A**  
Ausgangslage

**Probleme oder  
Komplikationen  
in den ersten  
4 Wochen nach  
Krankenhaus-  
aufenthalt?**



**Bei insgesamt 83% der Patienten treten in den ersten vier Wochen nach dem Krankenhausaufenthalt im DZG keine Probleme oder Komplikationen auf.**

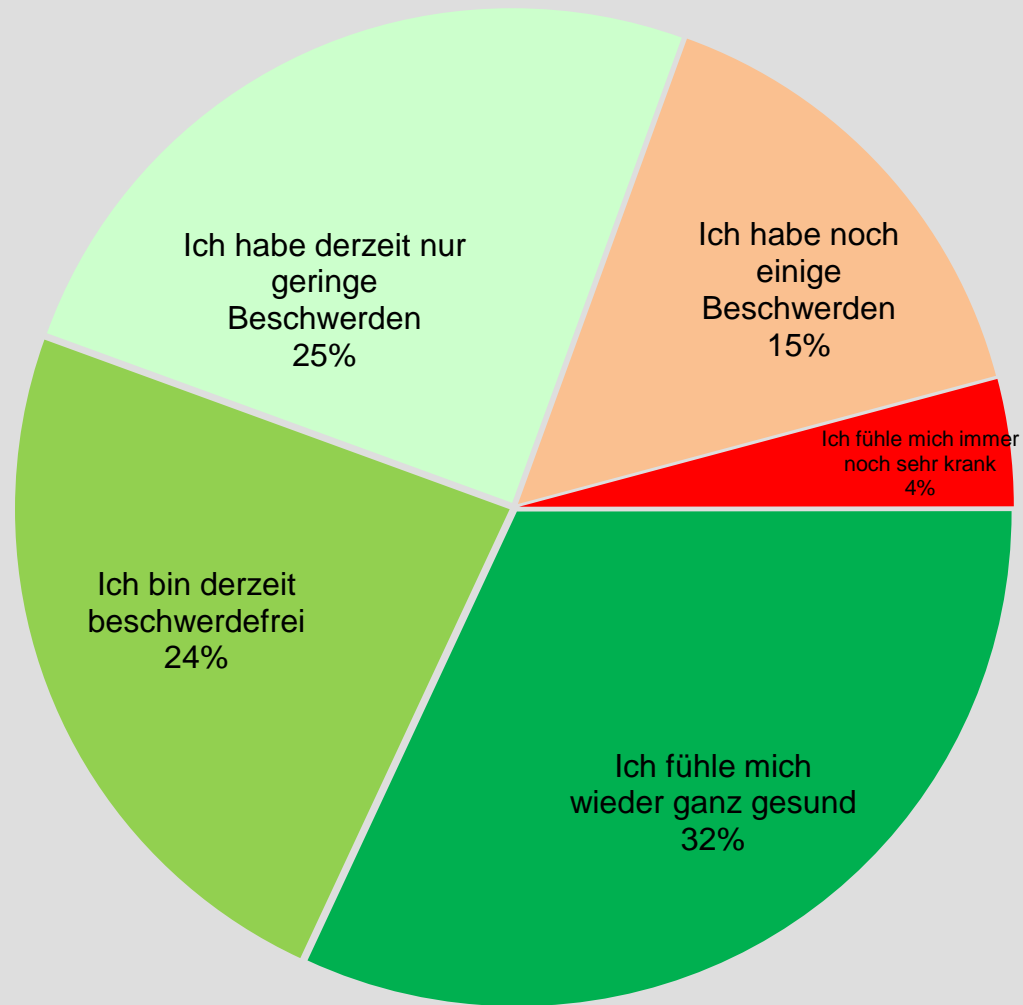
Probleme/Komplikation in den ersten 4 Wochen ... - im zeitlichen Vergleich



**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2017**

**B**  
**Aktuelles Befinden**

**Derzeitiger**  
**Gesundheits-**  
**zustand**

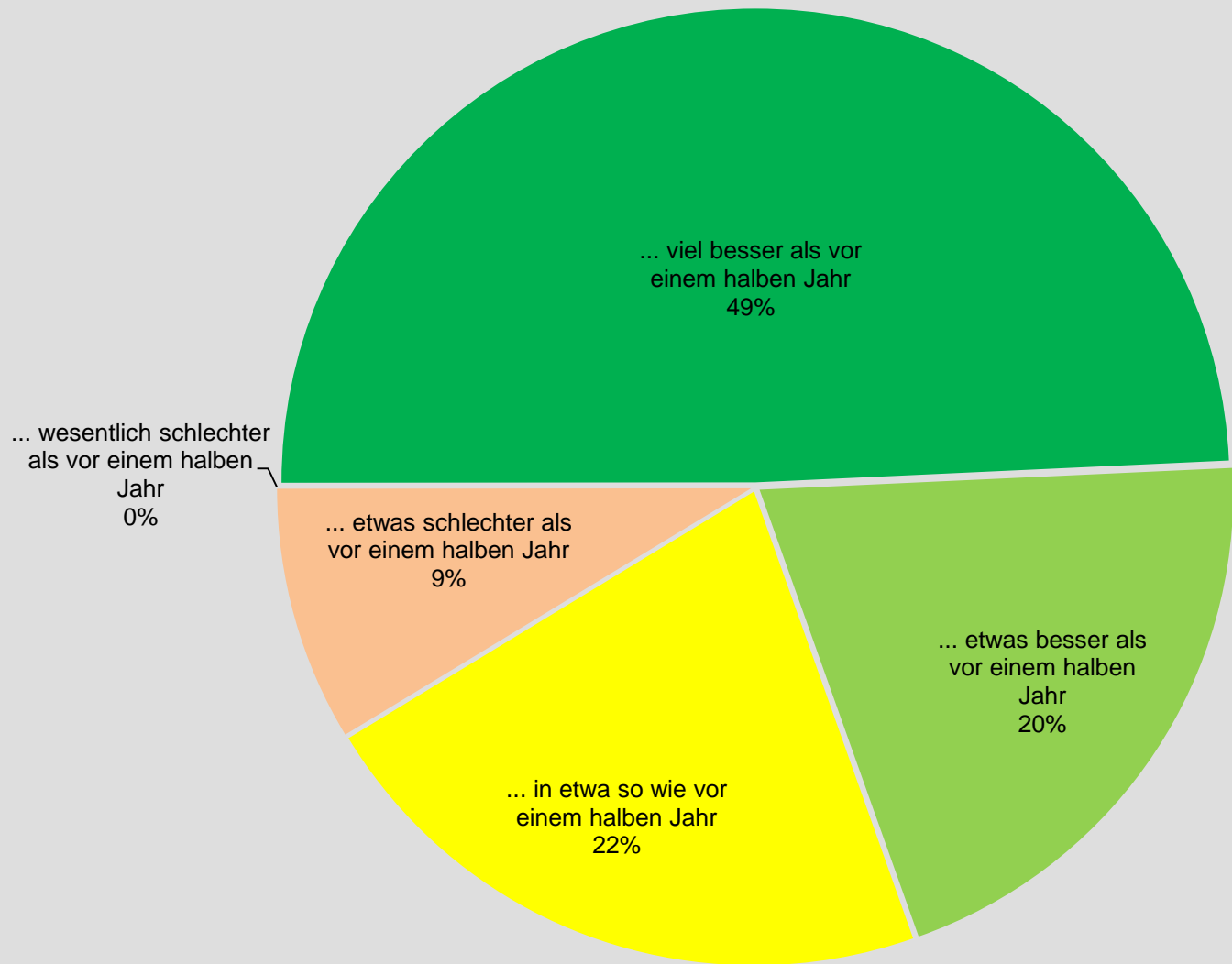


**Insgesamt 80,5% der Patienten**  
**bewerten ihren derzeitigen**  
**Gesundheitszustand positiv!**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**B  
Aktuelles Befinden**

**Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustands  
in den  
vergangenen  
6 Monaten**

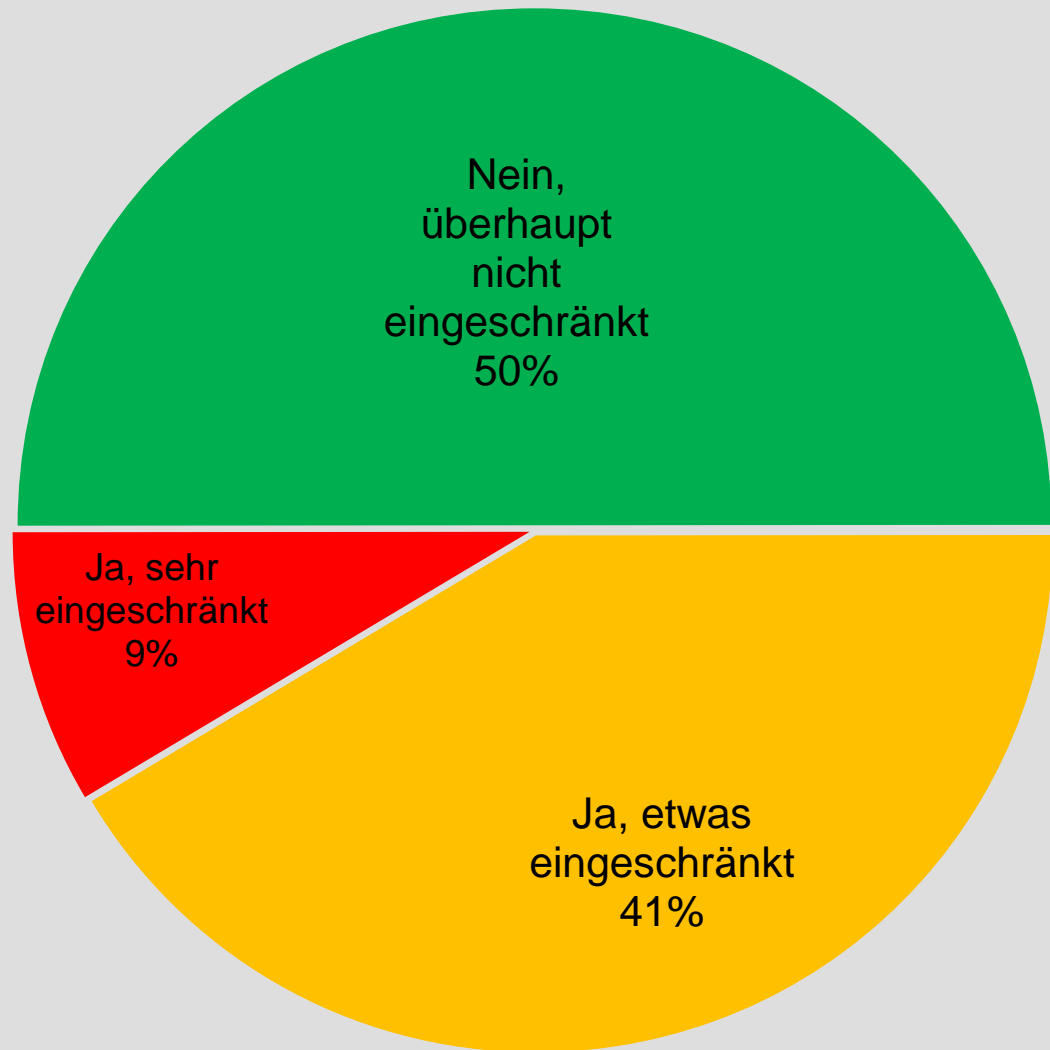


**69,6% der Patienten bewerten  
die Veränderung ihres Gesundheitszustandes  
in den vergangenen 6 Monaten positiv!**

**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2017**

**B**  
**Aktuelles Befinden**

**Derzeitige Ein-**  
**schränkungen**  
**bei täglichen**  
**Aktivitäten/**  
**Tätigkeiten**



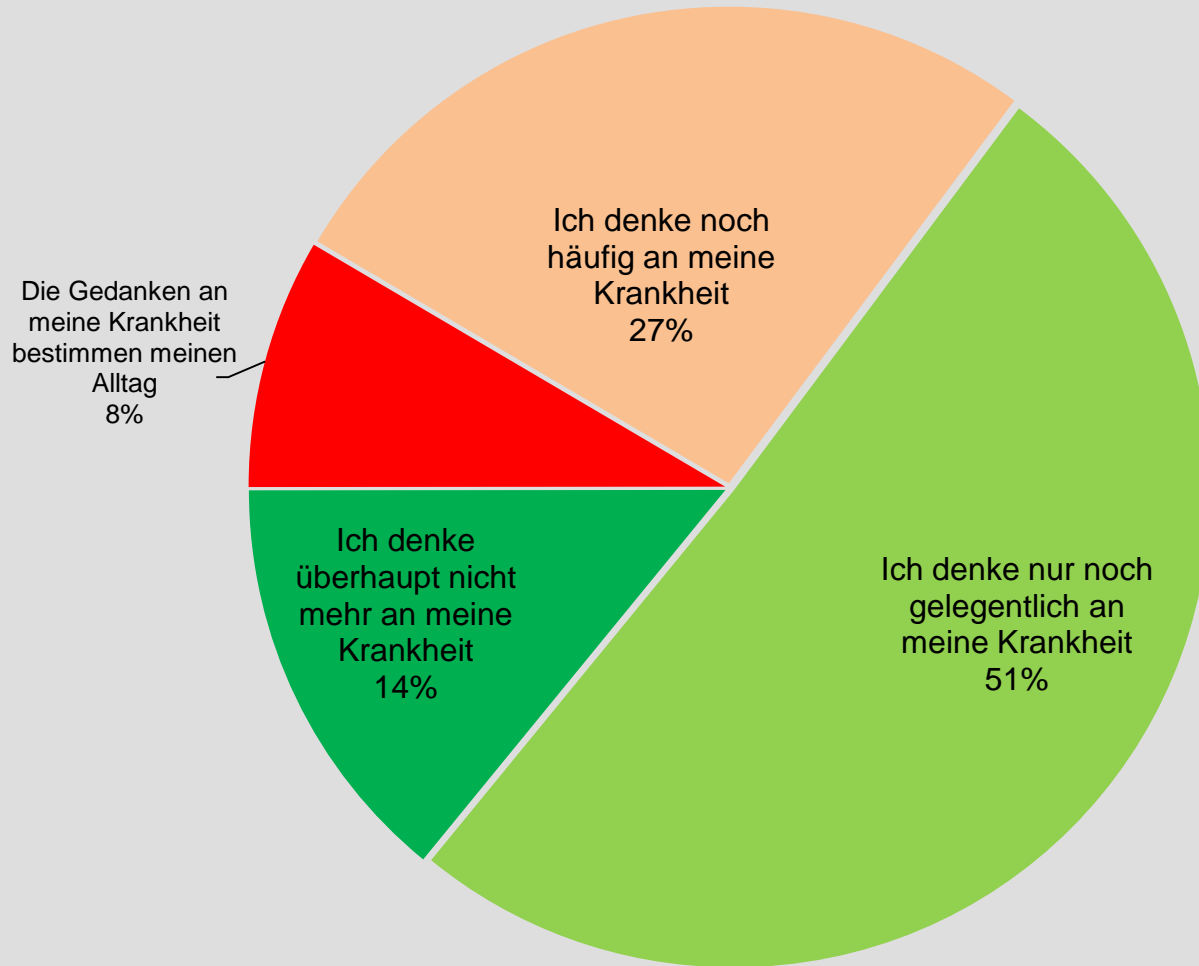
**Lediglich 9% der Patienten**  
**fühlen sich bei den täglichen**  
**Aktivitäten/Tätigkeiten „sehr eingeschränkt“.**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**B  
Aktuelles Befinden**

**Gedanken  
an die  
Krankheit**



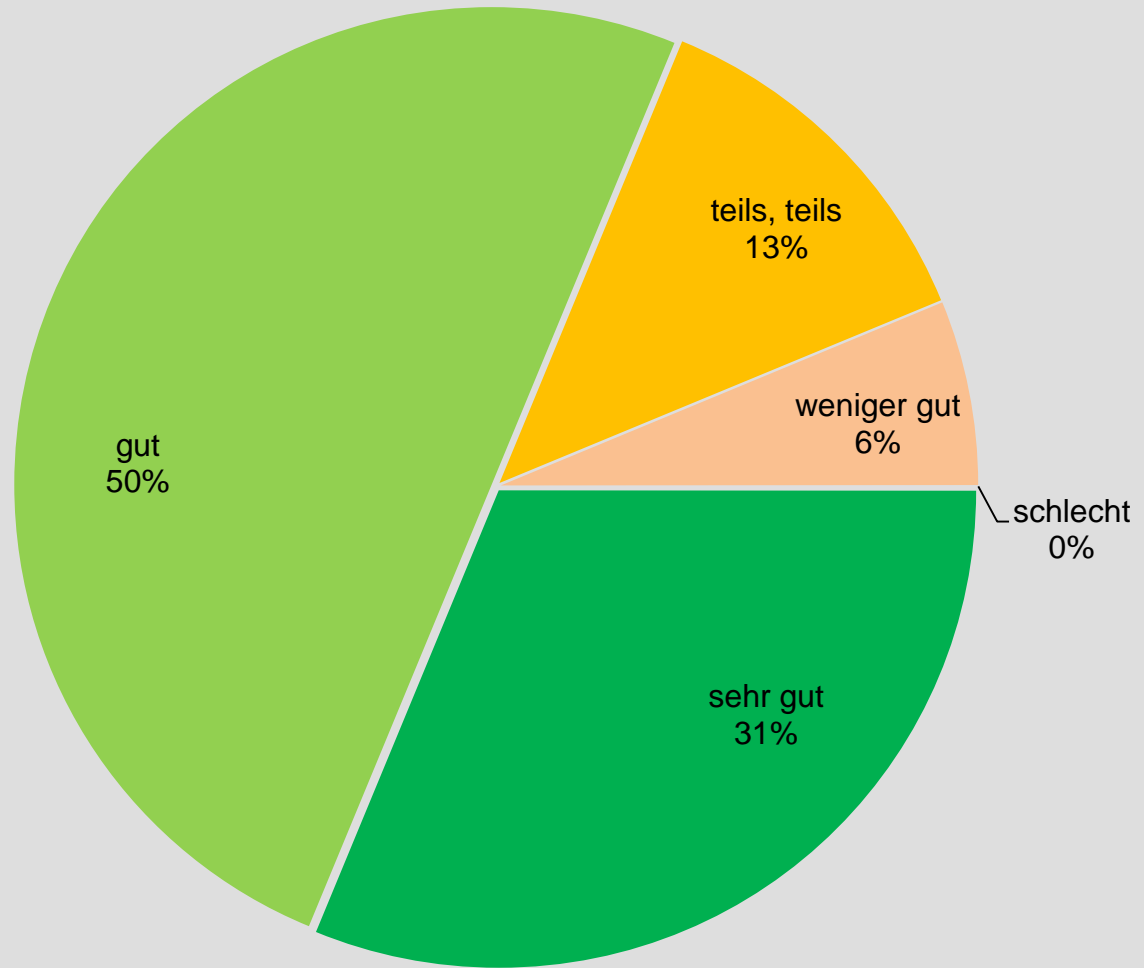
**64,8% der Patienten  
denken so gut wie nicht mehr an ihre  
Erkrankung!**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Organisation  
der weiteren  
Maßnahmen  
insgesamt**

**NEU**



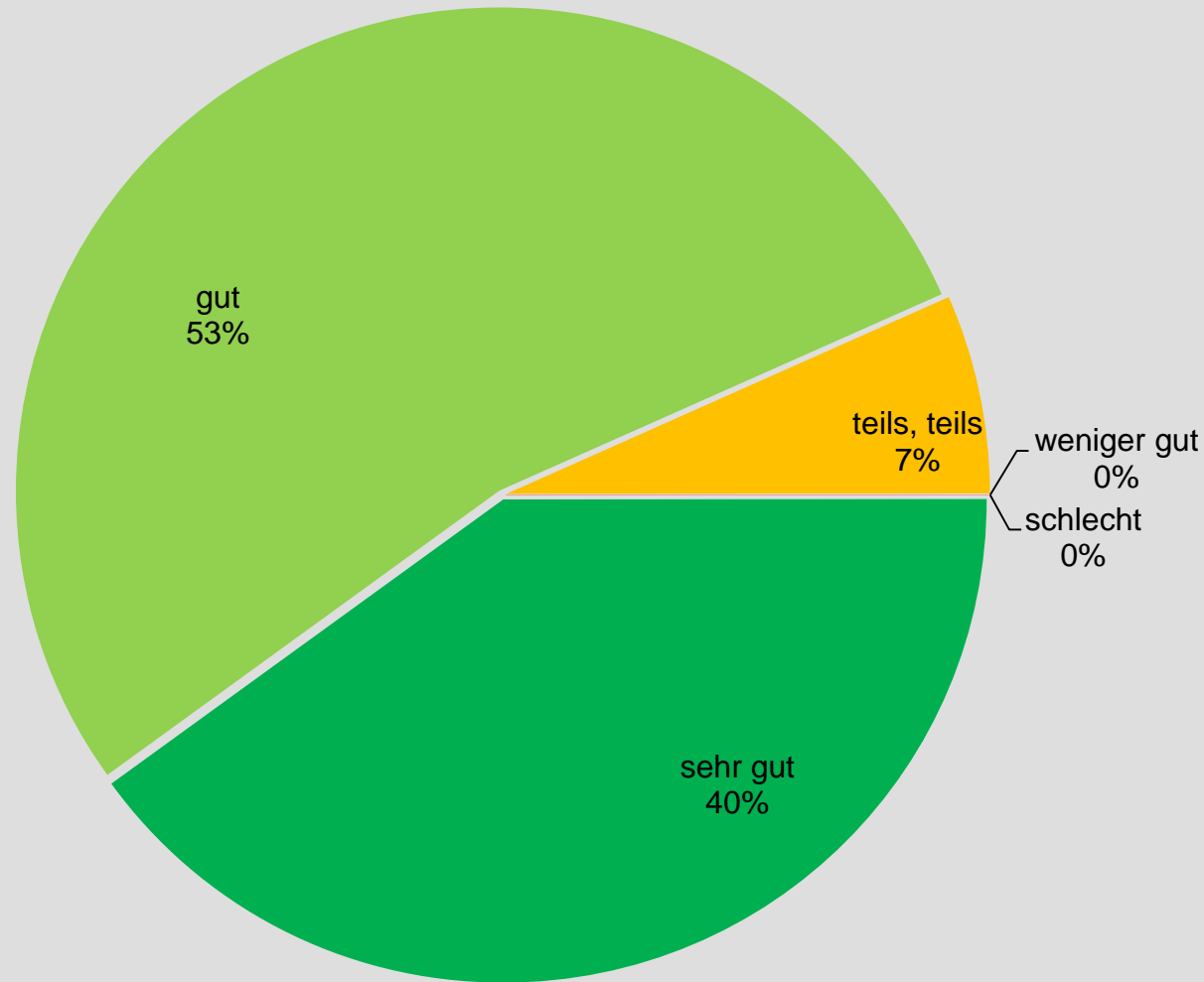
**81,3% der Patienten  
bewerten die Organisation der weiteren  
Maßnahmen insgesamt positiv.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2017**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Information über  
Nachbehandlung**  
- falls erforderlich -  
insgesamt

**NEU**



**93,3% der Patienten bewerten die  
Informationen über die Nachbehandlung insgesamt positiv.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

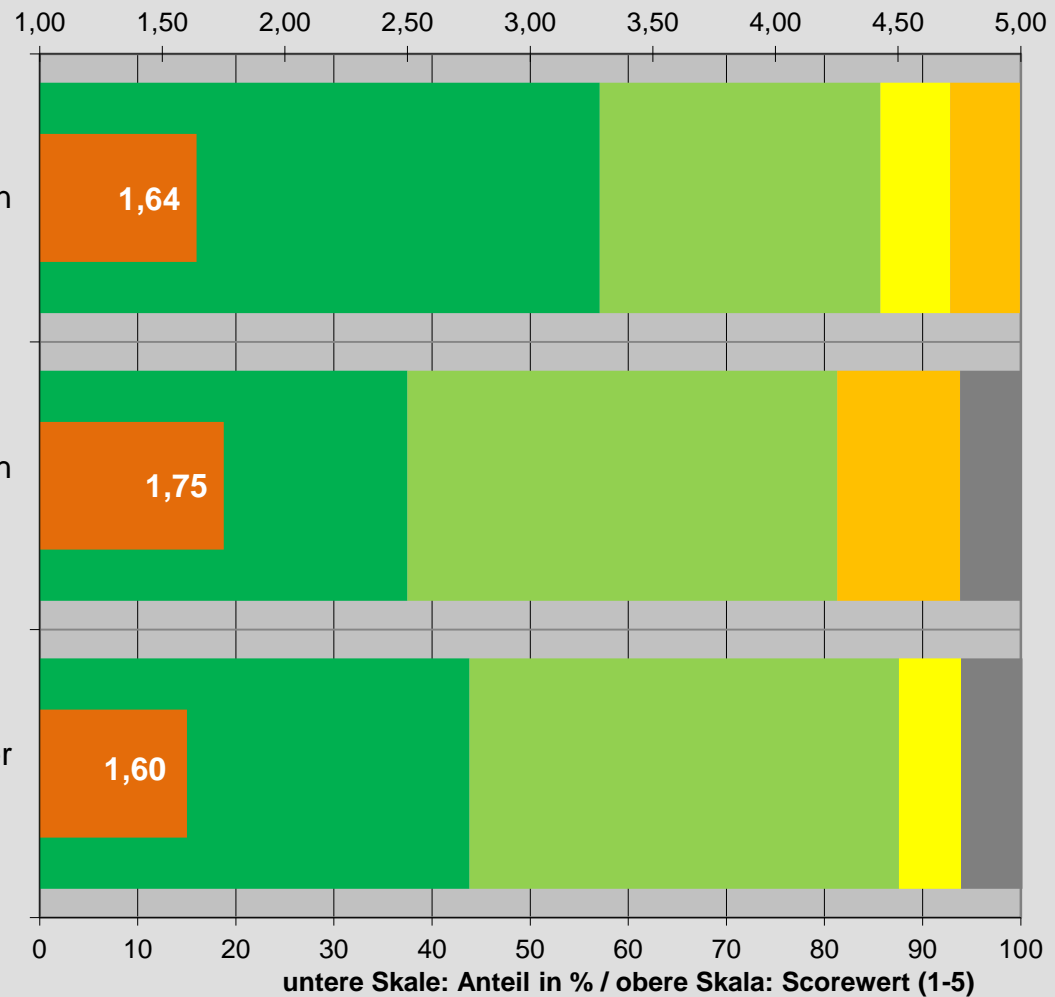
**Zusammenarbeit  
zwischen dem  
Krankenhaus  
und den anderen  
behandelnden  
Ärzten**

**NEU**

Organisation der Therapie  
durch die weiterbehandelnden  
Ärzte

Informationsaustausch nach  
der Entlassung

Informationsaustausch vor der  
Aufnahme



■ sehr gut ■ gut ■ teils / teils ■ weniger gut ■ schlecht ■ weiß ich nicht ■ Score

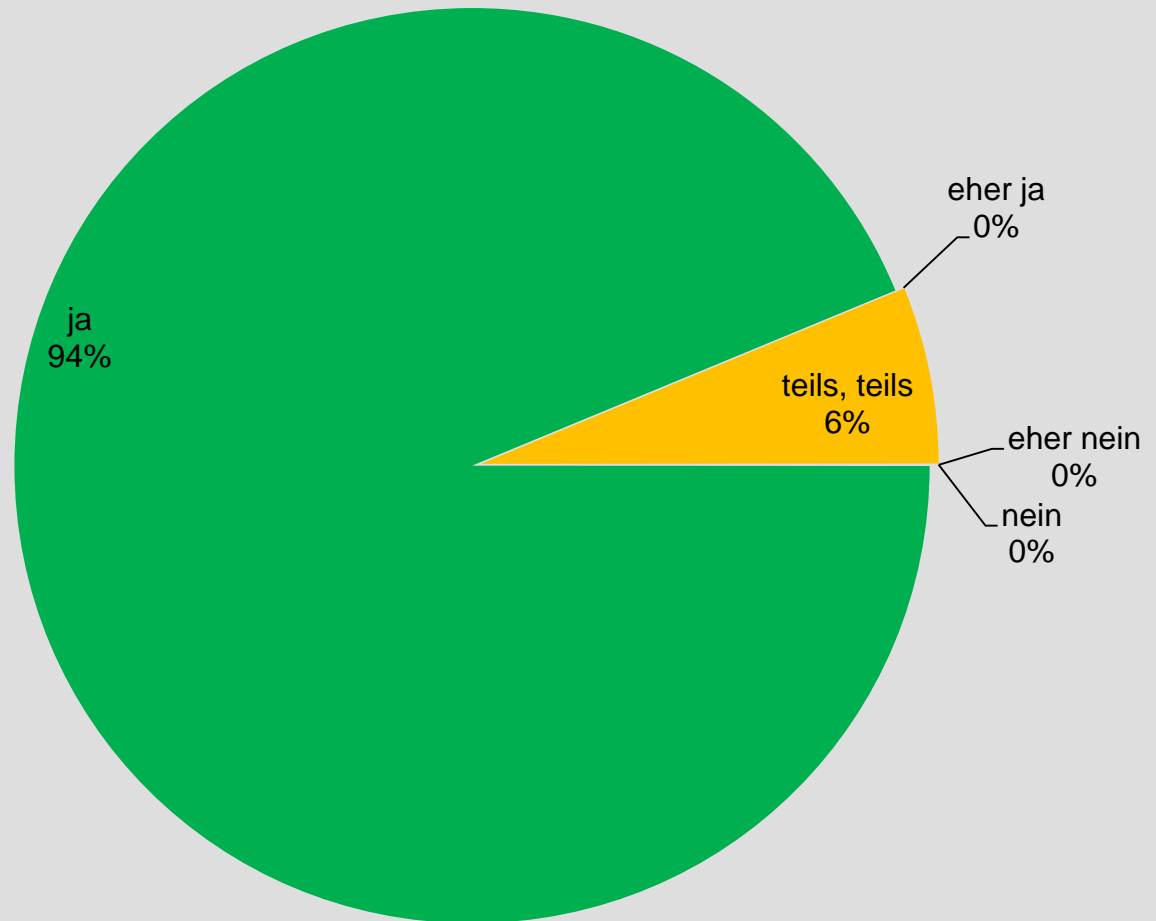
**Bei Scorewerten zwischen 1,60 und 1,75 geben die Patienten des DZG für die hinterfragten Aspekte zur Zusammenarbeit zwischen dem Krankenhaus und den anderen behandelnden Ärzten sehr gut bis gute Bewertungen ab.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Weiter-  
empfehlung des  
Darmzentrums  
zum aktuellen  
Zeitpunkt**

**NEU**



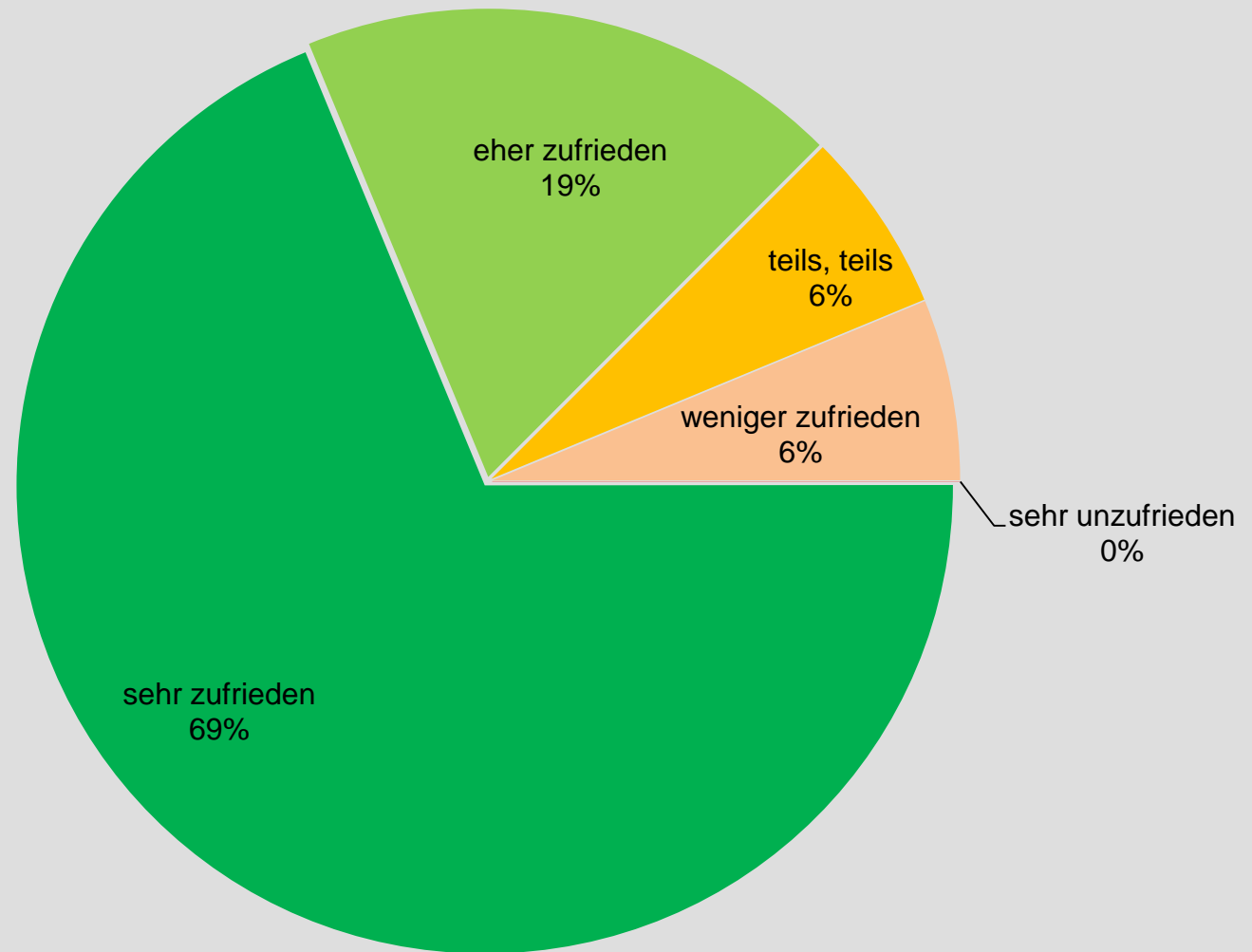
**94,0% der Patienten würden  
aktuell das DZ Geesthacht uneingeschränkt  
weiterempfehlen.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2017**

**C**  
Grundsätzliche  
Zufriedenheit mit der  
Betreuung nach dem  
stationären Aufenthalt

**Zufriedenheit**  
**mit dem**  
**Darmzentrum**  
**zum aktuellen**  
**Zeitpunkt**  
**insgesamt**

**NEU**

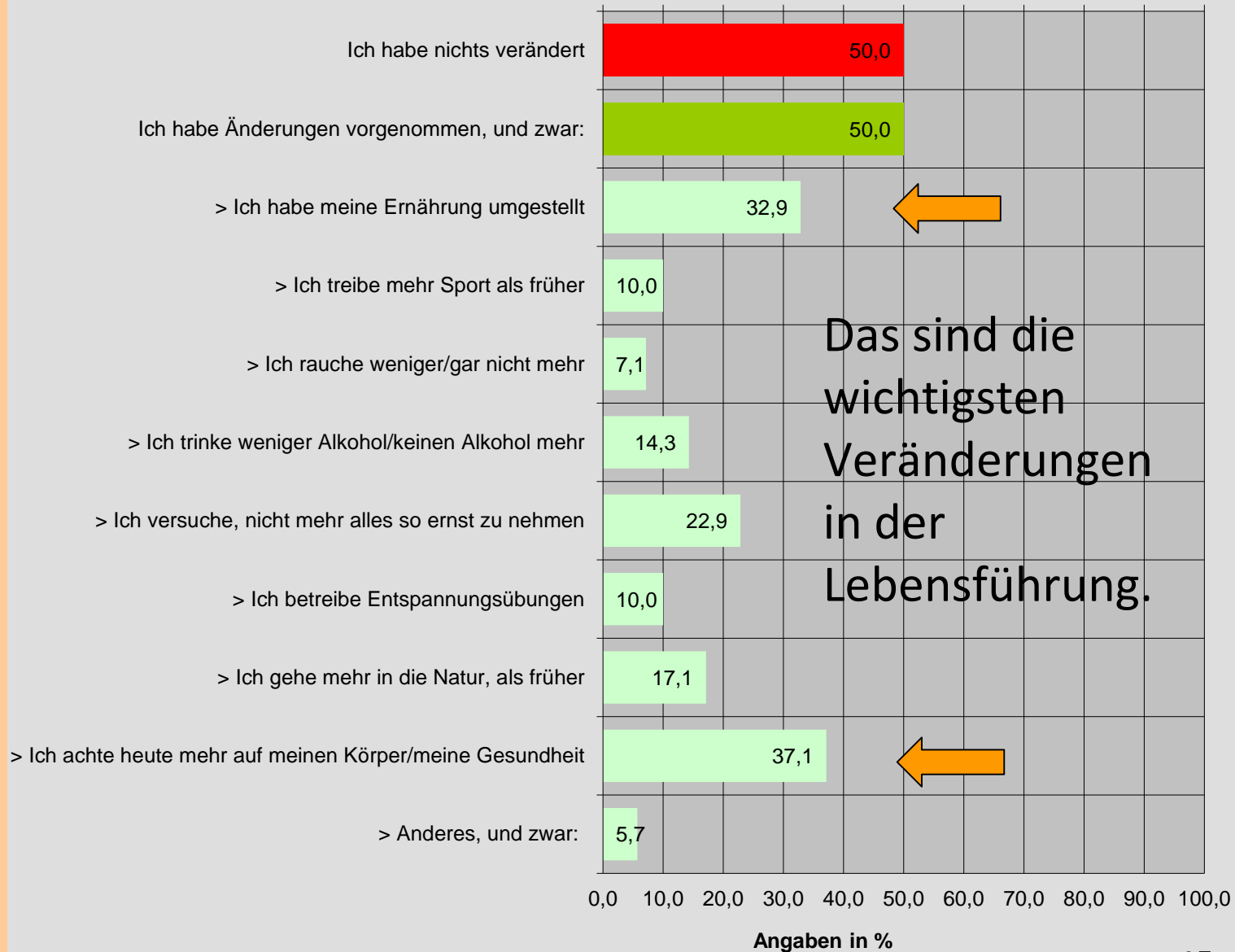


**88,0% der Patienten sind aktuell  
mit dem DZ Geesthacht zufrieden – 69% sogar sehr zufrieden.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**D  
Nachsorge**

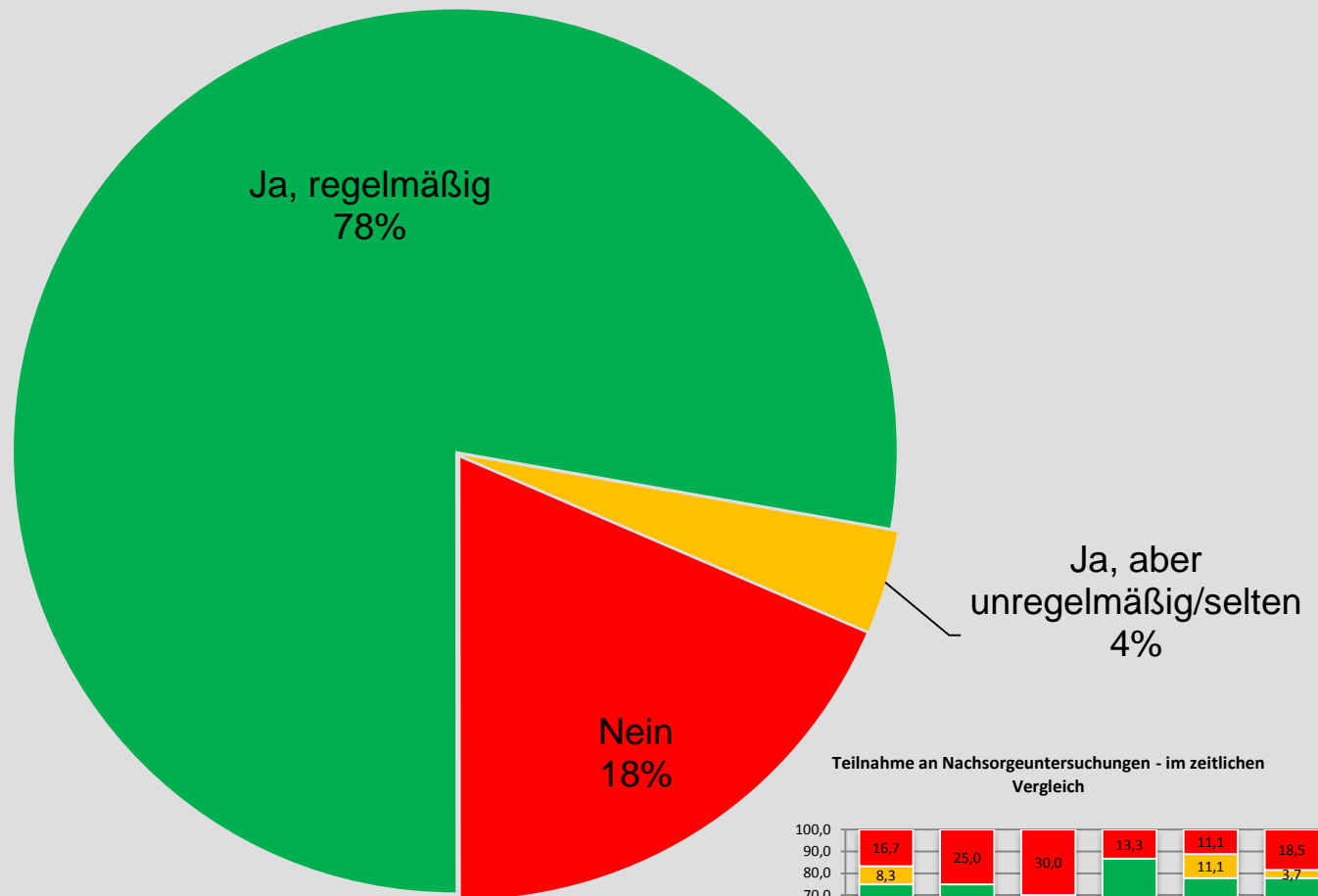
**Veränderungen  
in der  
Lebensführung**



t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017

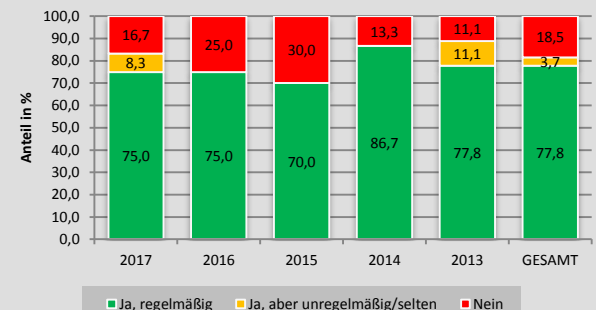
D  
Nachsorge

Teilnahme an  
Nachsorge-  
unter-  
suchungen



**78,0% der Patienten nehmen regelmäßig an den Nachsorgeuntersuchungen teil. ABER: Im Brustzentrum Herzogtum Lauenburg/östliches Hamburg beträgt diese Rate deutlich über 90%.**

Teilnahme an Nachsorgeuntersuchungen - im zeitlichen Vergleich

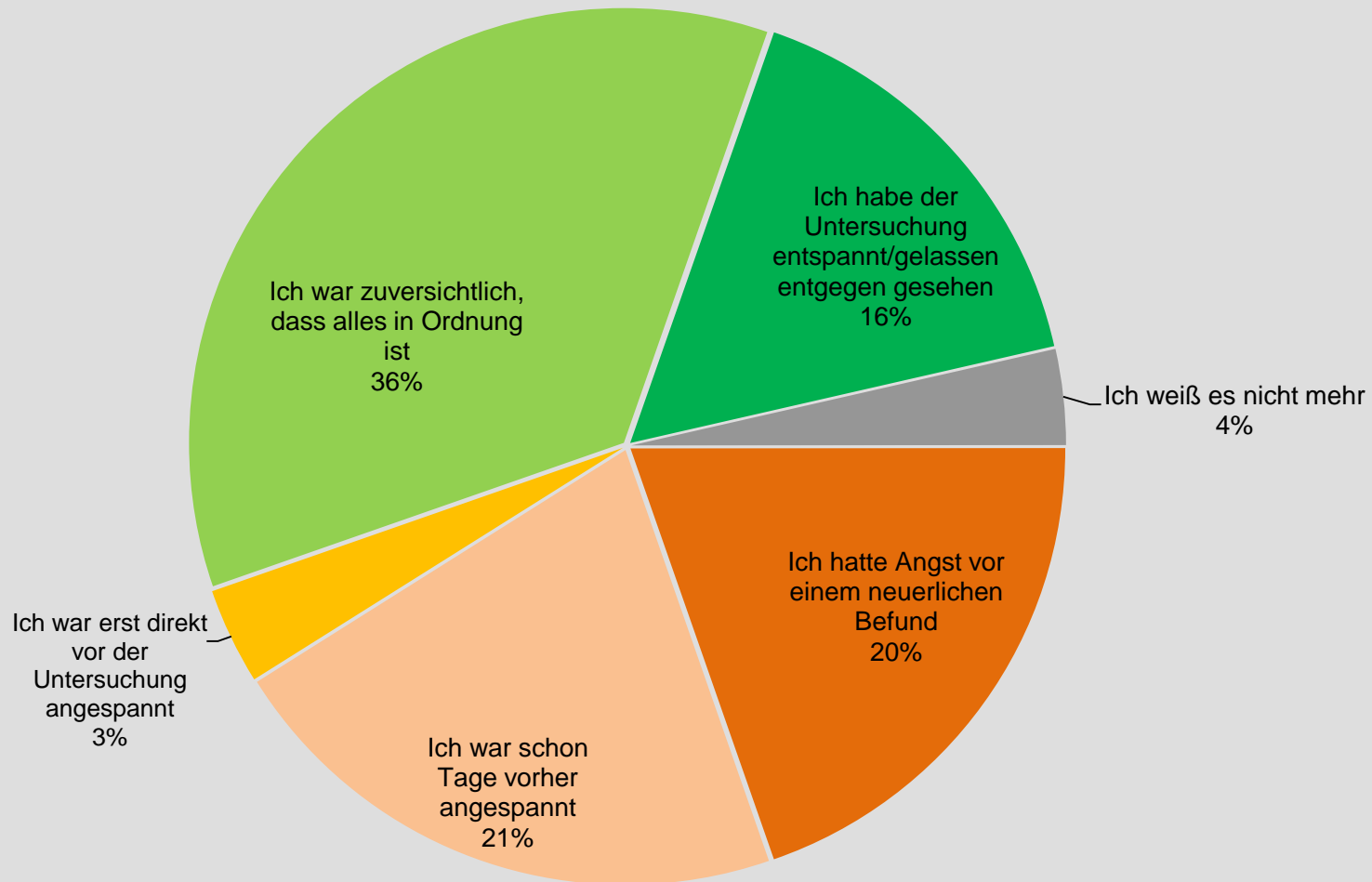




**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2017**

**D**  
**Nachsorge**

**Gefühlswelt**  
**vor der letzten**  
**Nachsorge-**  
**untersuchung**

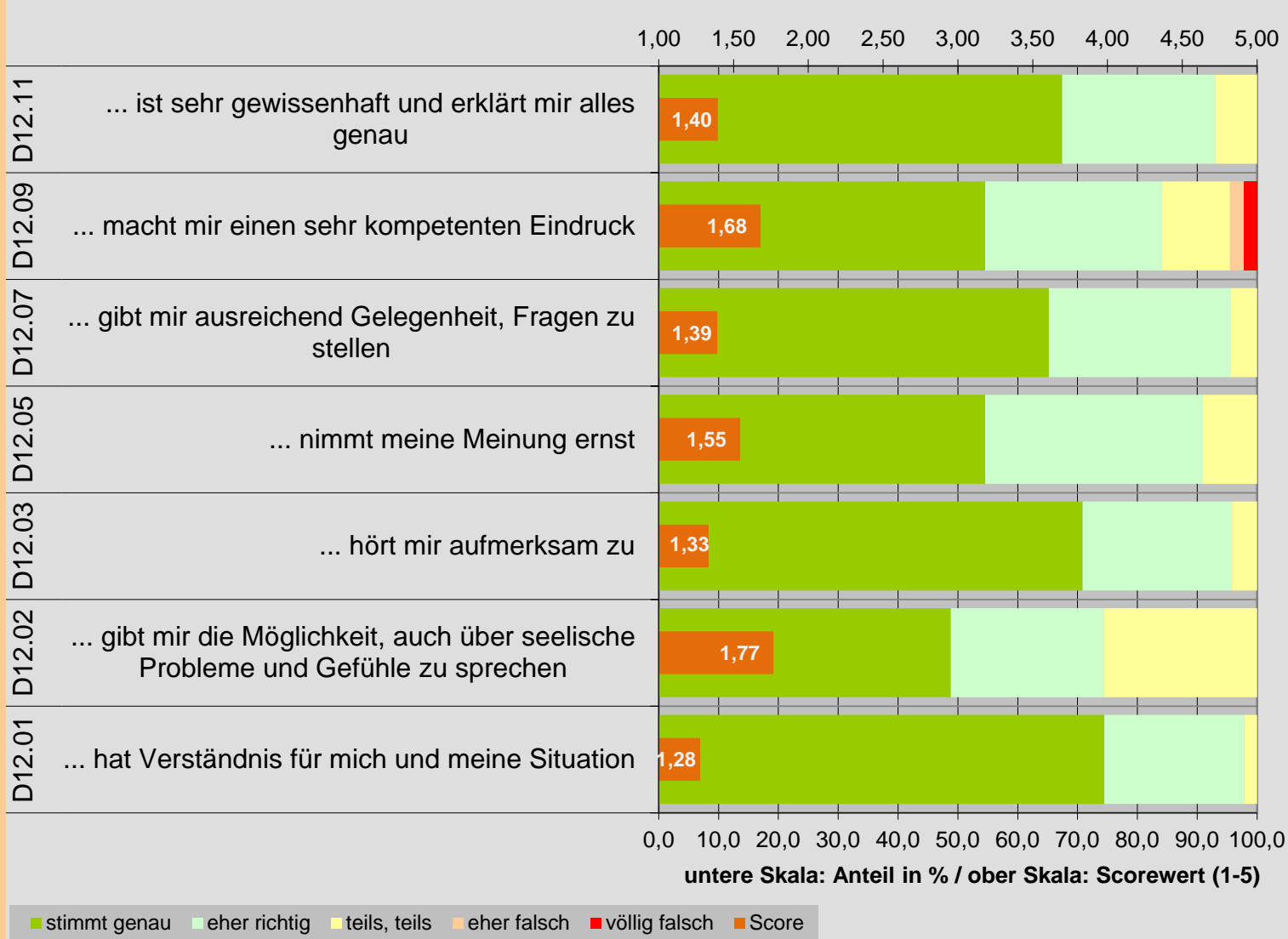


**54% der Patienten waren**  
**vor der letzten Nachsorgeuntersuchung**  
**positiv gestimmt!**

t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017

D  
Nachsorge

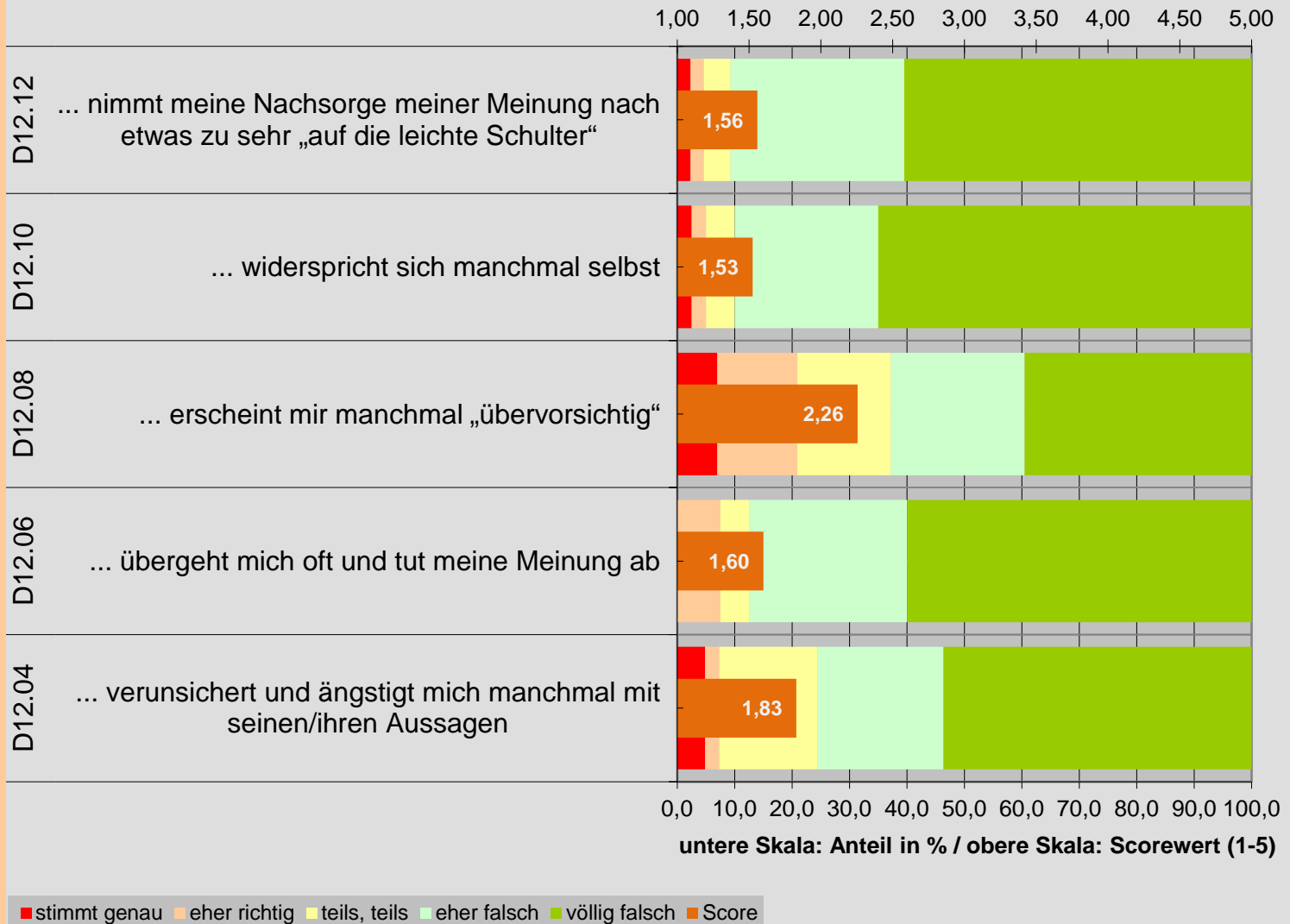
Beschreibung  
des mit der  
Nachsorge  
betrauten  
Arztes  
- TEIL A



Bei Scorewerten zwischen 1,28 und 1,77 geben die Patienten des DZG für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt hervorragende bis gute Bewertungen ab.

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**D  
Nachsorge**  
**Beschreibung  
des mit der  
Nachsorge  
betrauten  
Arztes  
- TEIL B**

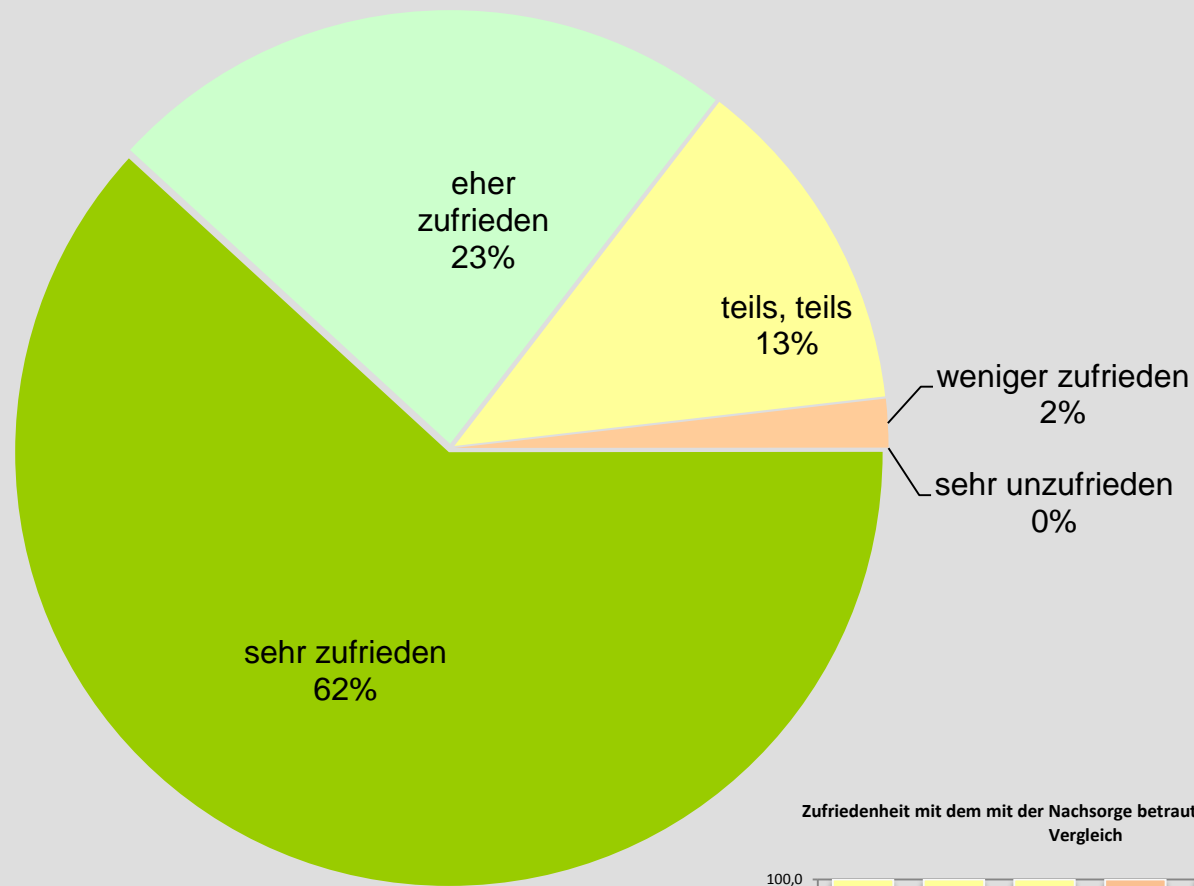


**Bei Scorewerten zwischen 1,53 und 2,26 geben die Patienten des DZG für die hier hinterfragten Aspekte zum mit der Nachsorge betrauten Arzt mit einer Ausnahme sehr gute bis gute Bewertungen ab.**

t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017

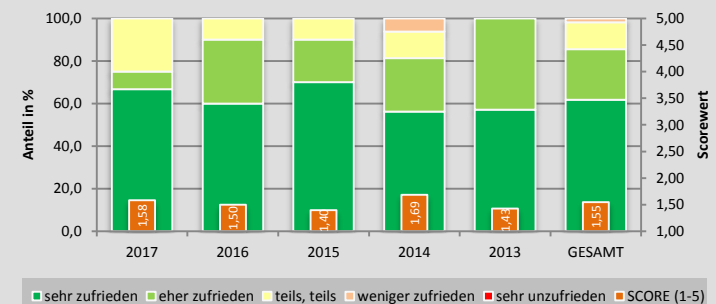
D  
Nachsorge

Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt



**85% der Patienten sind mit ihrem „Nachsorge-Arzt“ grundsätzlich zufrieden!**

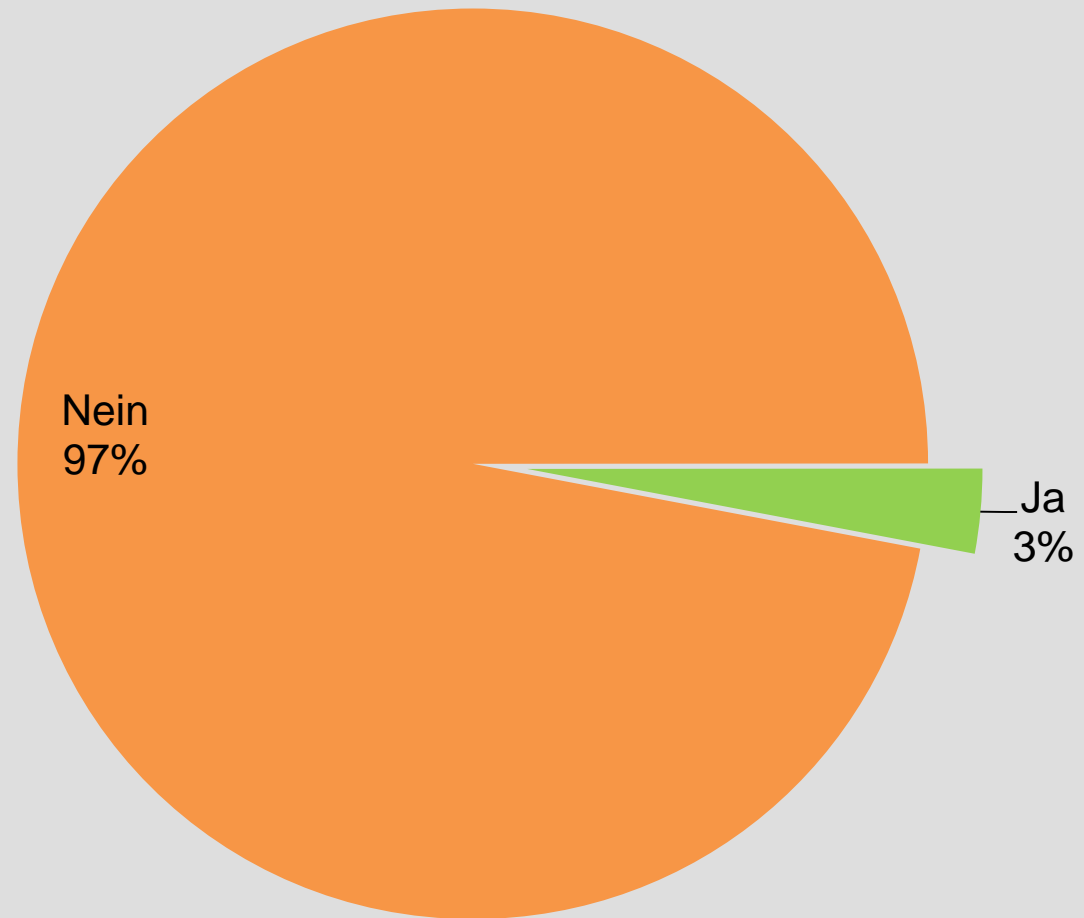
Zufriedenheit mit dem mit der Nachsorge betrauten Arzt - im zeitlichen Vergleich



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**E  
Reha u. Hilfestellung**

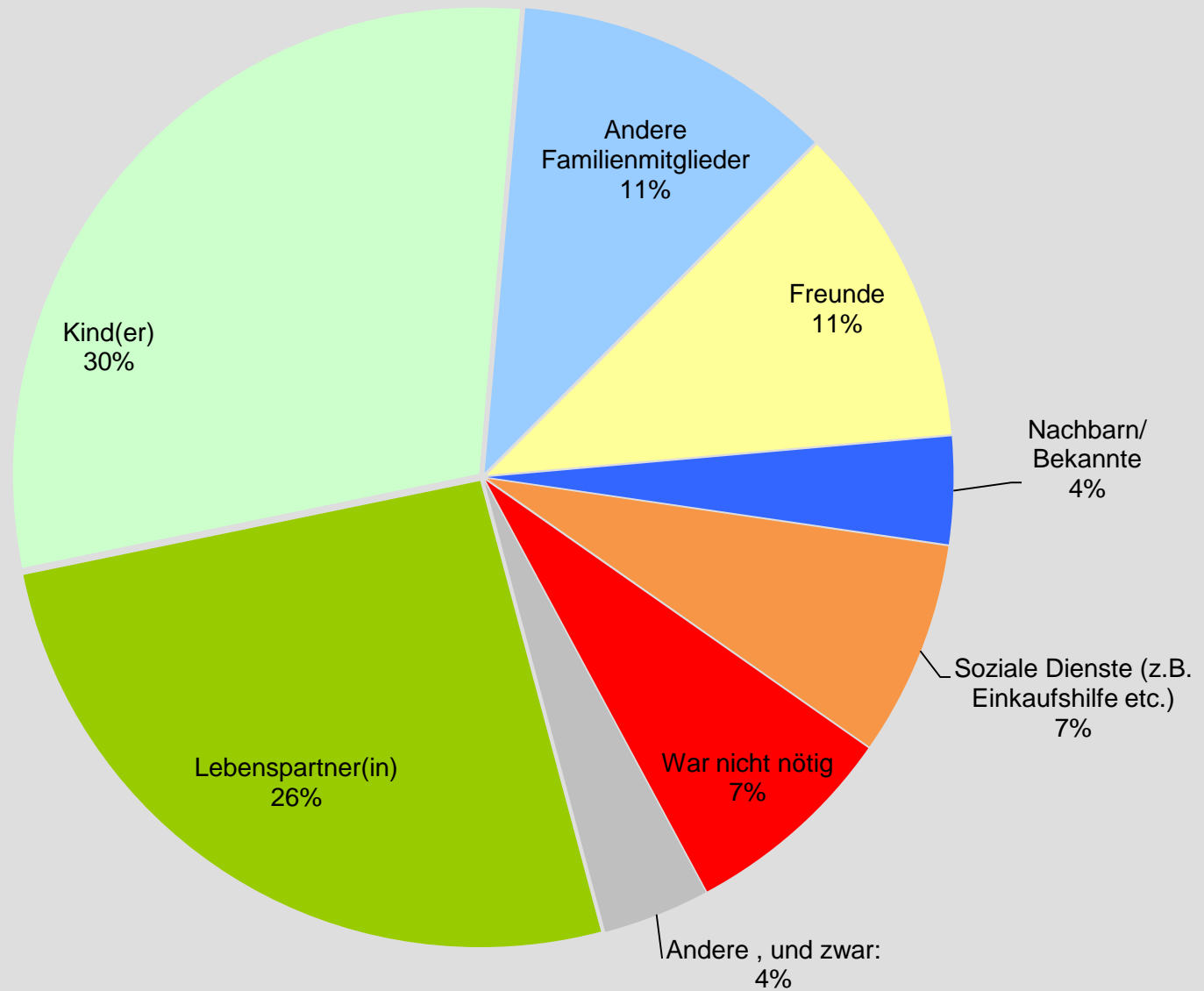
**Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten 6  
Monaten**



**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2017**

**E**  
**Reha u. Hilfestellung**

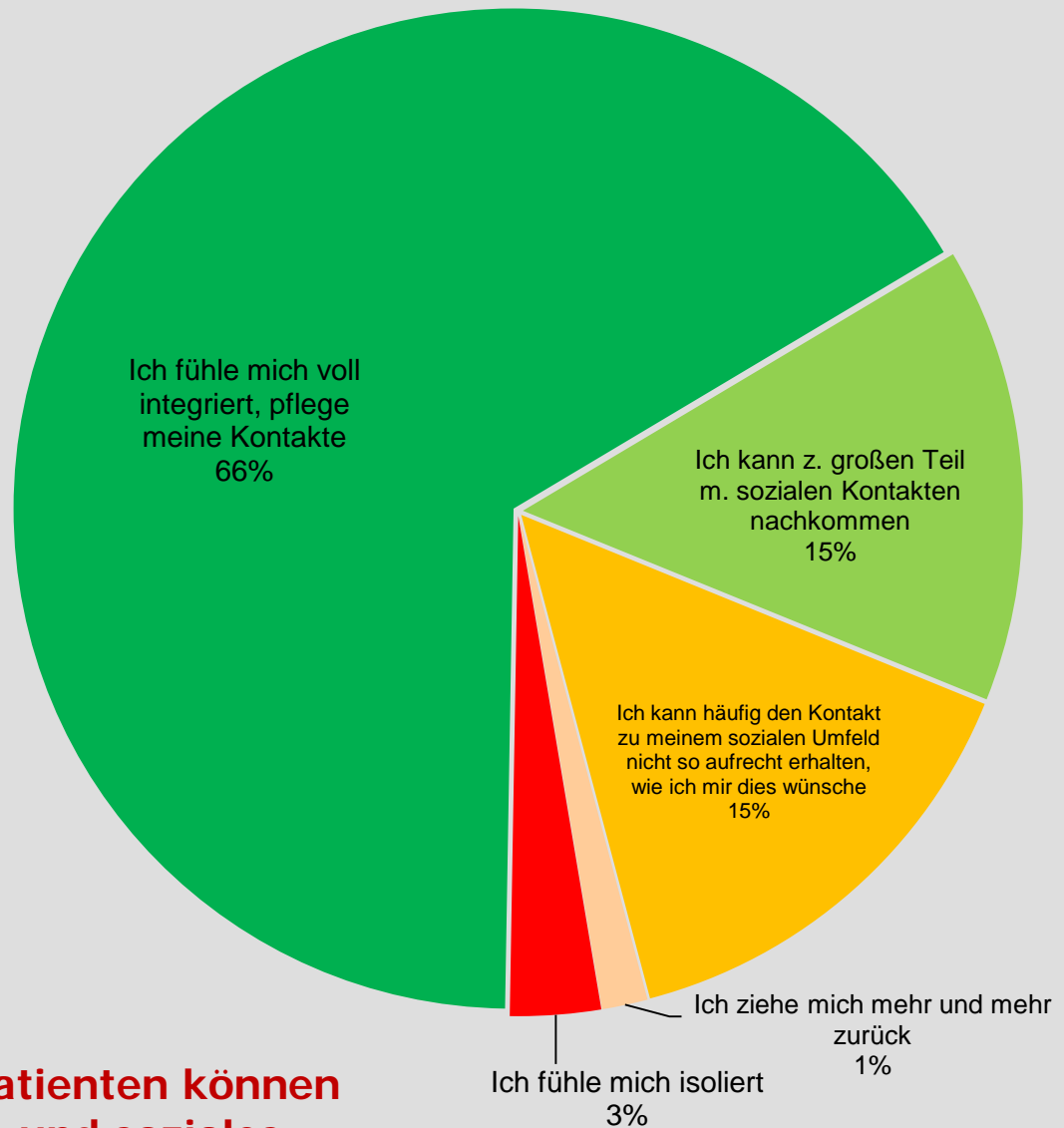
**Hilfe in den**  
**alltäglichen**  
**Dingen in den**  
**letzten 6**  
**Monaten**  
**vorwiegend**  
**durch ...**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**F  
Privatleben und  
soziales Umfeld**

**Gestaltung des  
privaten  
Umfelds / der  
sozialen  
Kontakte  
in den letzten  
6 Monaten**

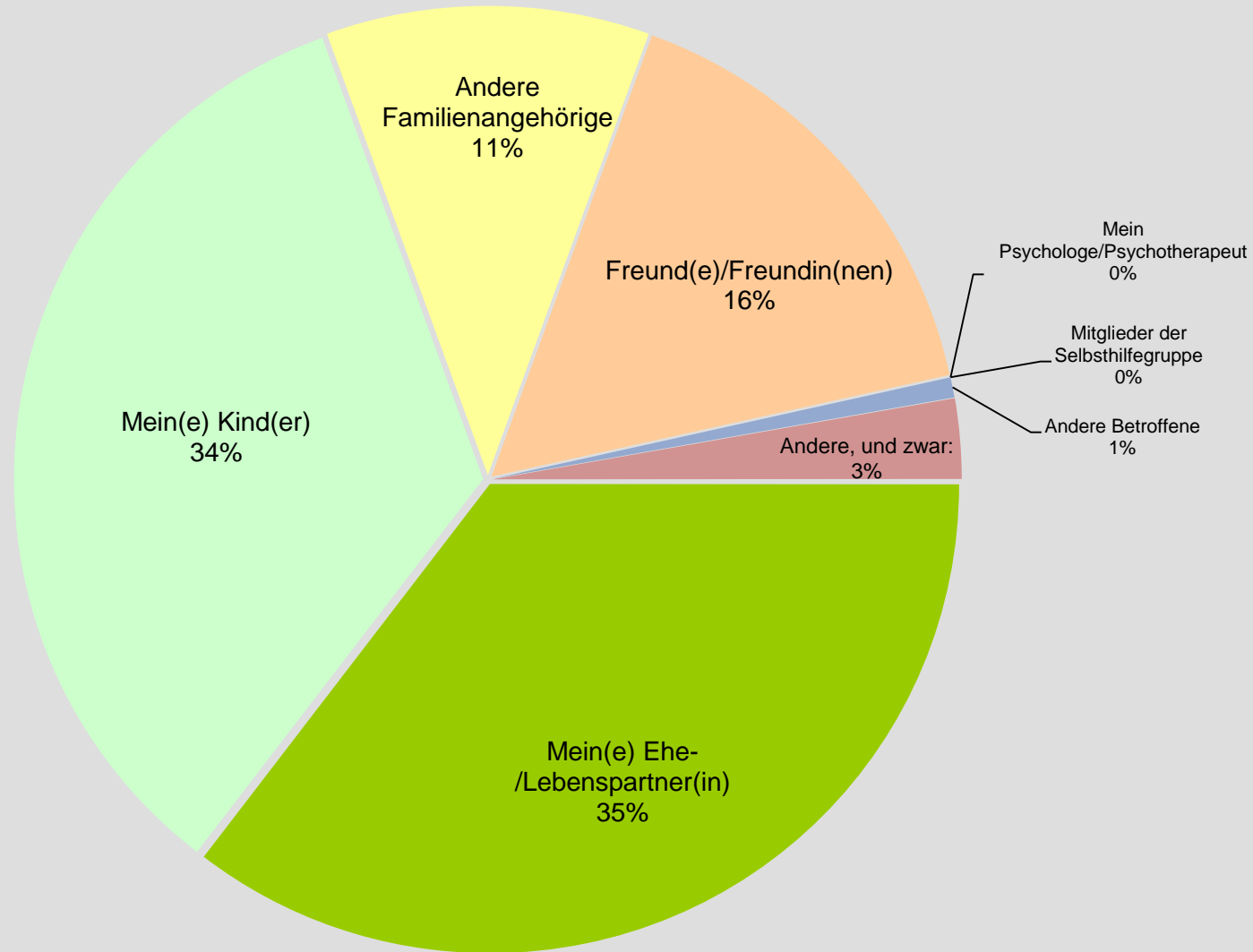


**81% der Patienten können  
ihr privates und soziales  
Umfeld positiv gestalten!**

**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2017**

**F**  
**Privatleben und**  
**soziales Umfeld**

**Die derzeit**  
**wichtigste(n)**  
**Bezugs-**  
**person(en)**

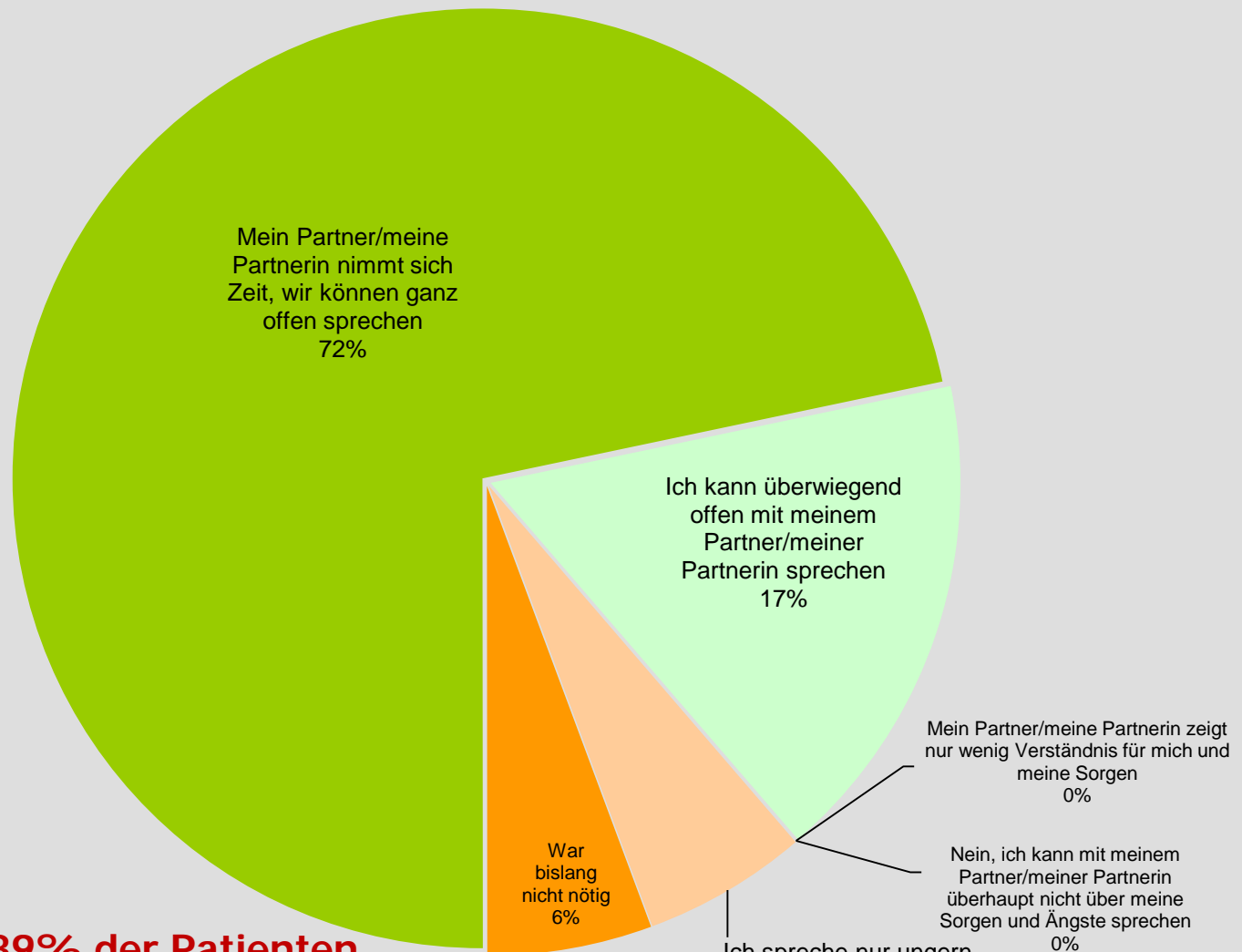




**t<sub>1</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2017**

**F**  
**Privatleben und**  
**soziales Umfeld**

**Offene**  
**Gespräche mit**  
**Partner über**  
**Sorgen und**  
**Ängste**



**89% der Patienten können positive Gespräche mit ihrem Partner führen.**

**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**F  
Privatleben und  
soziales Umfeld**

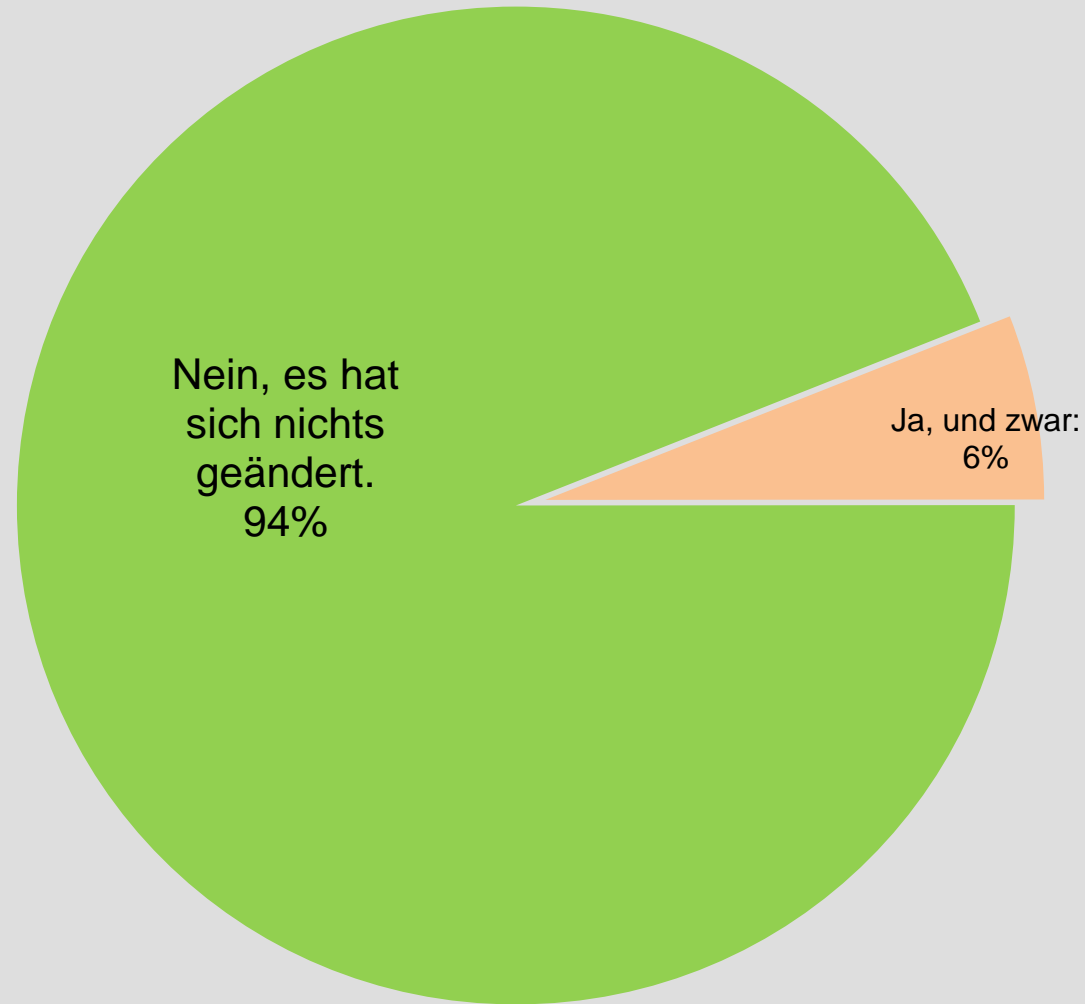
**Veränderung  
der Bedürfnisse  
an die  
Partnerschaft  
durch die  
Krankheit**



**t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017**

**F**  
Privatleben und  
soziales Umfeld

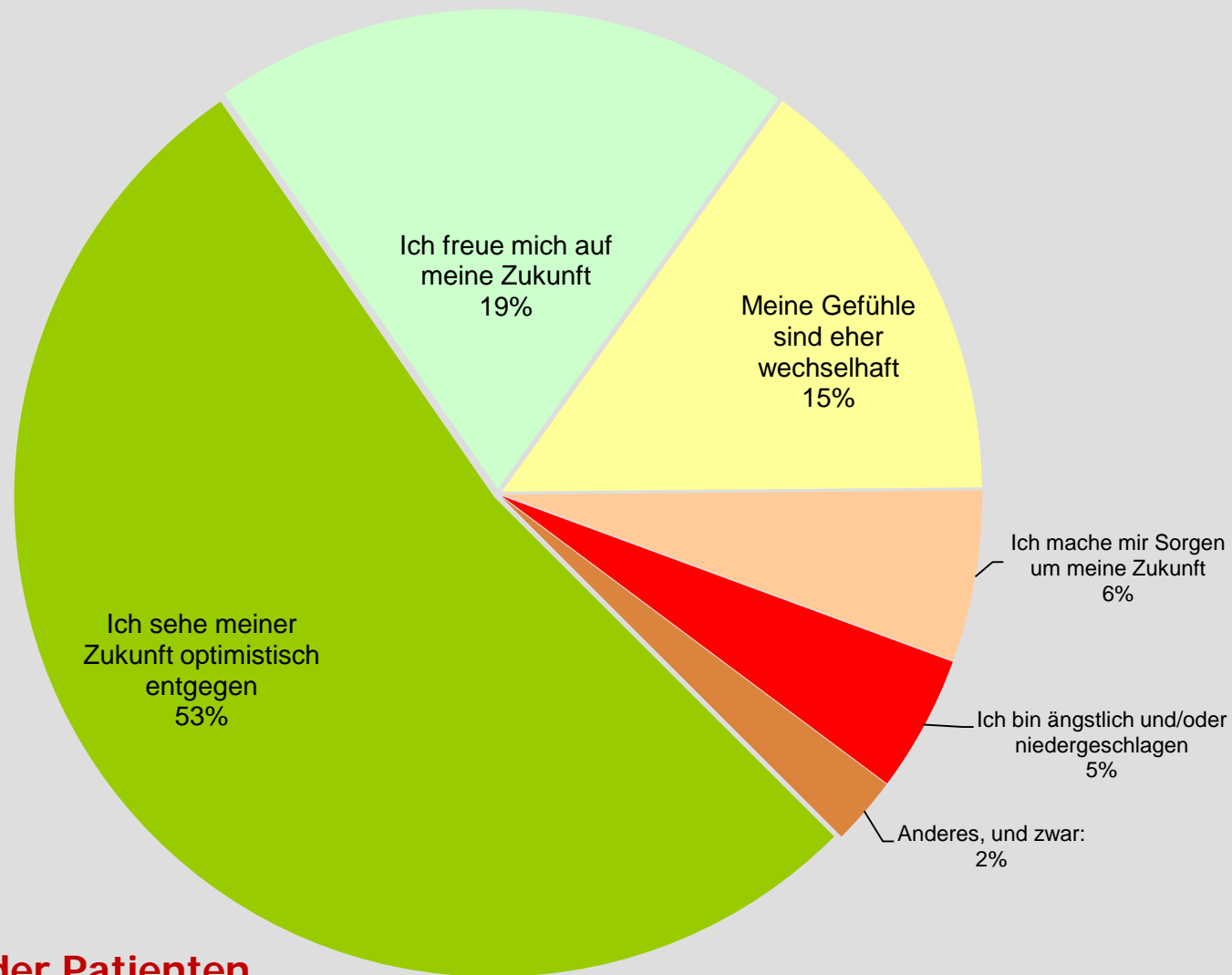
**Veränderung  
der  
Partnerschaft  
durch die  
Krankheit**



t<sub>1</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2017

G  
Zukunft

Gedanken  
an die  
Zukunft



**72% der Patienten  
sehen ihrer Zukunft  
sehr positiv entgegen!**