

# Wie zufrieden sind die Patienten mit der Behandlung im DarmZentrum Geesthacht

**Ergebnisse der Patientenbefragung  
der Jahre 2013 bis 2016  
zum Zeitpunkt „12 Monate nach OP“**

**Version 1.0 (04.09.2017)**

**ausgewertet und aufbereitet durch:  
Dr. F.-Michael Niemann**



**Gesellschaft für Informationsmanagement und  
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG**

**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**Inhalt:**

**Erläuterung**

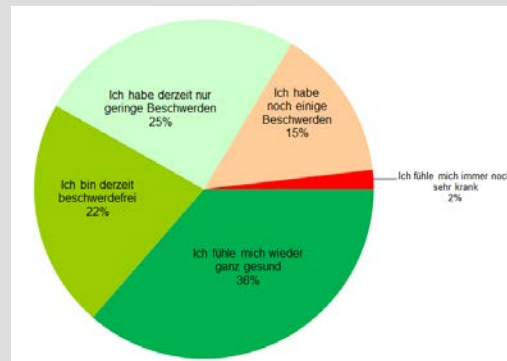
	Seite
<b>A</b> Frage zur Ausgangslage	3
<b>B</b> Fragen zum Aktuellen Befinden	---
<b>C</b> Fragen zur Nachsorge	4
<b>D</b> Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	8
<b>E</b> Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	14
<b>F</b> Frage zur Zukunft	16
<b>G</b> Fragen zu Ihrer Person	20
	---

**Anmerkung:**

Um aussagekräftiger Ergebnisse darstellen zu können, sind die Ergebnisse der Patientenbefragung zum Zeitpunkt t<sub>2</sub> (= 12 Monate nach der Krankenhausbehandlung) für die Jahre 2013 bis 2016 zusammengefasst worden.

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es ihrem prozentualen Anteil entspricht.

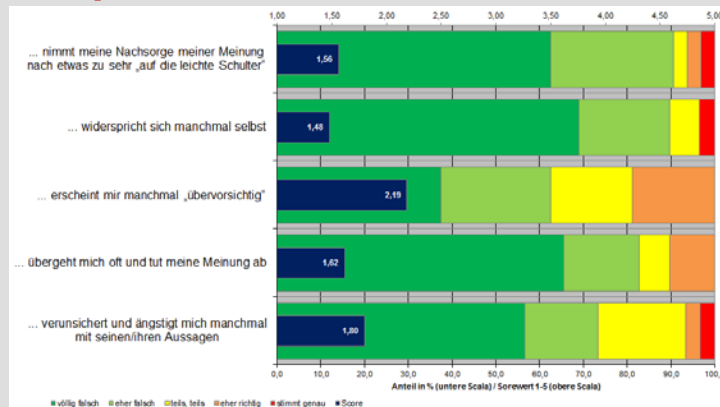
#### Beispiel:



Auf die Frage „Wie bewerten Sie Ihren aktuellen Gesundheitszustand?“ geben 36% der Patienten an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“ und 22% der Patienten geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“. Weitere 25% der Patienten geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. Insgesamt werten so 83,7% der Patienten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

#### Beispiel:



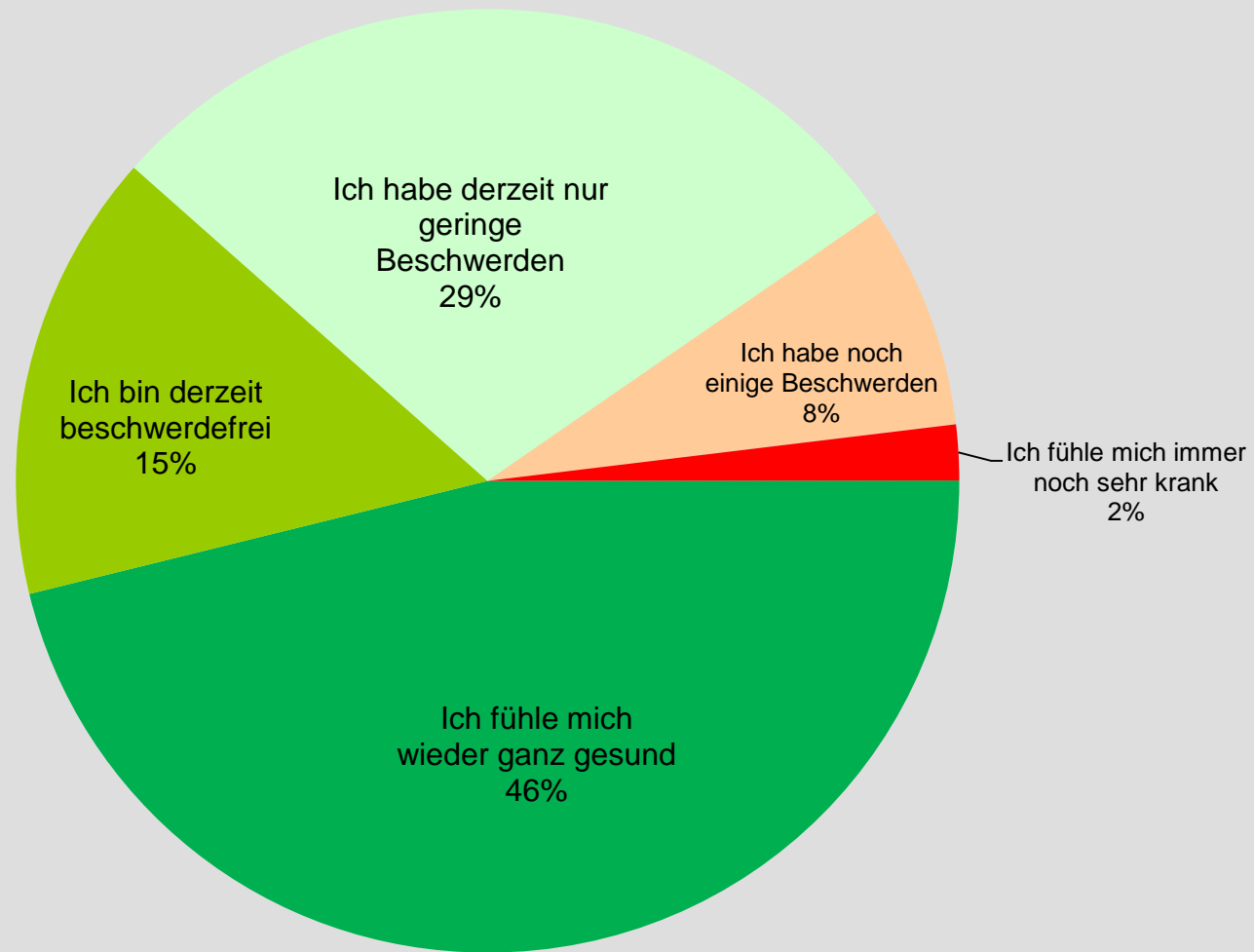
Bei der Bewertung ausgewählte Aspekte der Betreuung durch den „Nachsorge-Arzt“ kommen die Patienten antworten hinsichtlich des Aspektes „... erscheint mir manchmal etwas übersichtlich“ zu folgenden Voten: 37,5% geben an „völlig falsch“, 25,0% „eher falsch“, je 18,8% „teils /“ Der **Scorewert** liegt hier dann bei 2,19 und signalisiert damit ein durchaus verbesserungsfähiges Ergebnis.

Dagegen signalisiert der Scorewert von 1,48 bzgl. des Aspektes „... widerspricht sich manchmal selbst“ ein gutes Ergebnis.

t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016

B Aktuelles Befinden

## Derzeitiger Gesundheits- zustand

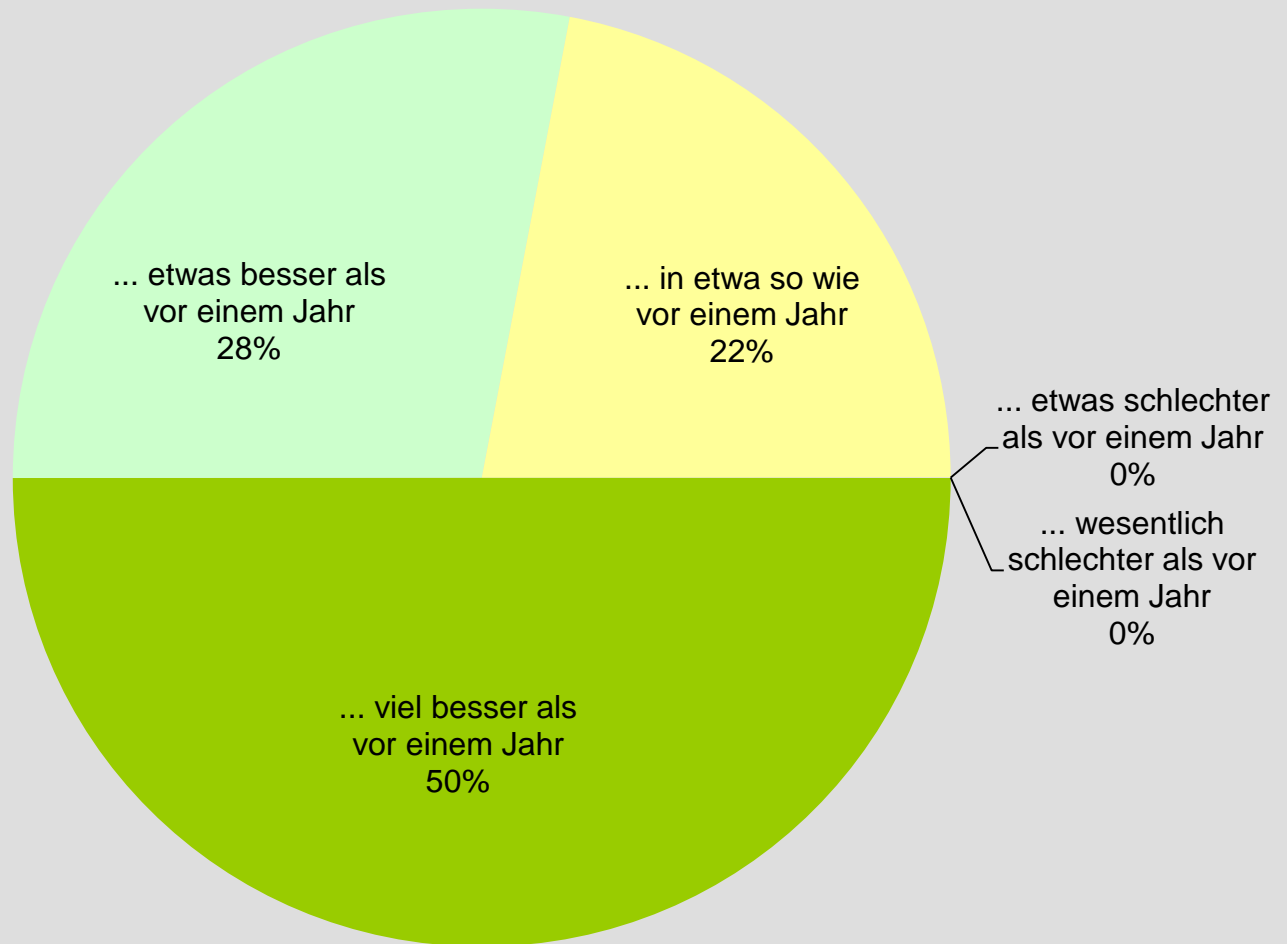


**90% der Patienten  
bewerten ihren derzeitigen  
Gesundheitszustand positiv!**

**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**B Aktuelles Befinden**

**Veränderung  
des  
Gesundheits-  
zustands  
in den  
vergangenen  
12 Monaten**

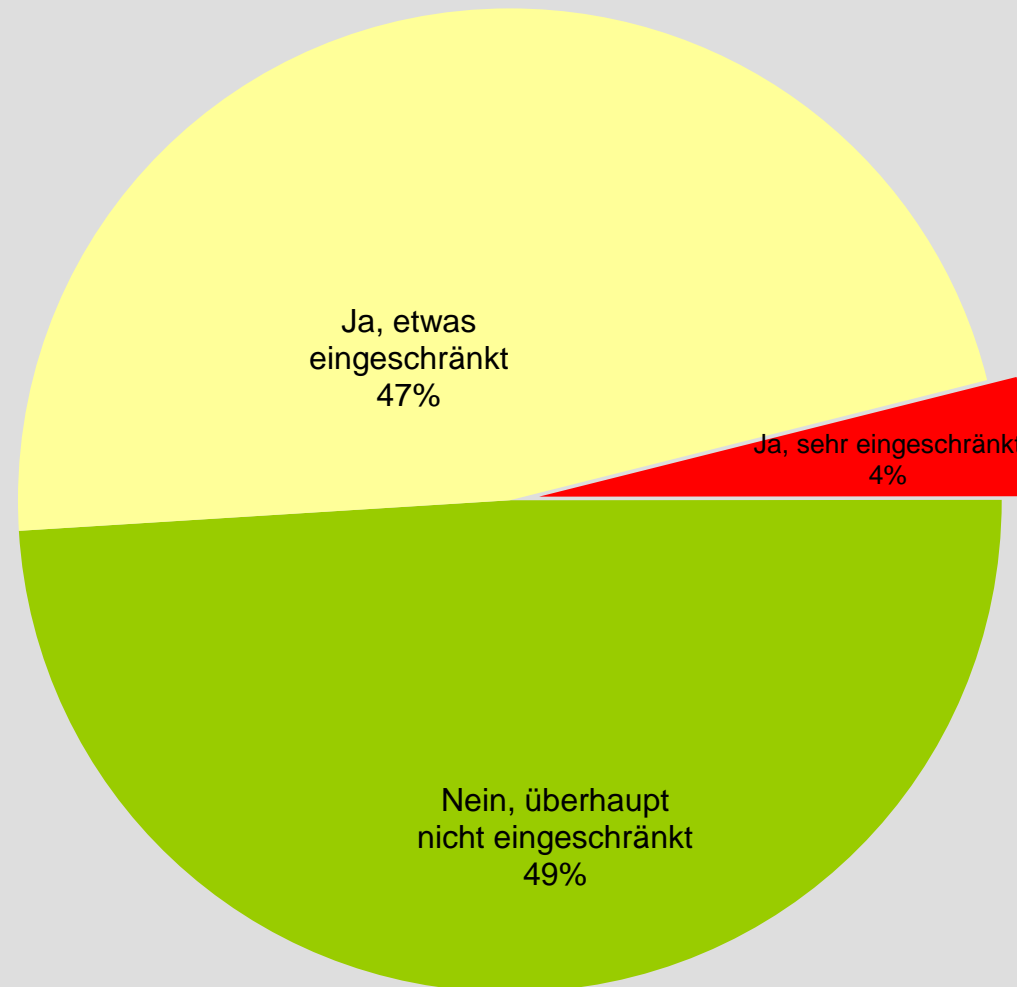


**78% der Patienten bewerten die Veränderung ihres Gesundheitszustand in den vergangenen 12 Monaten positiv!**

**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**B Aktuelles Befinden**

**Derzeitige Ein-  
schränkungen  
bei täglichen  
Aktivitäten/  
Tätigkeiten**

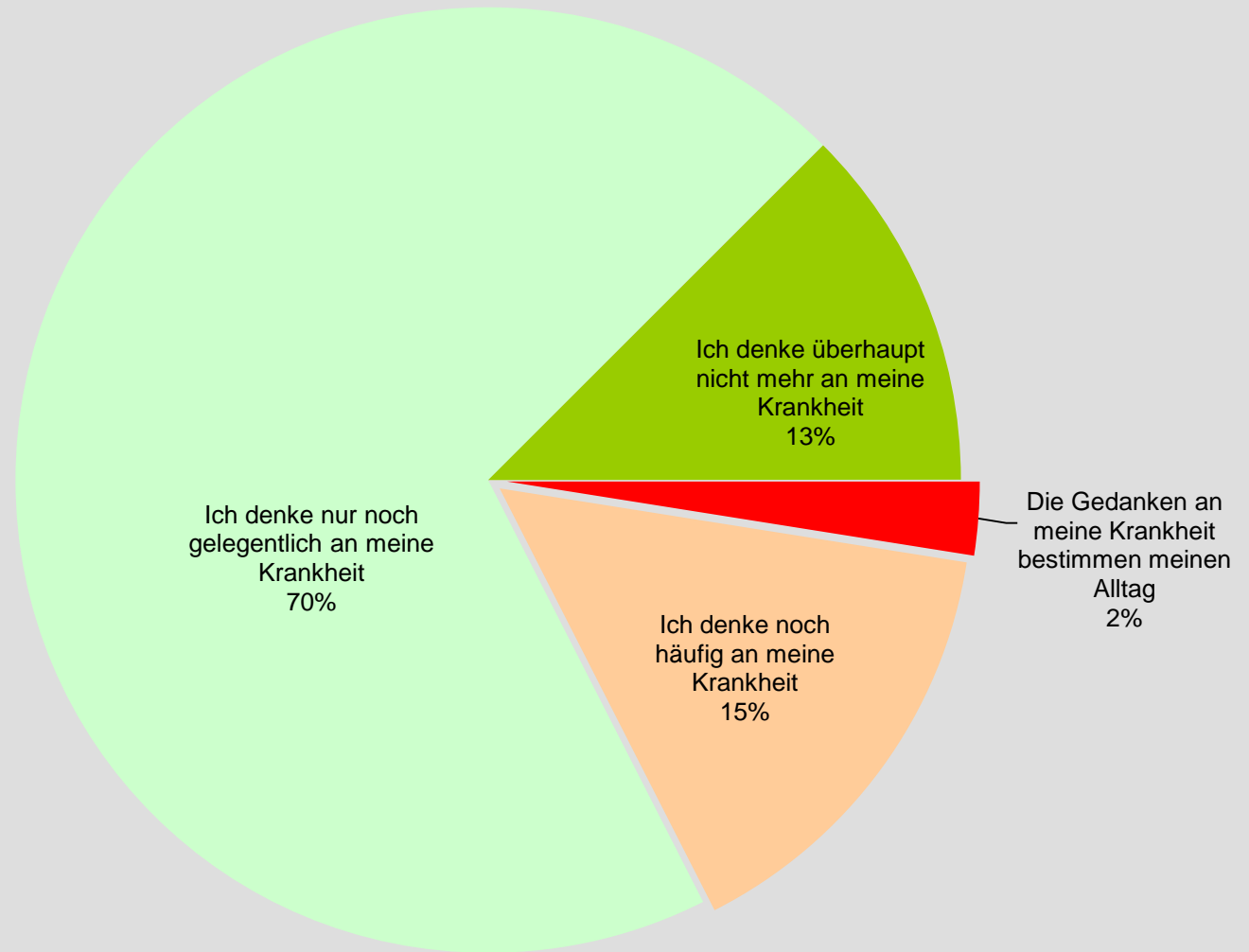


**Lediglich 4% der Patienten fühlen sich bei den täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten „sehr eingeschränkt“.**

**t<sub>2</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2016**

**B Aktuelles Befinden**

## **Gedanken an die Krankheit**

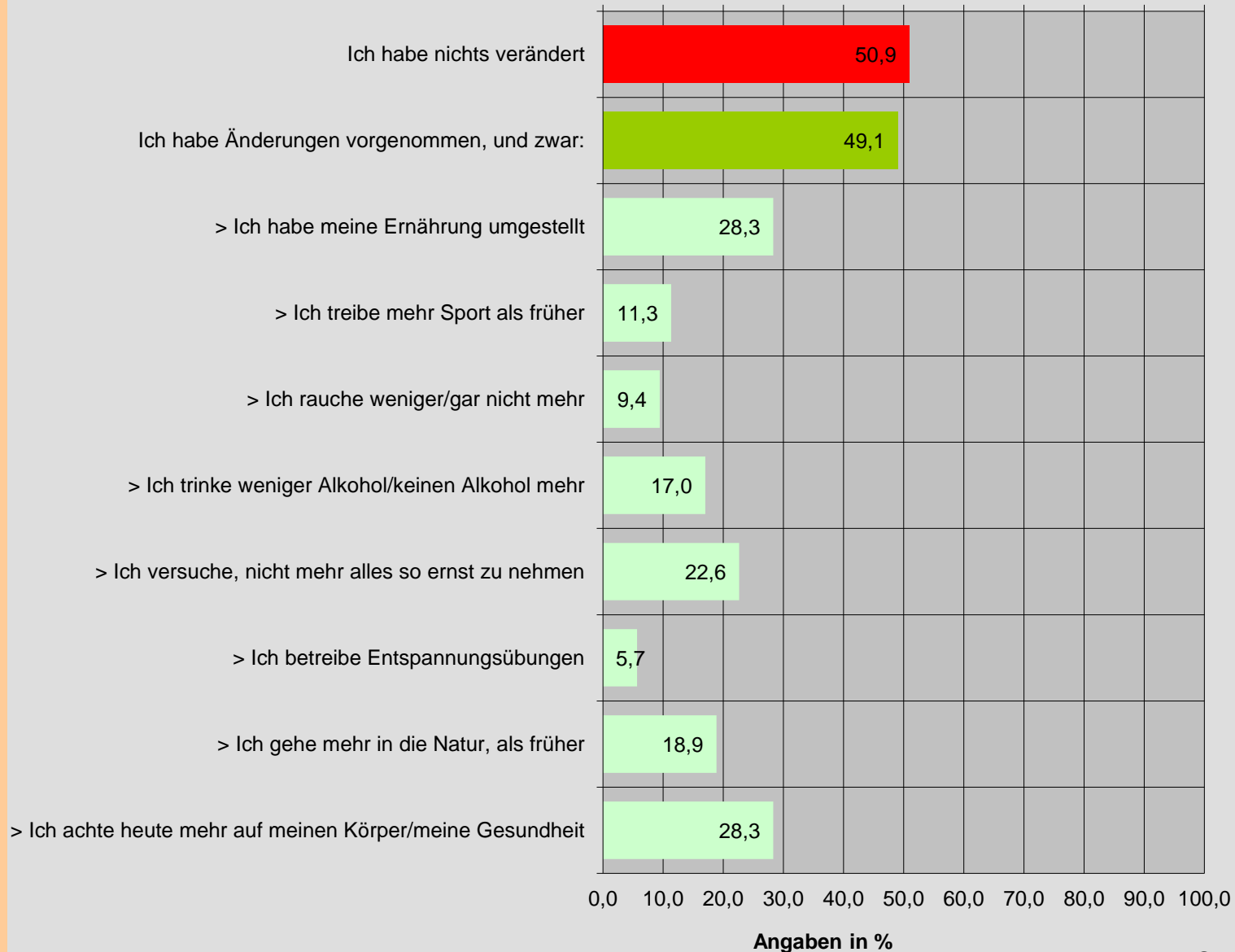


**83% der Patienten denken so gut wie nicht mehr an Ihre Erkrankung!**

**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**C Nachsorge**

**Veränderungen  
in der  
Lebensführung**

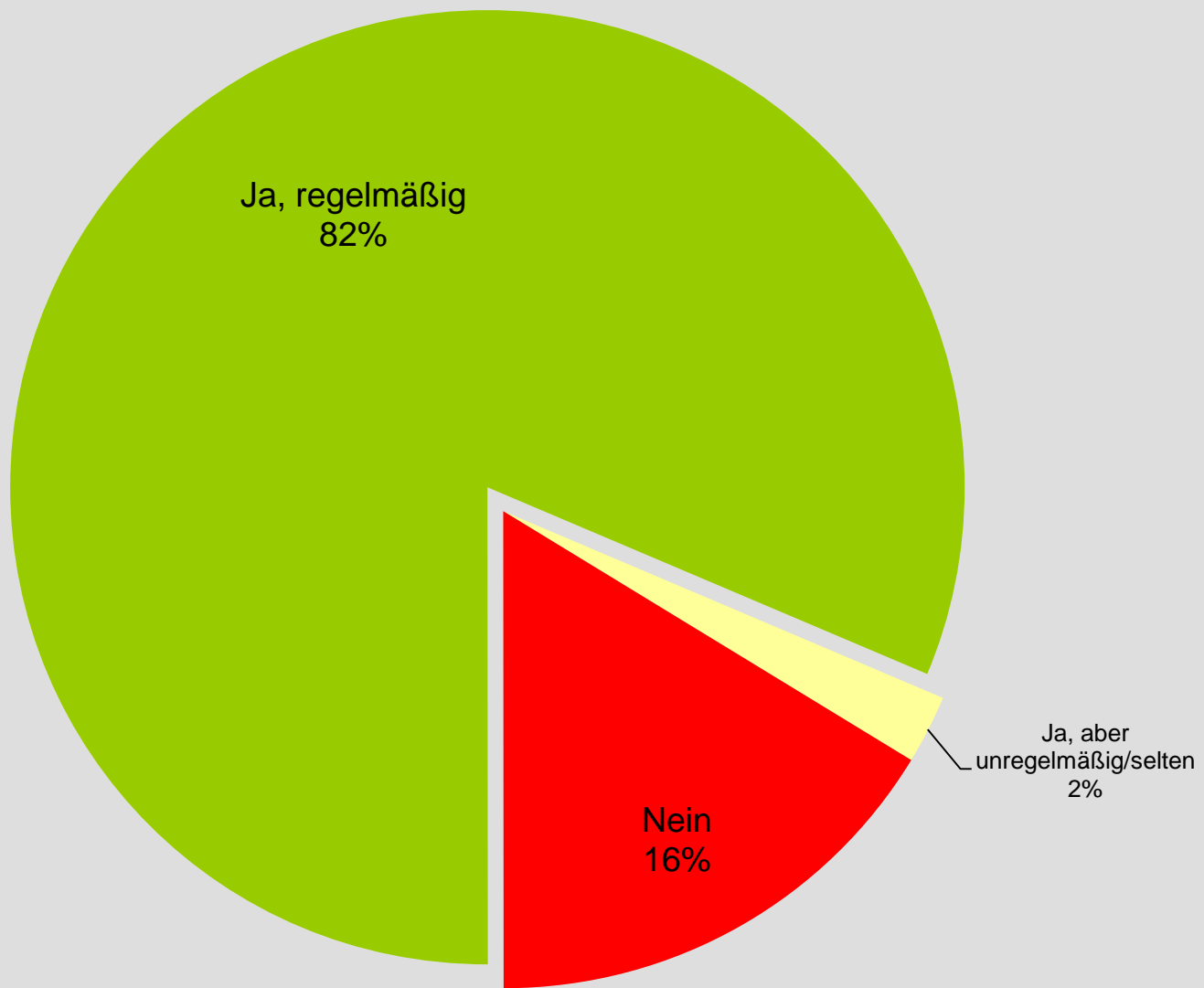




**t<sub>2</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2016**

**C Nachsorge**

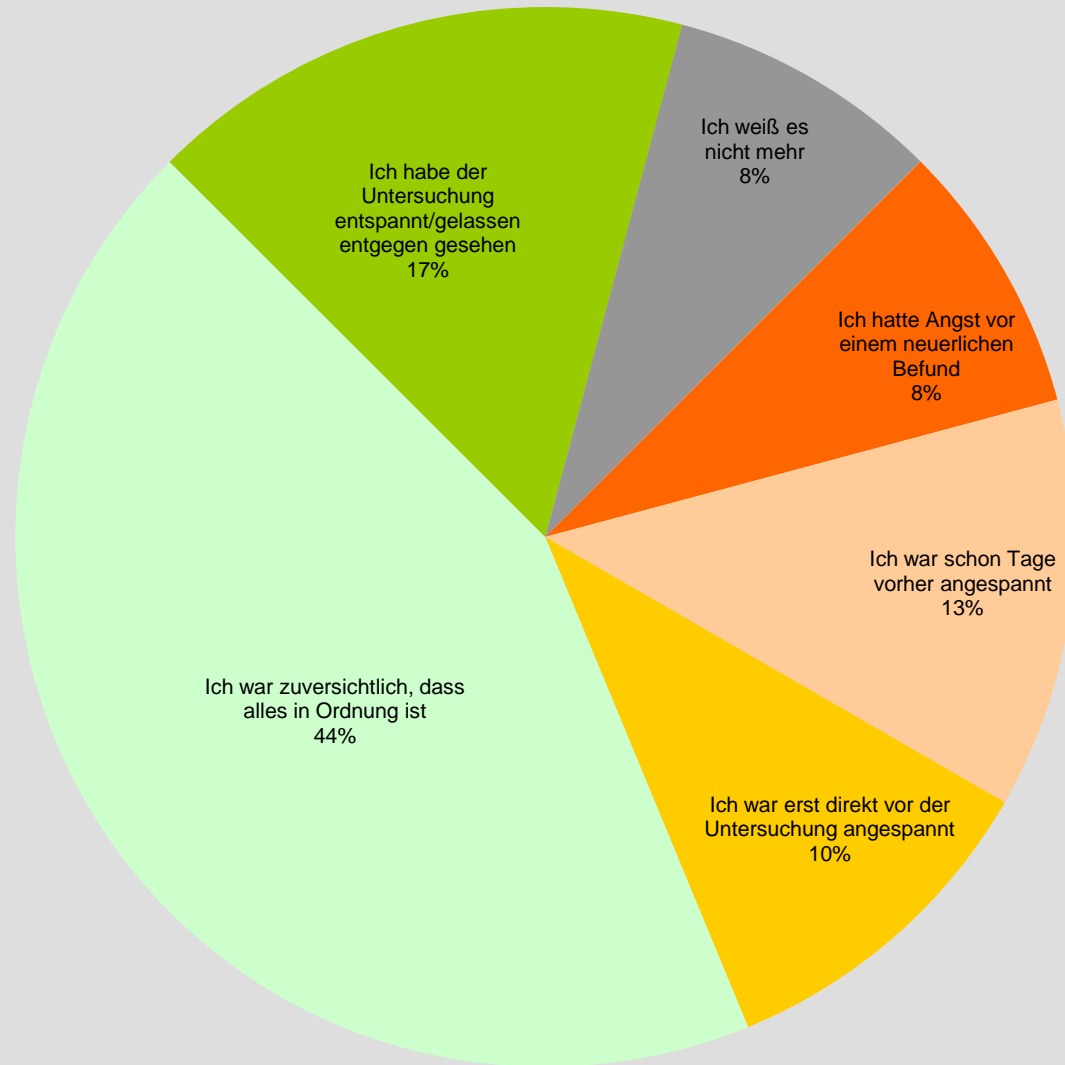
**Teilnahme an**  
**Nachsorge-**  
**unter-**  
**suchungen**



**t<sub>2</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2016**

**C Nachsorge**

**Gefühlswelt**  
**vor der letzten**  
**Nachsorge-**  
**untersuchung**

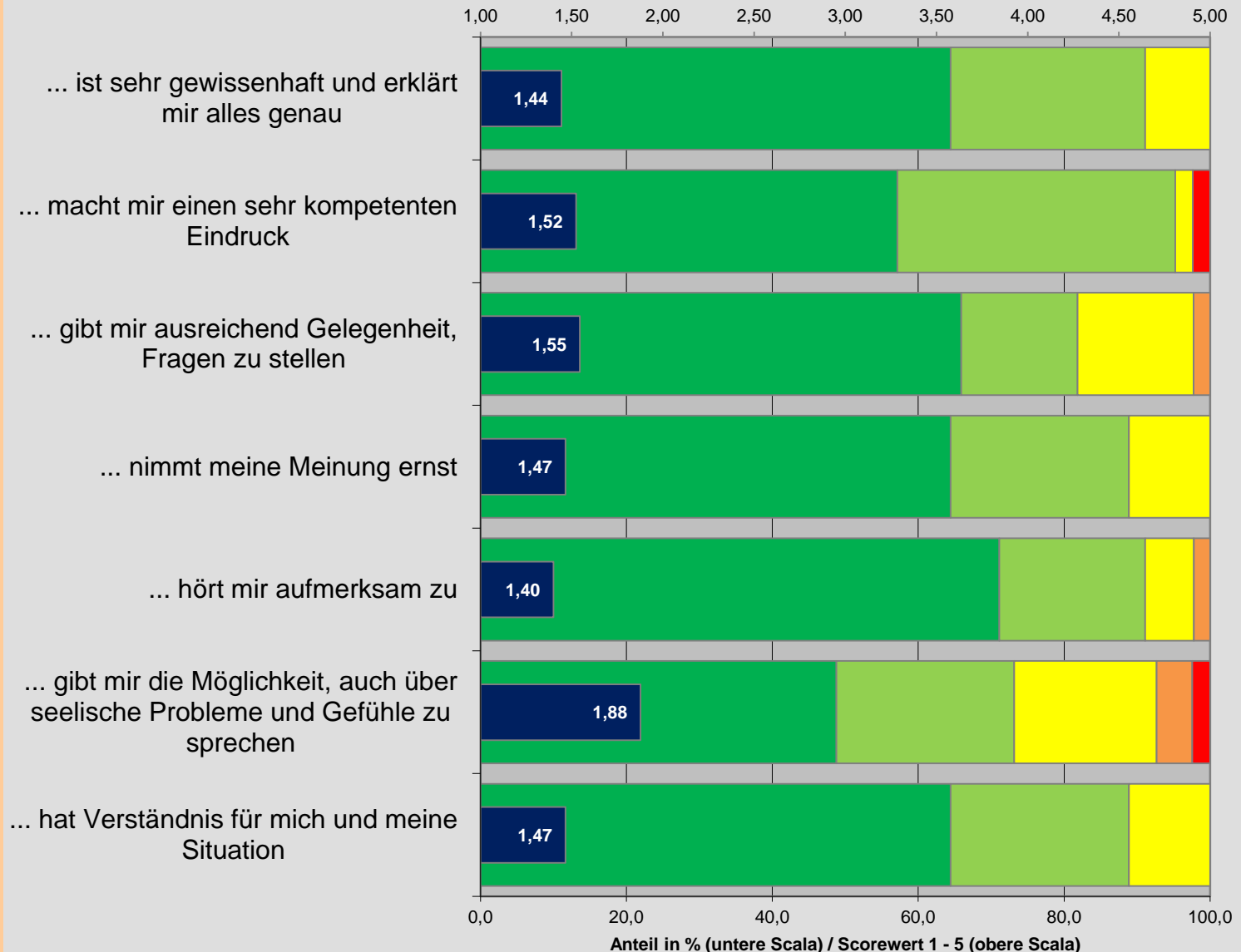


**66% der Patienten waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!**

**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**C Nachsorge**

**Beschreibung  
des mit der  
Nachsorge  
betrauten  
Arztes  
- TEIL A**

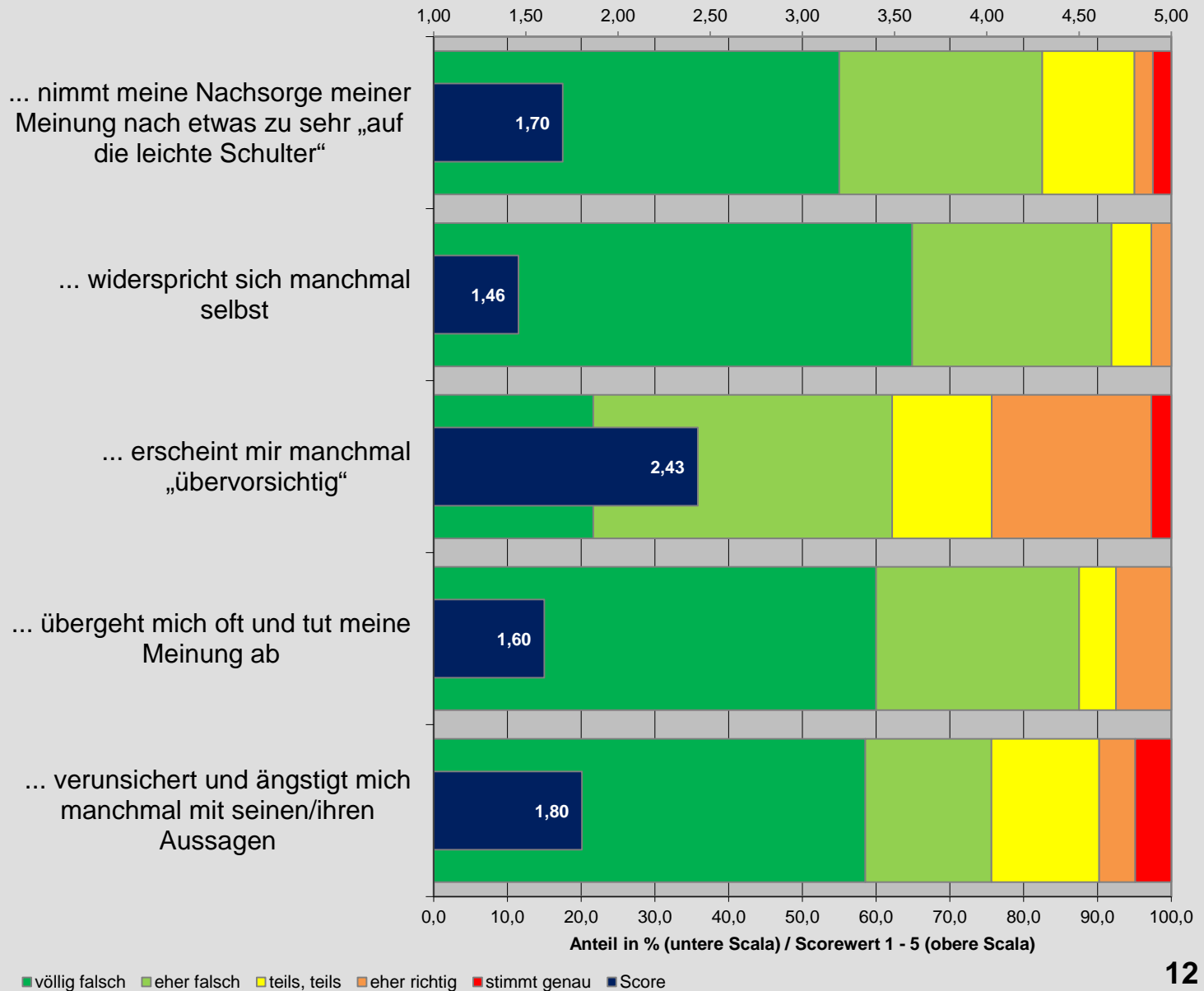


■ stimmt genau ■ eher richtig ■ teils, teils ■ eher falsch ■ völlig falsch ■ Score

**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**C Nachsorge**

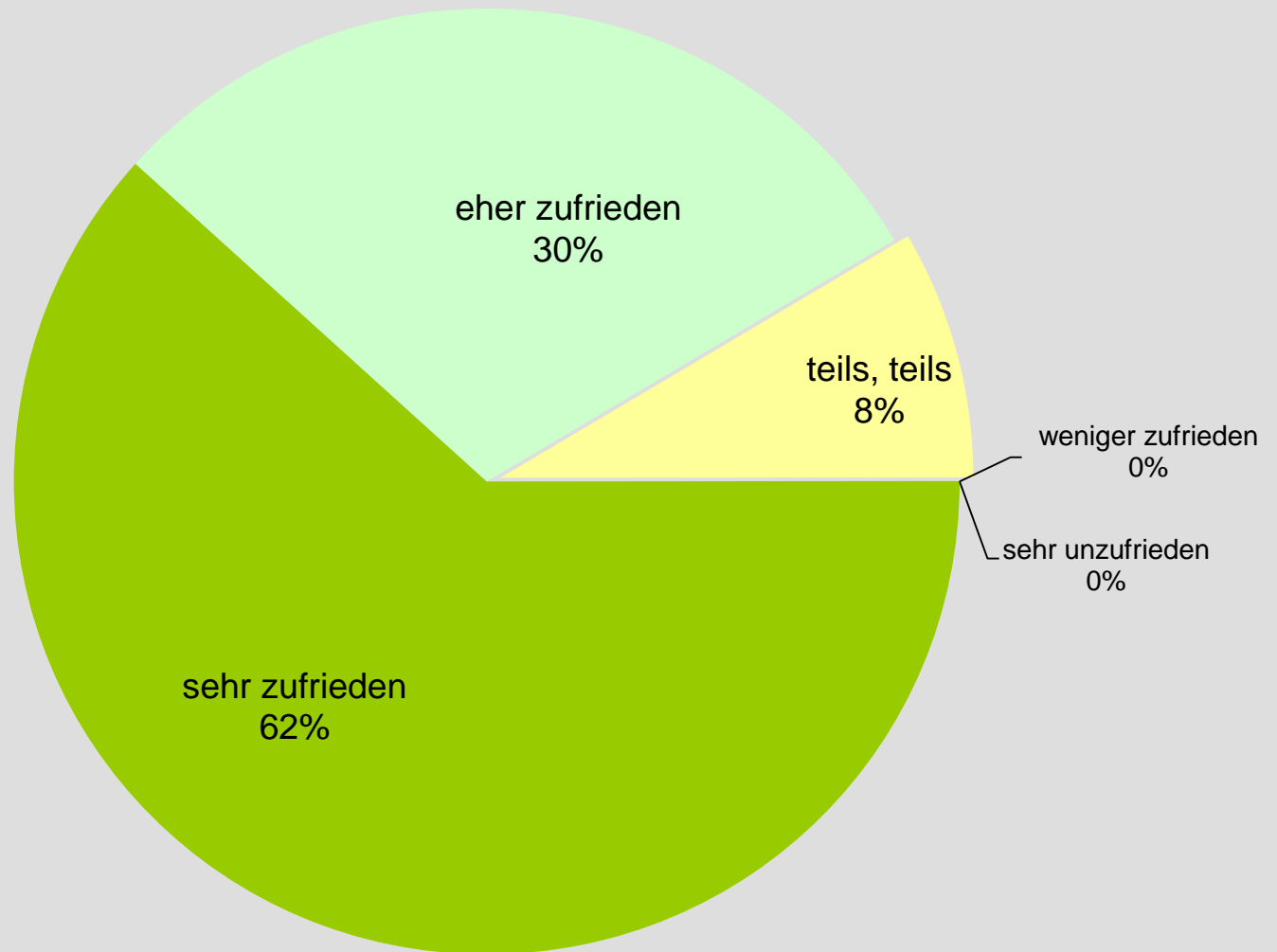
**Beschreibung  
des mit der  
Nachsorge  
betrauten  
Arztes  
- TEIL B**



t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016

C Nachsorge

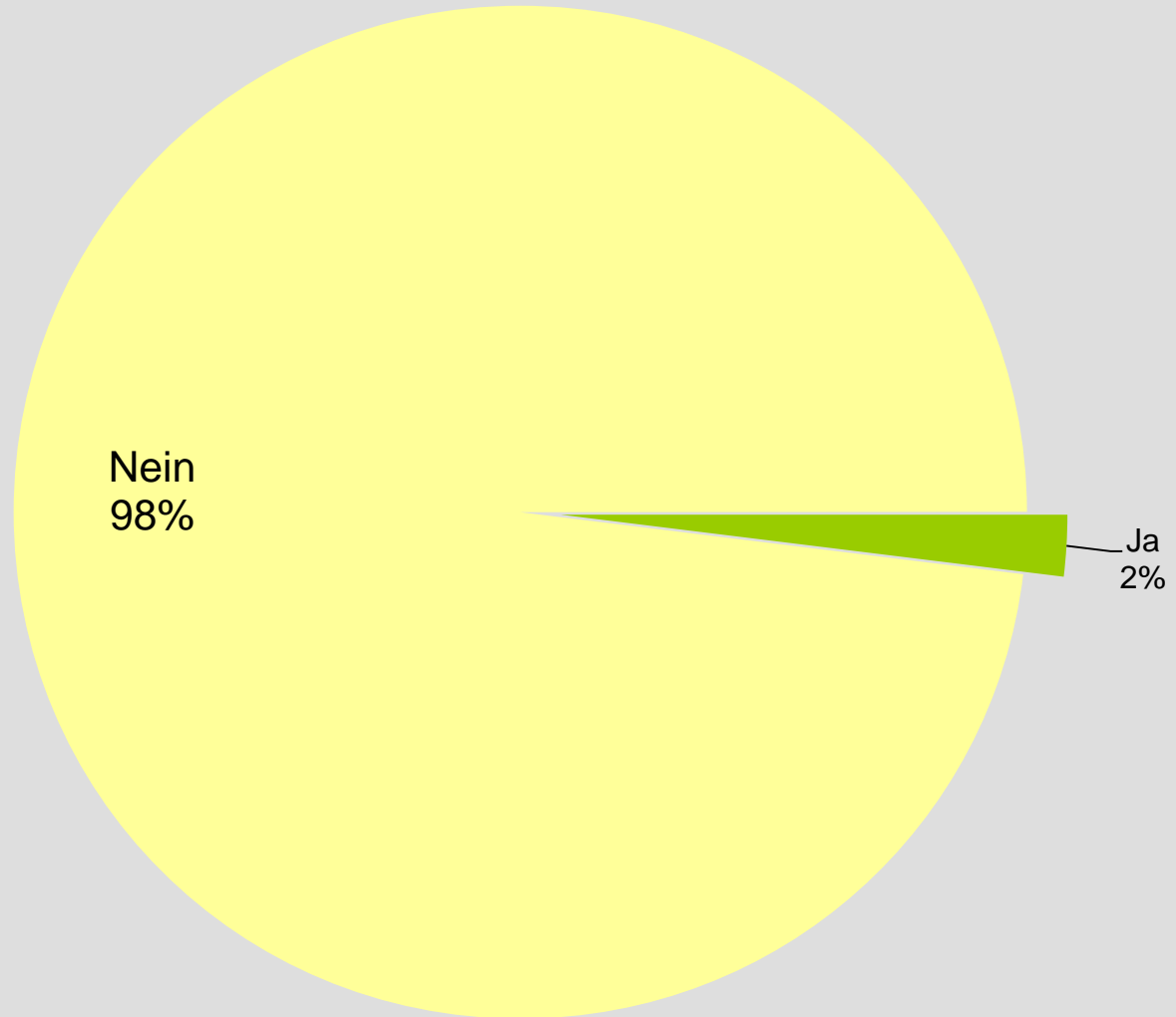
**Zufriedenheit  
mit dem mit  
der Nachsorge  
betrauten Arzt**



**92% der Patienten sind mit Ihrem  
„Nachsorge-Arzt“ grundsätzlich zufrieden!**

**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

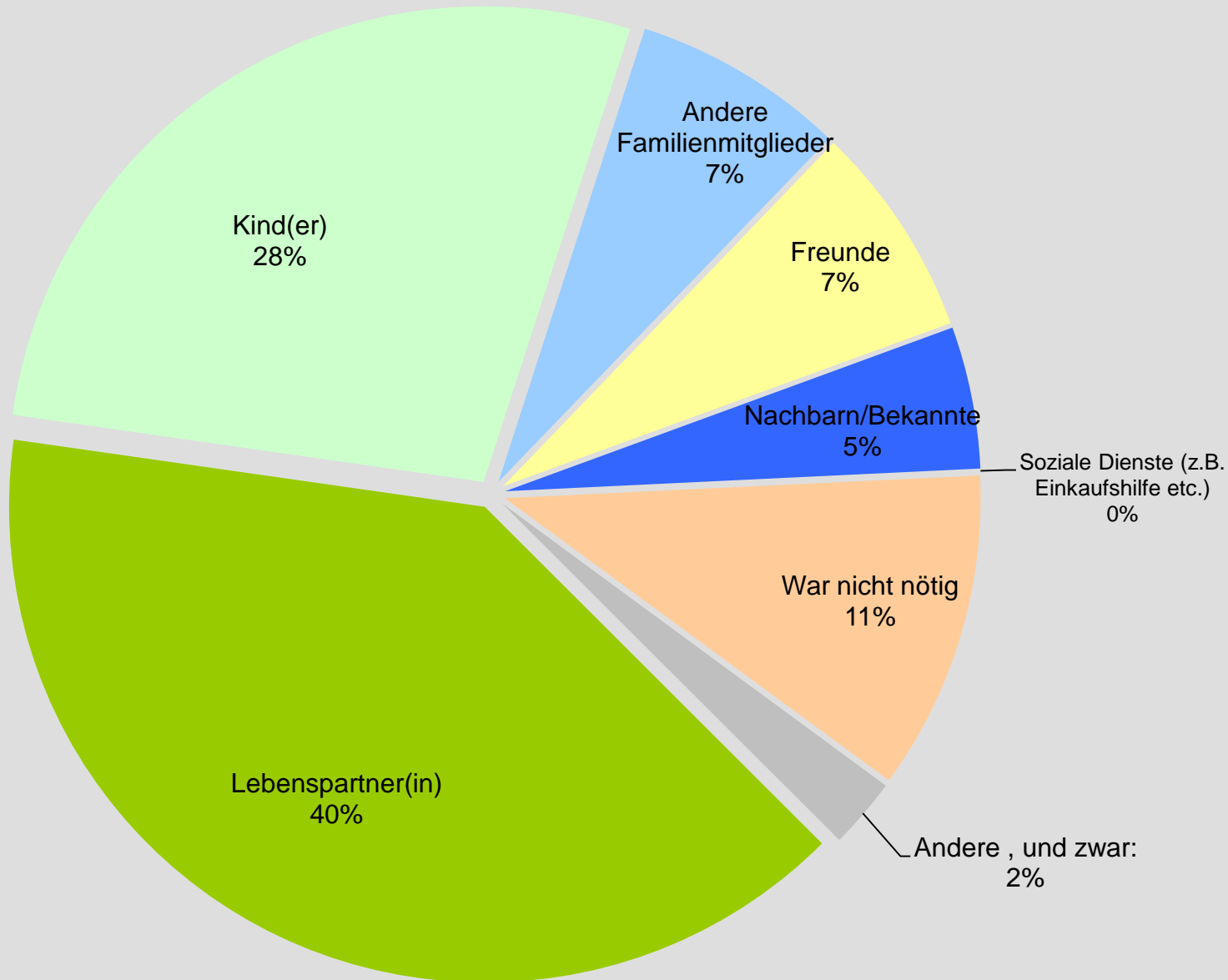
**D Reha u. Hilfestellung  
Inanspruch-  
nahme  
psychologischer  
Hilfe/Betreuung  
in den letzten  
12 Monaten**



**t<sub>2</sub>-Patienten-**  
**befragung**  
**2013 bis 2016**

**D Reha u. Hilfestellung**

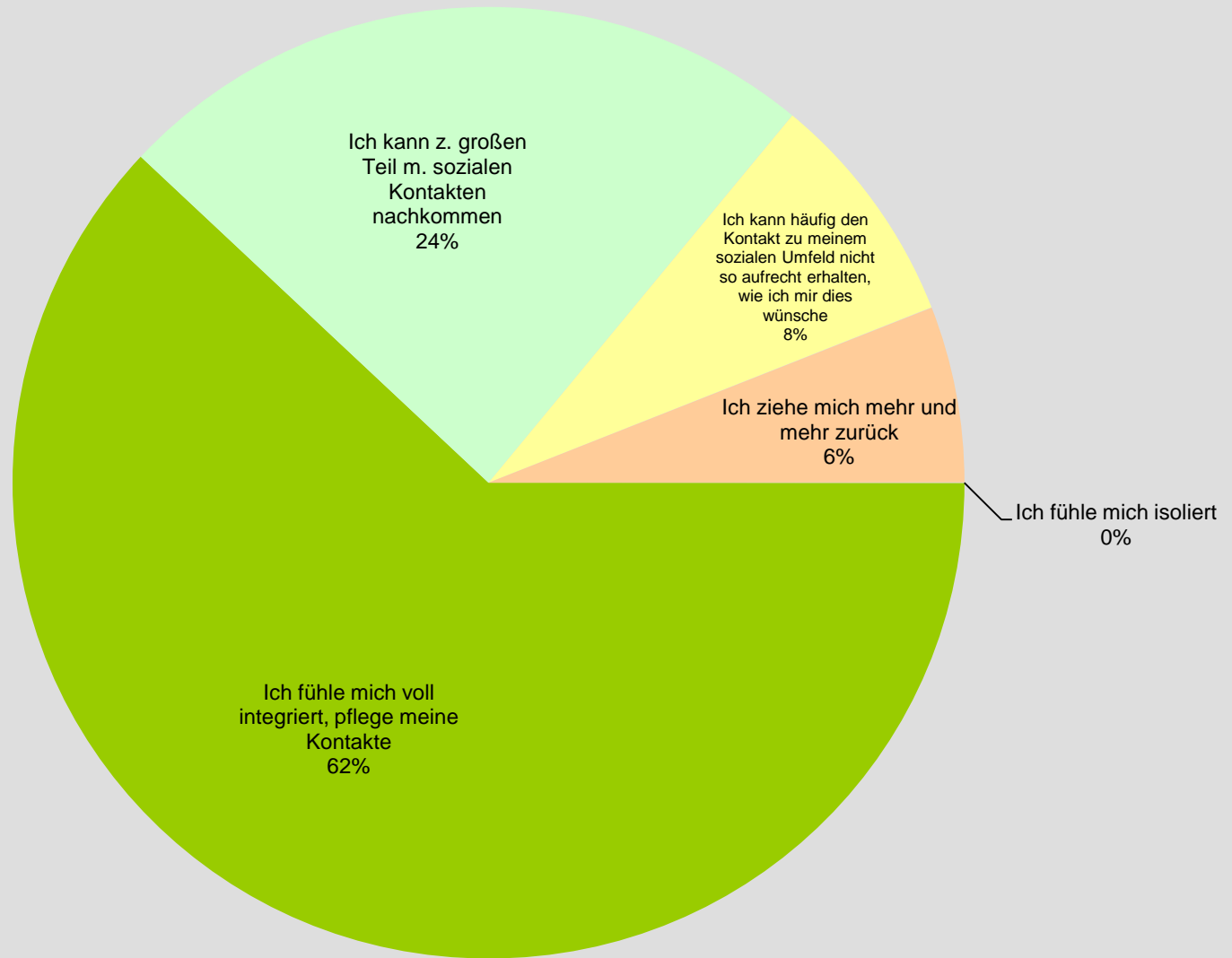
**Hilfe in den**  
**alltäglichen**  
**Dingen in den**  
**letzten 12**  
**Monaten**  
**vorwiegend**  
**durch ...**



**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**E Privatleben und  
soziales Umfeld**

**Gestaltung des  
privaten  
Umfelds / der  
sozialen  
Kontakte  
in den letzten  
12 Monaten**



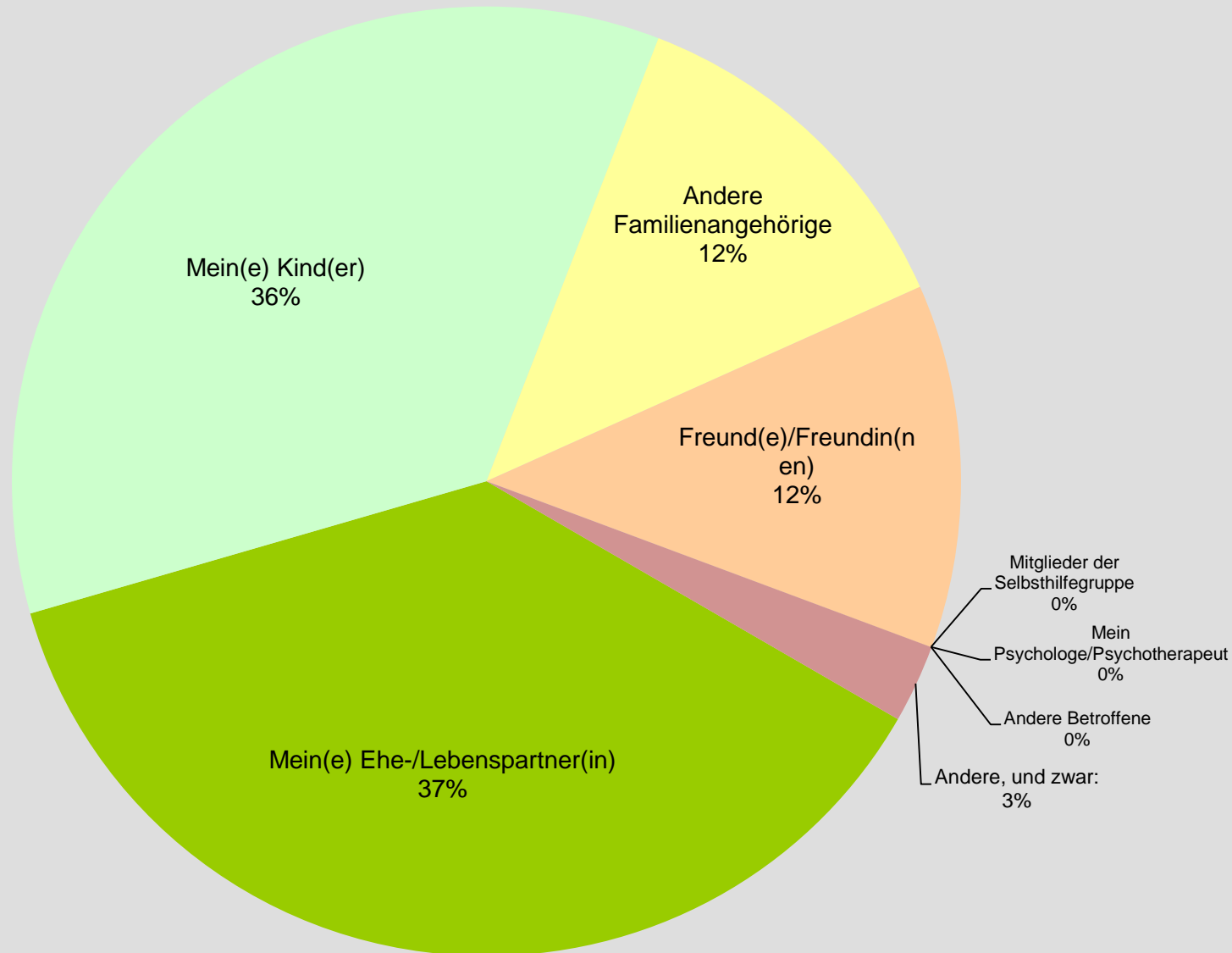
**86% der Patienten können ihr privates und soziales Umfeld positiv gestalten!**



**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**E Privatleben und  
soziales Umfeld**

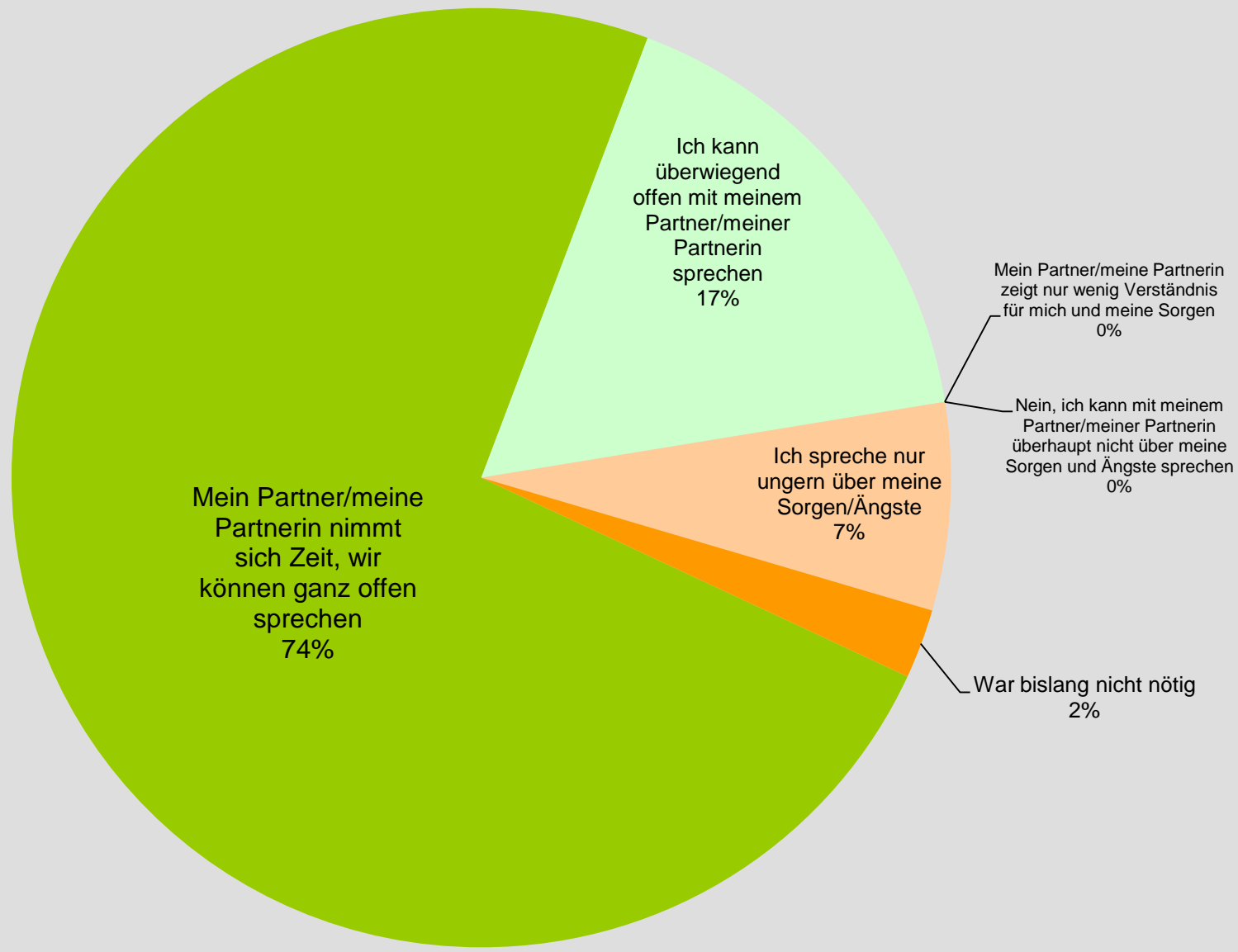
**Die derzeit  
wichtigste(n)  
Bezugs-  
person(en)**



**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**E Privatleben und  
soziales Umfeld**

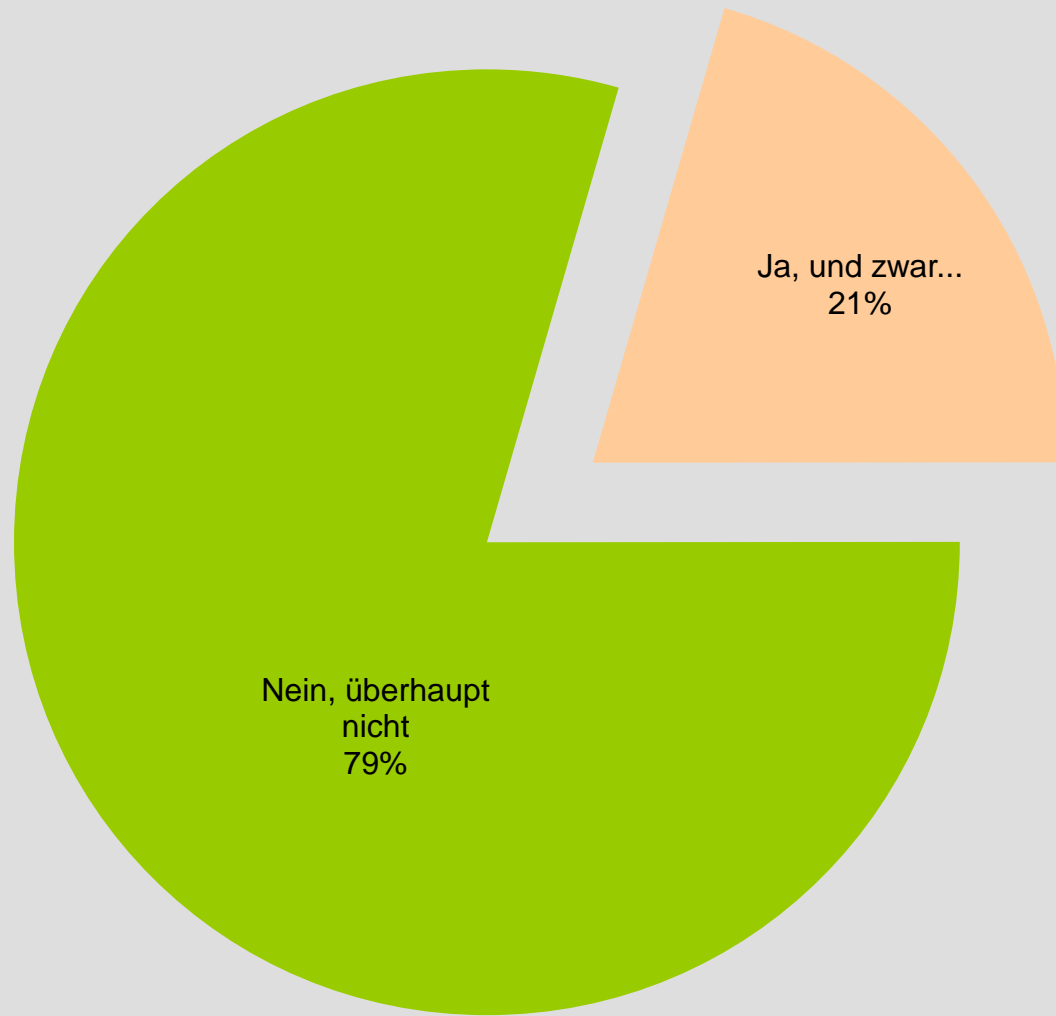
**Offene  
Gespräche mit  
Partner über  
Sorgen und  
Ängste**



**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**E Privatleben und  
soziales Umfeld**

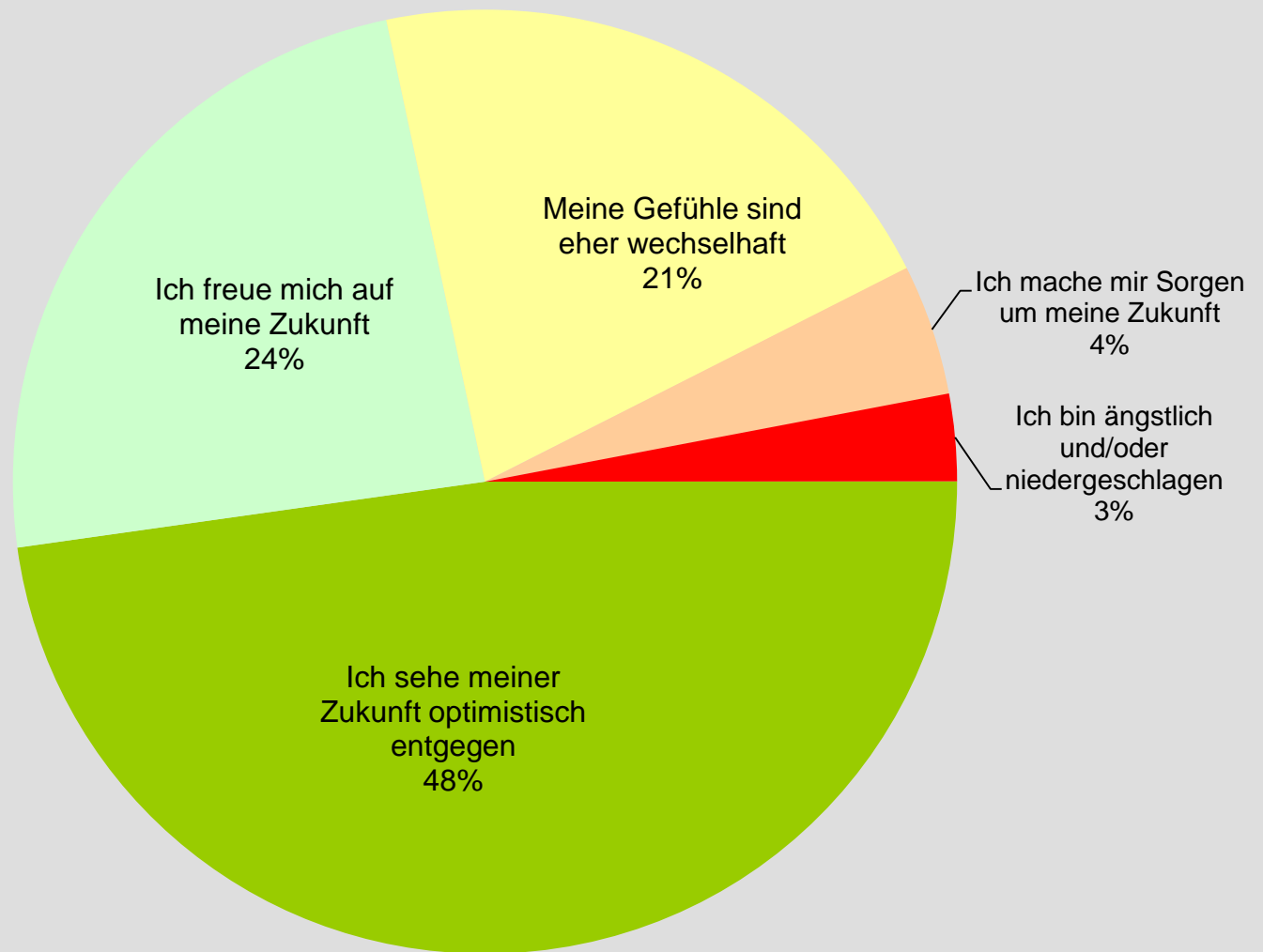
**Veränderung  
der  
Partnerschaft  
durch die  
Krankheit**



**t<sub>2</sub>-Patienten-  
befragung  
2013 bis 2016**

**F Zukunft**

**Gedanken  
an die  
Zukunft**



**72% der Patienten sehen  
ihrer Zukunft sehr positiv entgegen!**