

Wie zufrieden sind die Patienten mit der Behandlung im DarmZentrum Geesthacht

**Ergebnisse der Patientenbefragung
der Jahre 2013 bis 2016
zum Zeitpunkt „6 Monate nach OP“**

Version 1.0 (04.09.2017)

**ausgewertet und aufbereitet durch:
Dr. F.-Michael Niemann**



**Gesellschaft für Informationsmanagement und
Forschung im Gesundheitswesen mbH & Co. KG**

**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

Inhalt:

Erläuterung

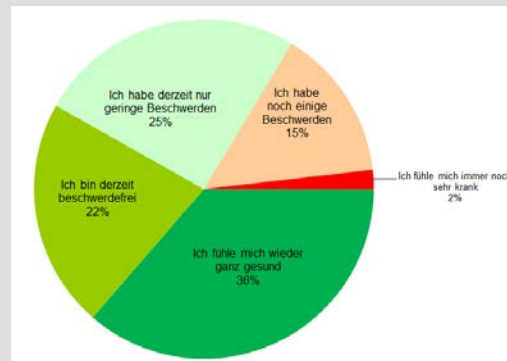
	Seite
A Frage zur Ausgangslage	3
B Fragen zum Aktuellen Befinden	4
C Fragen zur Nachsorge	5
D Fragen zur Rehabilitation und Hilfestellungen	9
E Fragen zum Privatleben und sozialen Umfeld	15
F Frage zur Zukunft	17
G Fragen zu Ihrer Person	21

Anmerkung:

Um aussagekräftigere Ergebnisse darstellen zu können, sind die Ergebnisse der Patientenbefragung zum Zeitpunkt t₁ (= 6 Monate nach der Krankenhausbehandlung) für die Jahre 2013 bis 2016 zusammengefasst worden.

Die meisten Ergebnisse sind in Form von sogenannten **Kreisdiagrammen** dargestellt. Hierbei nehmen die einzelnen Antwortmöglichkeiten soviel Fläche ein wie es ihrem prozentualen Anteil entspricht.

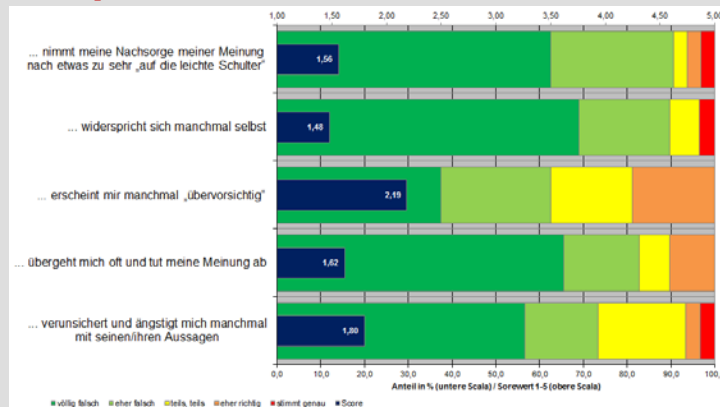
Beispiel:



Auf die Frage „Wie bewerten Sie Ihren aktuellen Gesundheitszustand?“ geben 36% der Patienten an „Ich fühle mich wieder ganz gesund“ und 22% der Patienten geben an „Ich bin derzeit beschwerdefrei“. Weitere 25% der Patienten geben an „Ich habe derzeit nur geringe Beschwerden“. Insgesamt werten so 83,7% der Patienten ihren derzeitigen Gesundheitszustand positiv.

In einigen Graphiken sind die Antwortmöglichkeiten zusätzlich zu einem **Scorewert** zusammengefasst. Der als blauer Balken dargestellte Scorewert ist dann ähnlich einer **Durchschnittsnote** zu sehen: Der Bestwert liegt bei 1,00 und der schlechteste Wert bei 5,00.

Beispiel:



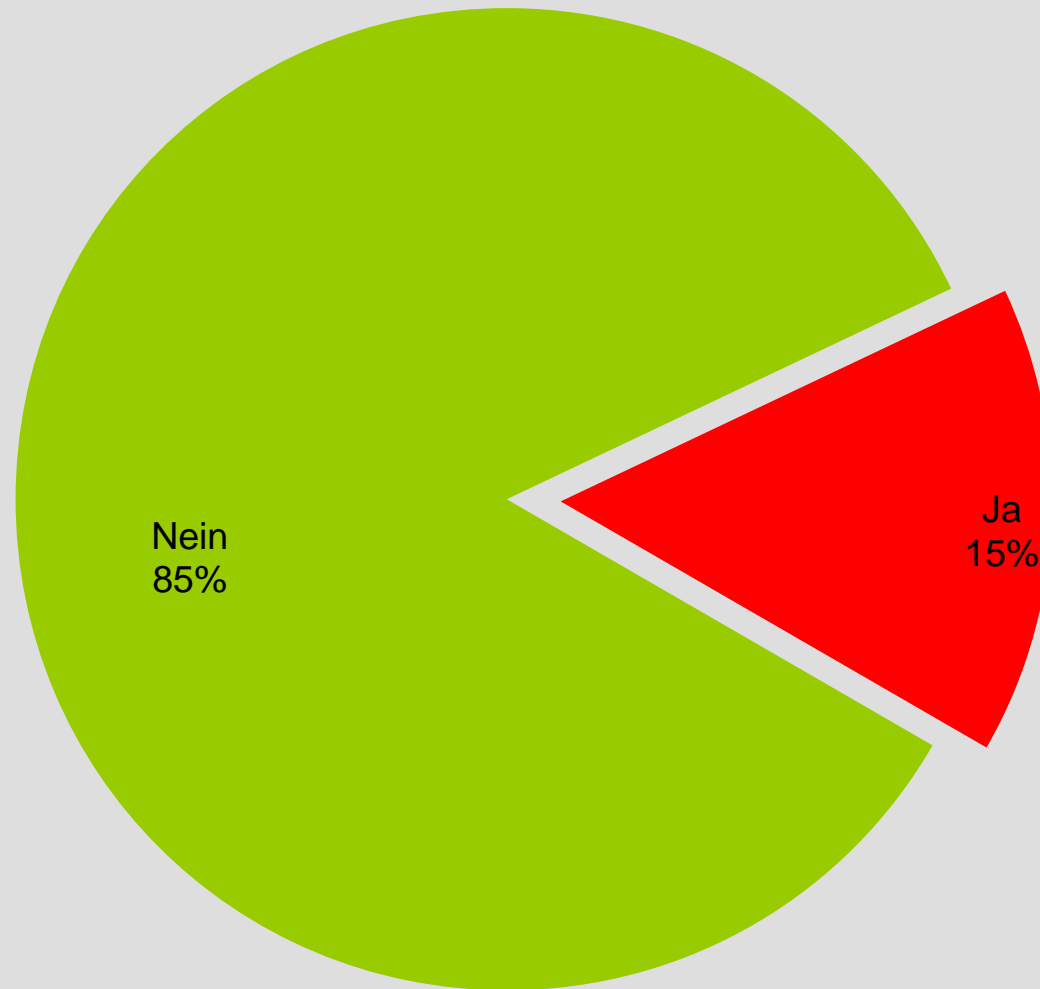
Bei der Bewertung ausgewählte Aspekte der Betreuung durch den „Nachsorge-Arzt“ kommen die Patienten antworten hinsichtlich des Aspektes „... erscheint mir manchmal etwas übersichtlich“ zu folgenden Voten: 37,5% geben an „völlig falsch“, 25,0% „eher falsch“, je 18,8% „teils /“ Der **Scorewert** liegt hier dann bei 2,19 und signalisiert damit ein durchaus verbesserungsfähiges Ergebnis.

Dagegen signalisiert der Scorewert von 1,48 bzgl. des Aspektes „... widerspricht sich manchmal selbst“ ein gutes Ergebnis.

t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016

A Ausgangslage

**Probleme oder
Komplikationen
in den ersten
4 Wochen nach
Krankenhausaufenthalt ?**

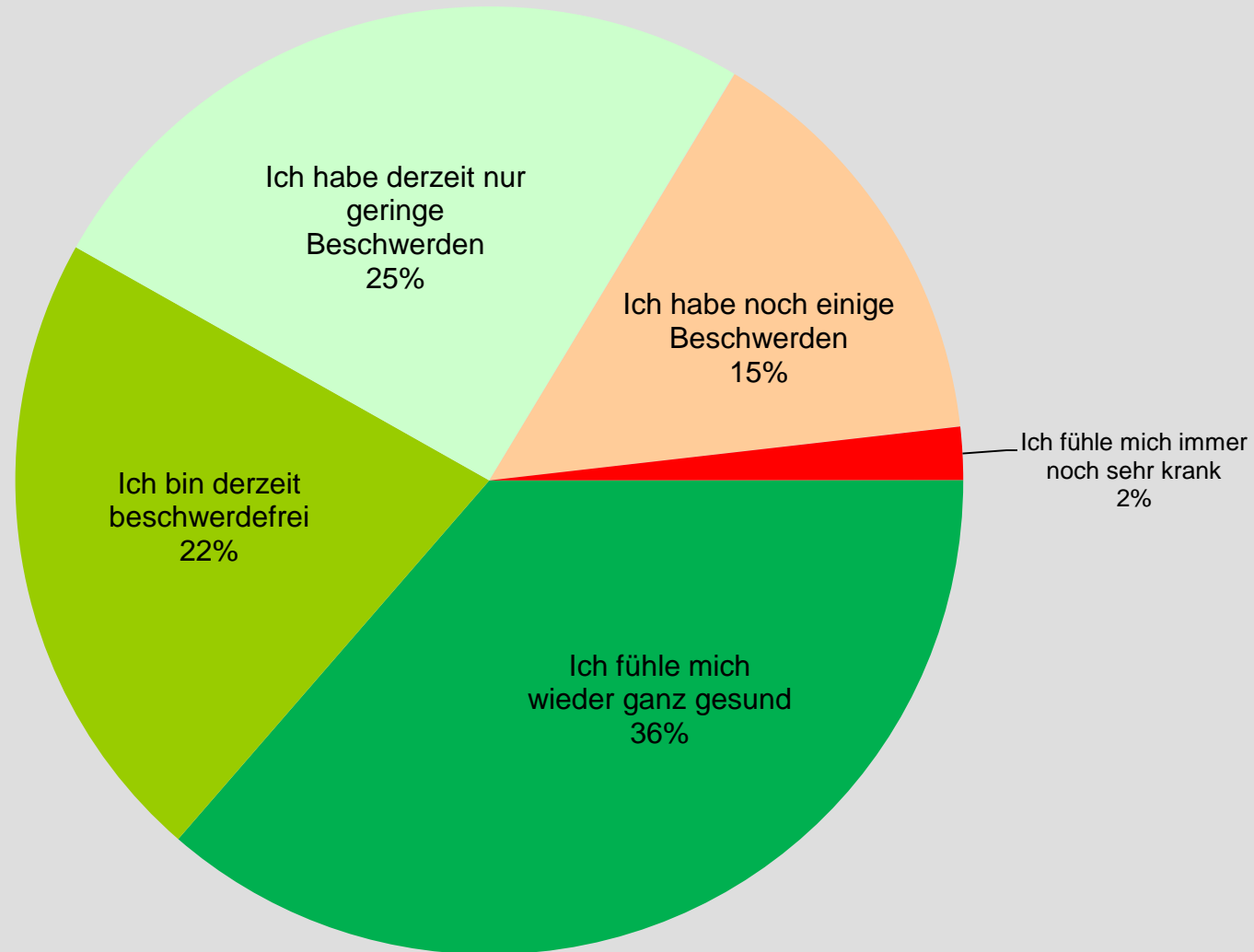


Bei 85% der Patienten treten in den ersten vier Wochen nach dem Krankenhausaufenthalt im DZG keine Probleme oder Komplikationen auf.

t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016

B Aktuelles Befinden

Derzeitiger
Gesundheits-
zustand

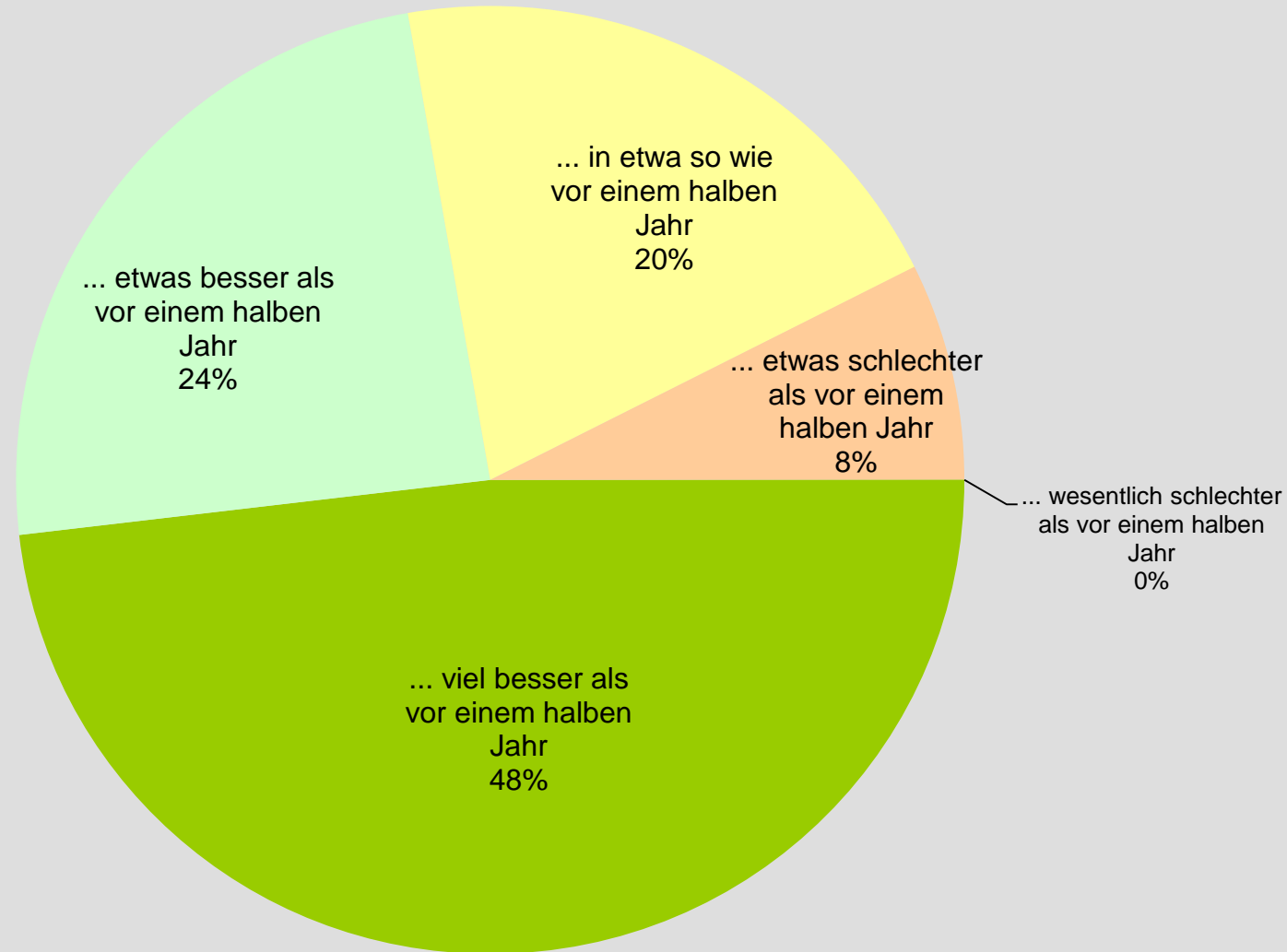


83,7% der Patienten
bewerten ihren derzeitigen
Gesundheitszustand positiv!

t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016

B Aktuelles Befinden

Veränderung
des
Gesundheits-
zustands
in den
vergangenen
6 Monaten

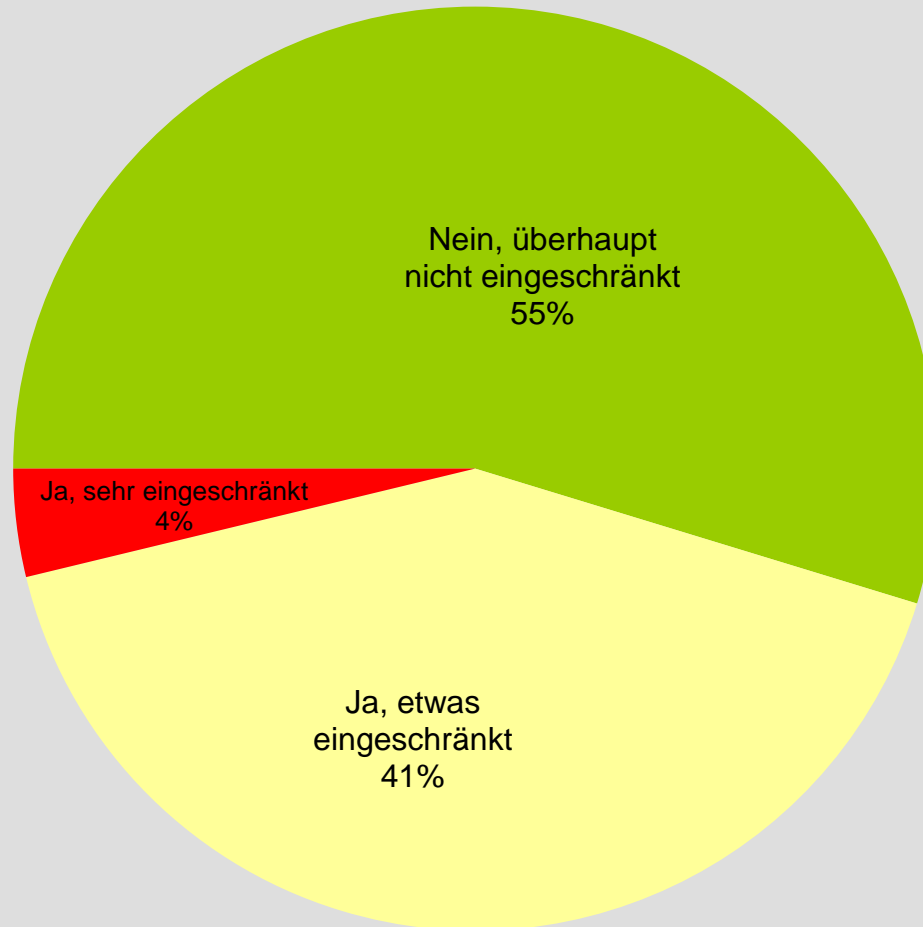


72% der Patienten bewerten die Veränderung ihres Gesundheitszustand in den vergangenen 6 Monaten positiv!

**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

B Aktuelles Befinden

**Derzeitige Ein-
schränkungen
bei täglichen
Aktivitäten/
Tätigkeiten**

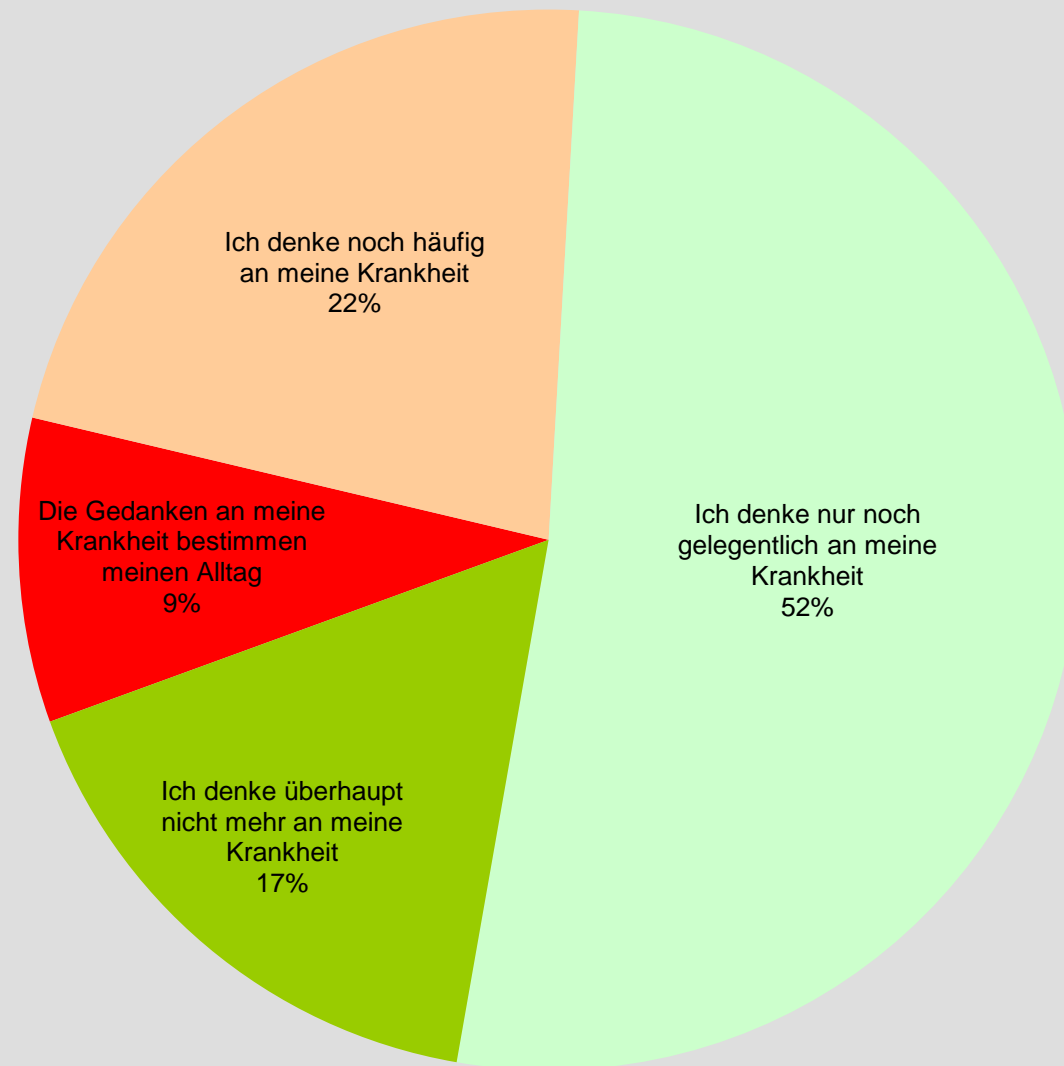


Lediglich 4% der Patienten fühlen sich bei den täglichen Aktivitäten/Tätigkeiten „sehr eingeschränkt“.

**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

B Aktuelles Befinden

Gedanken an die Krankheit

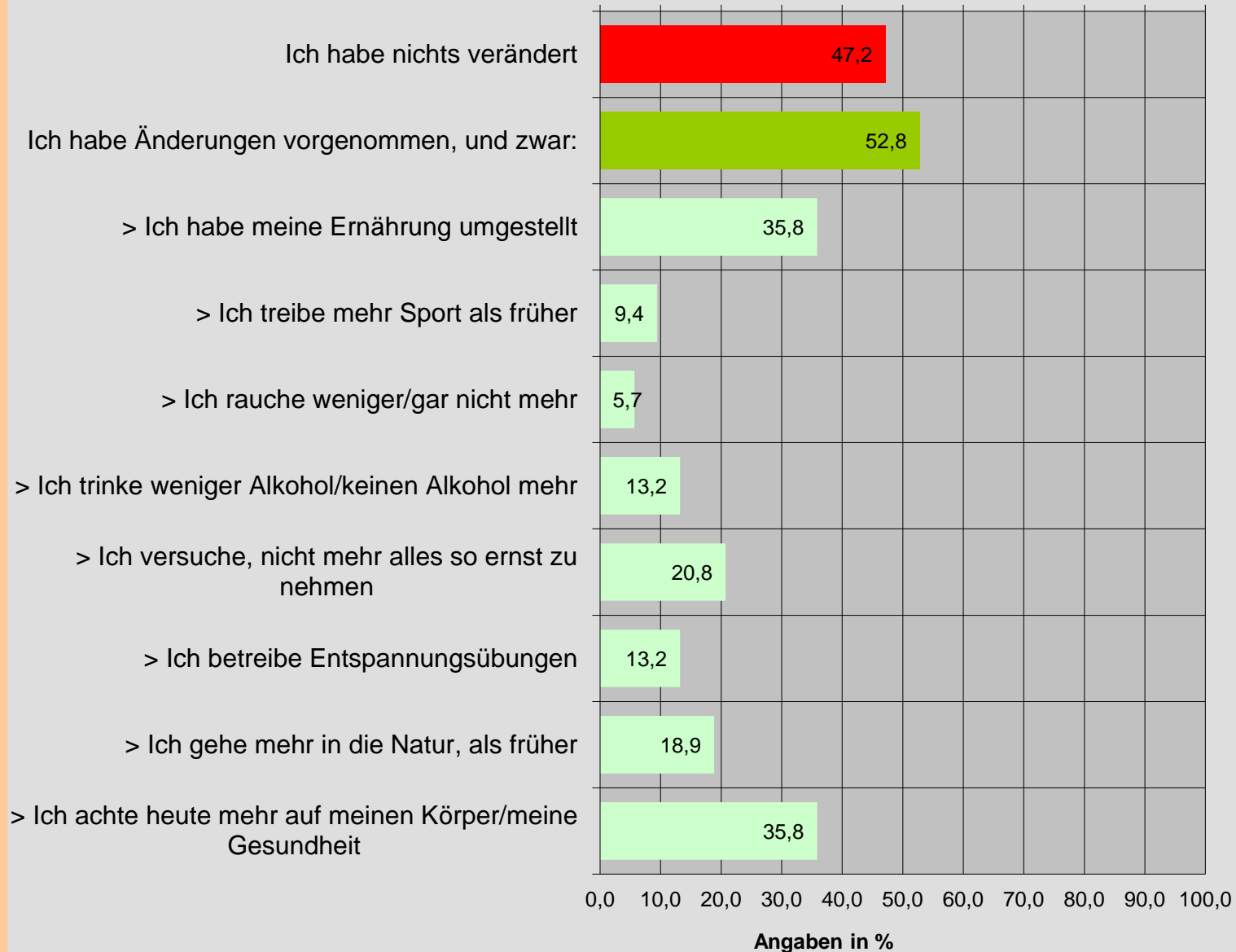


69% der Patienten denken so gut wie nicht mehr an ihre Erkrankung!

**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

C Nachsorge

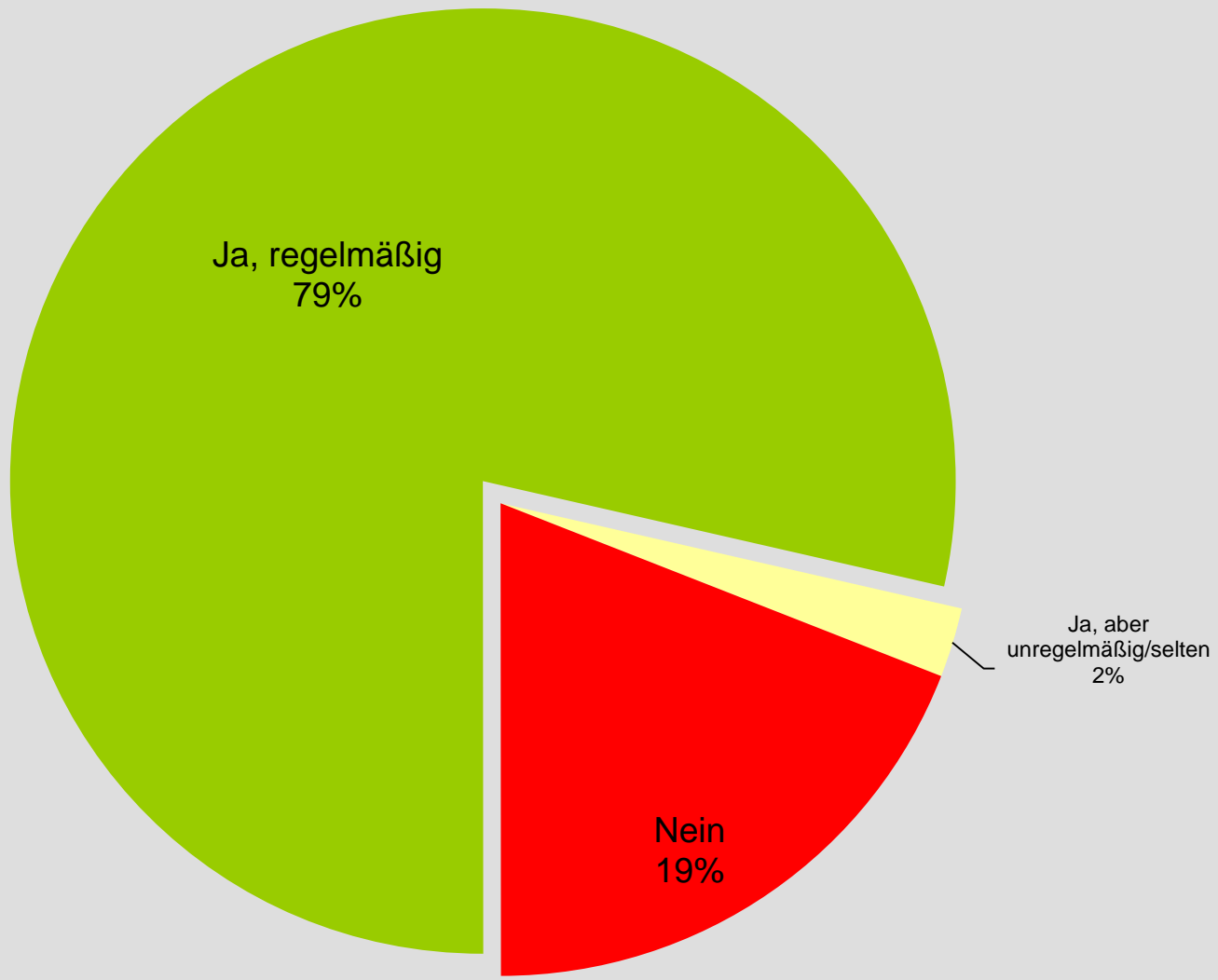
**Veränderungen
in der
Lebensführung**



t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016

C Nachsorge

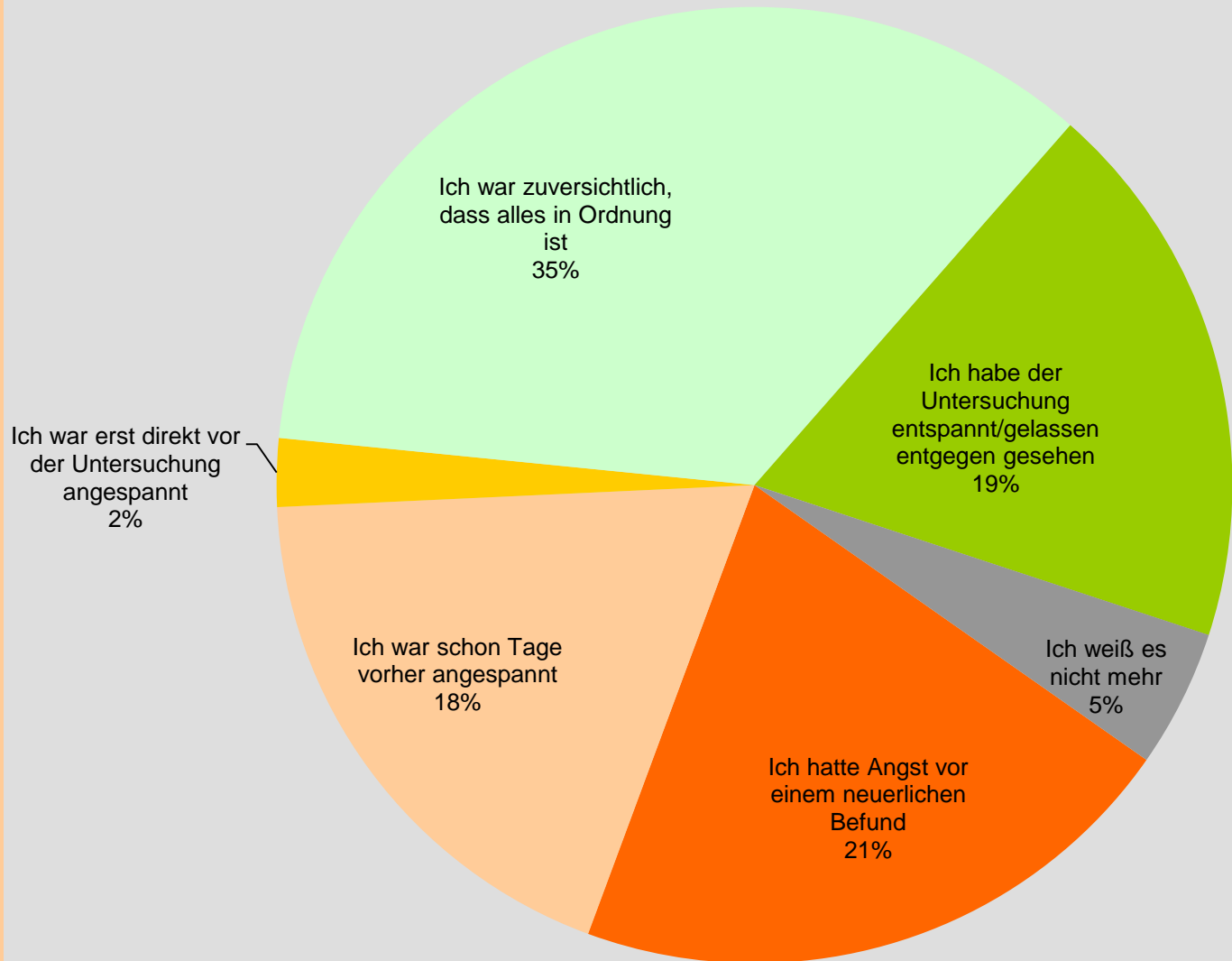
**Teilnahme an
Nachsorge-
unter-
suchungen**



t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016

C Nachsorge

Gefühlswelt
vor der letzten
Nachsorge-
untersuchung

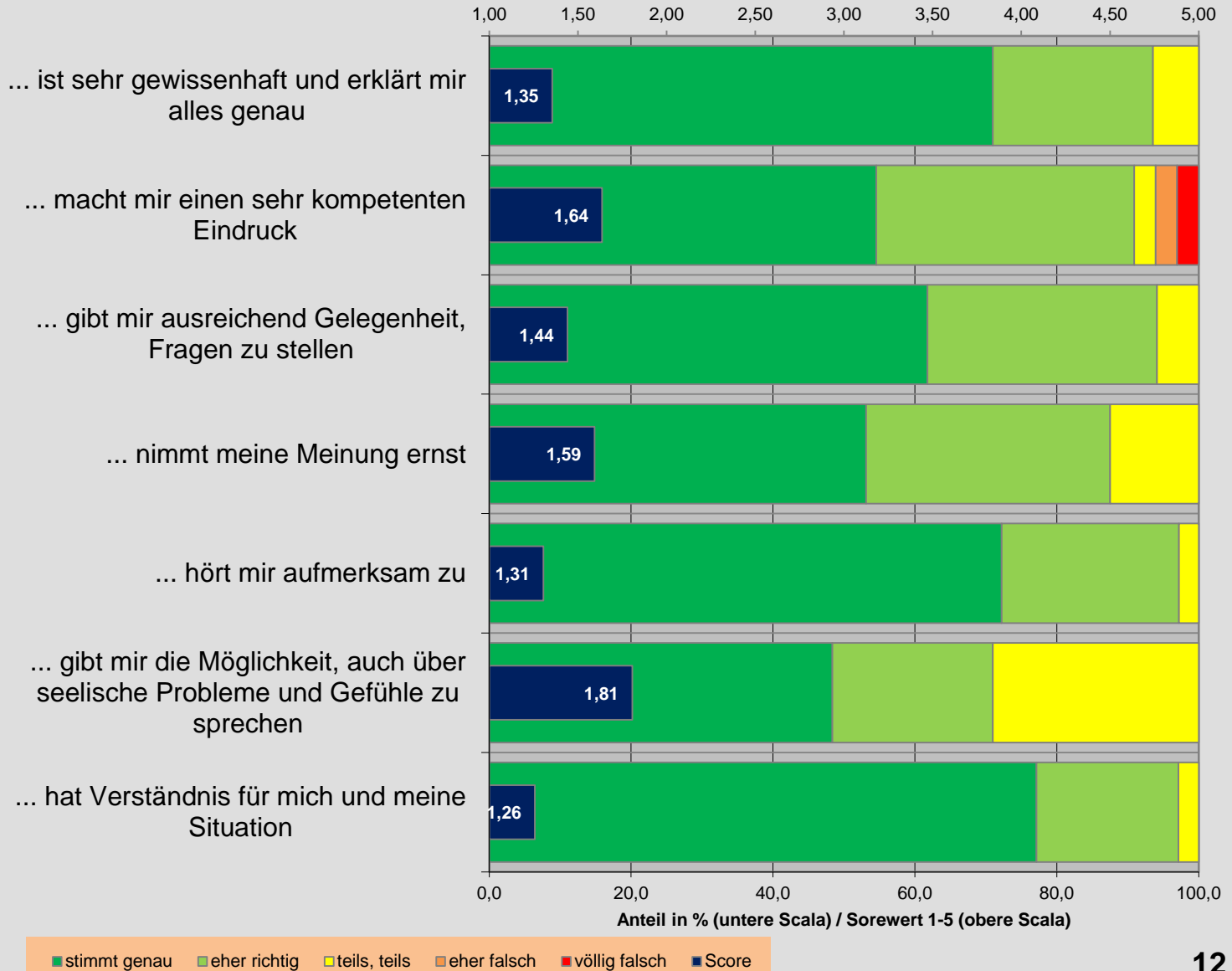


59% der Patienten waren vor der letzten Nachsorgeuntersuchung positiv gestimmt!

**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

C Nachsorge

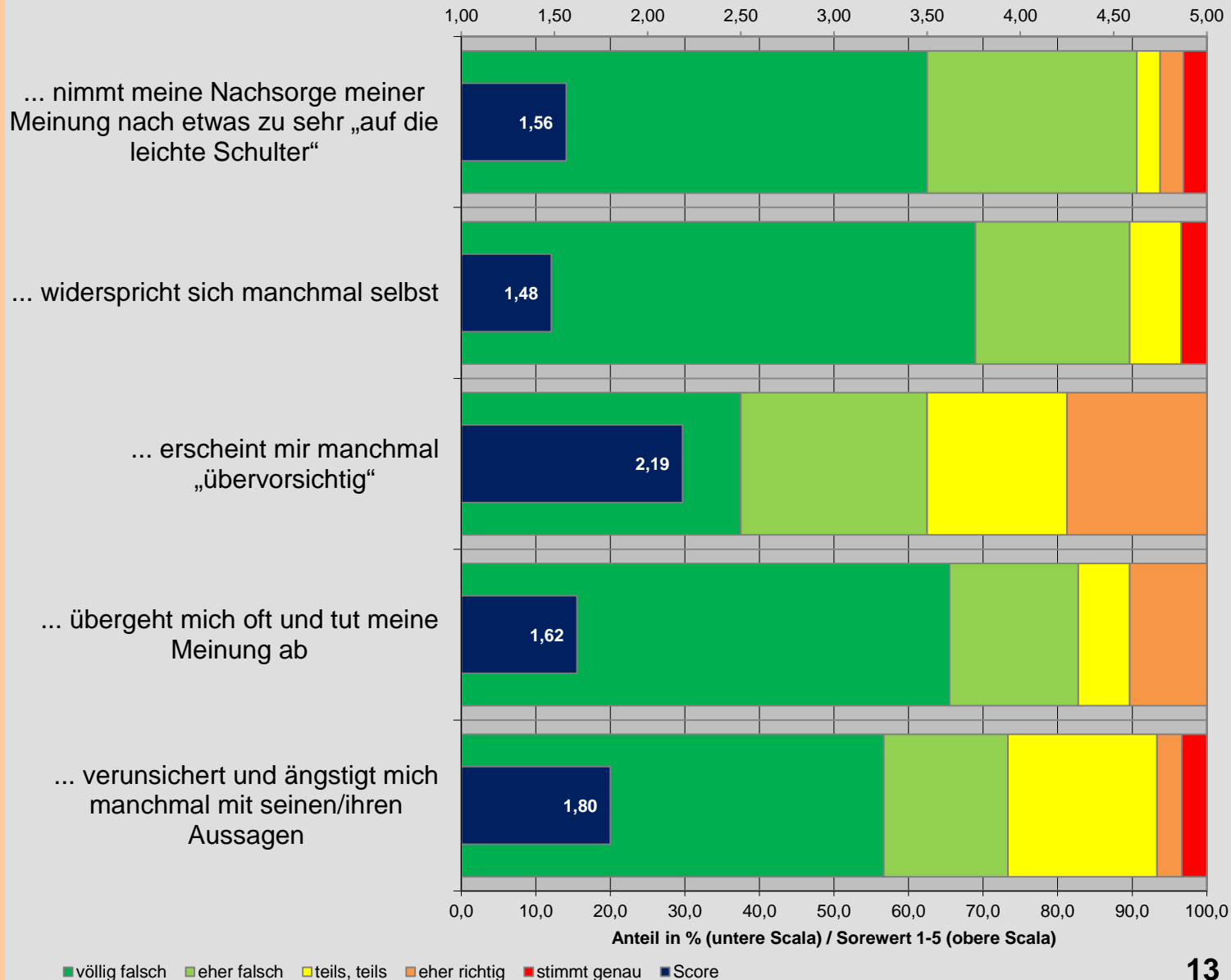
**Beschreibung
des mit der
Nachsorge
betrauten
Arztes
- TEIL A**



**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

C Nachsorge

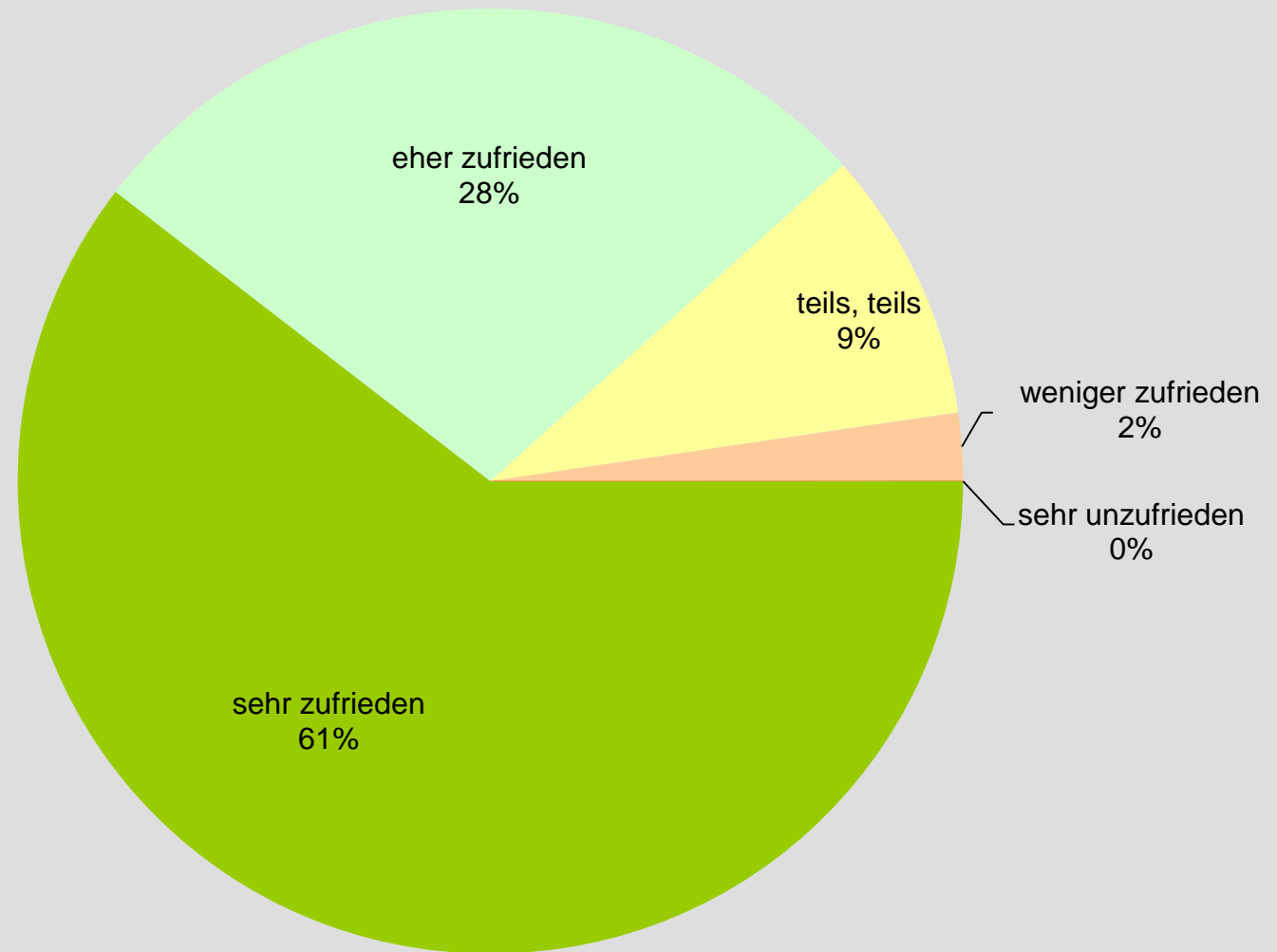
**Beschreibung
des mit der
Nachsorge
betrauten
Arztes
- TEIL B**



t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016

C Nachsorge

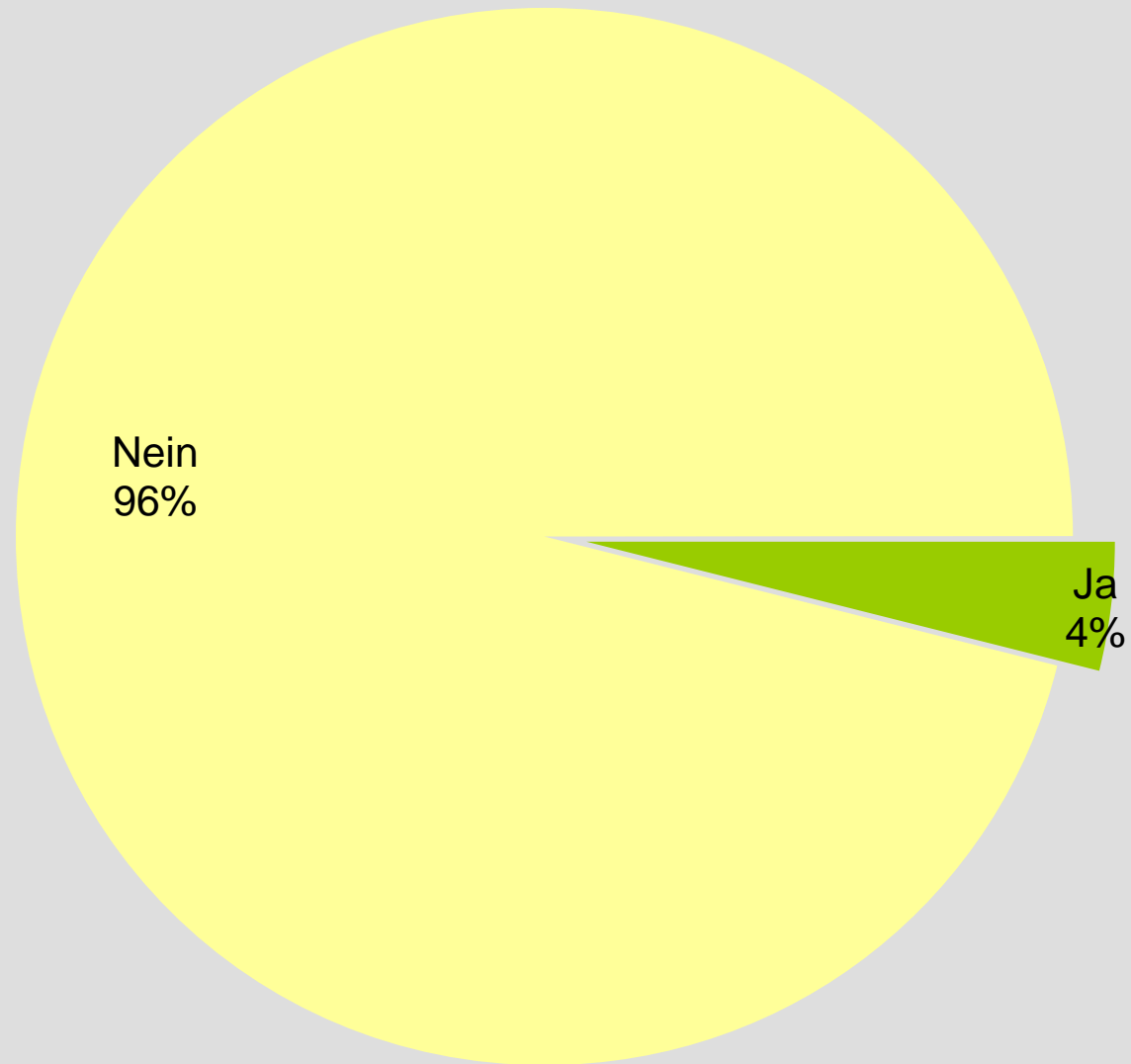
Zufriedenheit
mit dem mit
der Nachsorge
betrauten Arzt



89% der Patienten sind mit Ihrem
„Nachsorge-Arzt“ grundsätzlich zufrieden!

**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

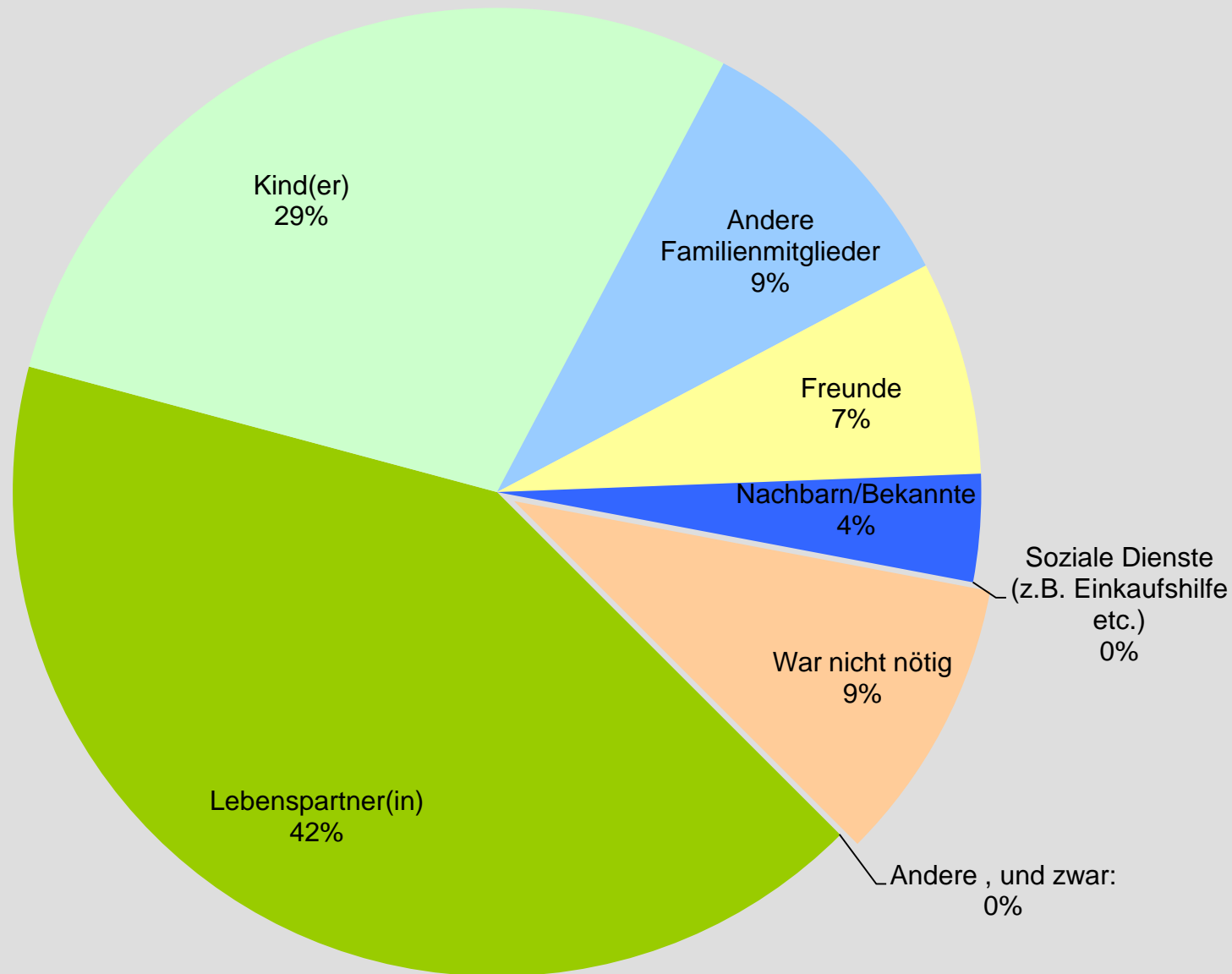
**D Reha u. Hilfestellung
Inanspruch-
nahme
psychologischer
Hilfe/Betreuung
in den letzten 6
Monaten**



t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016

D Reha u. Hilfestellung

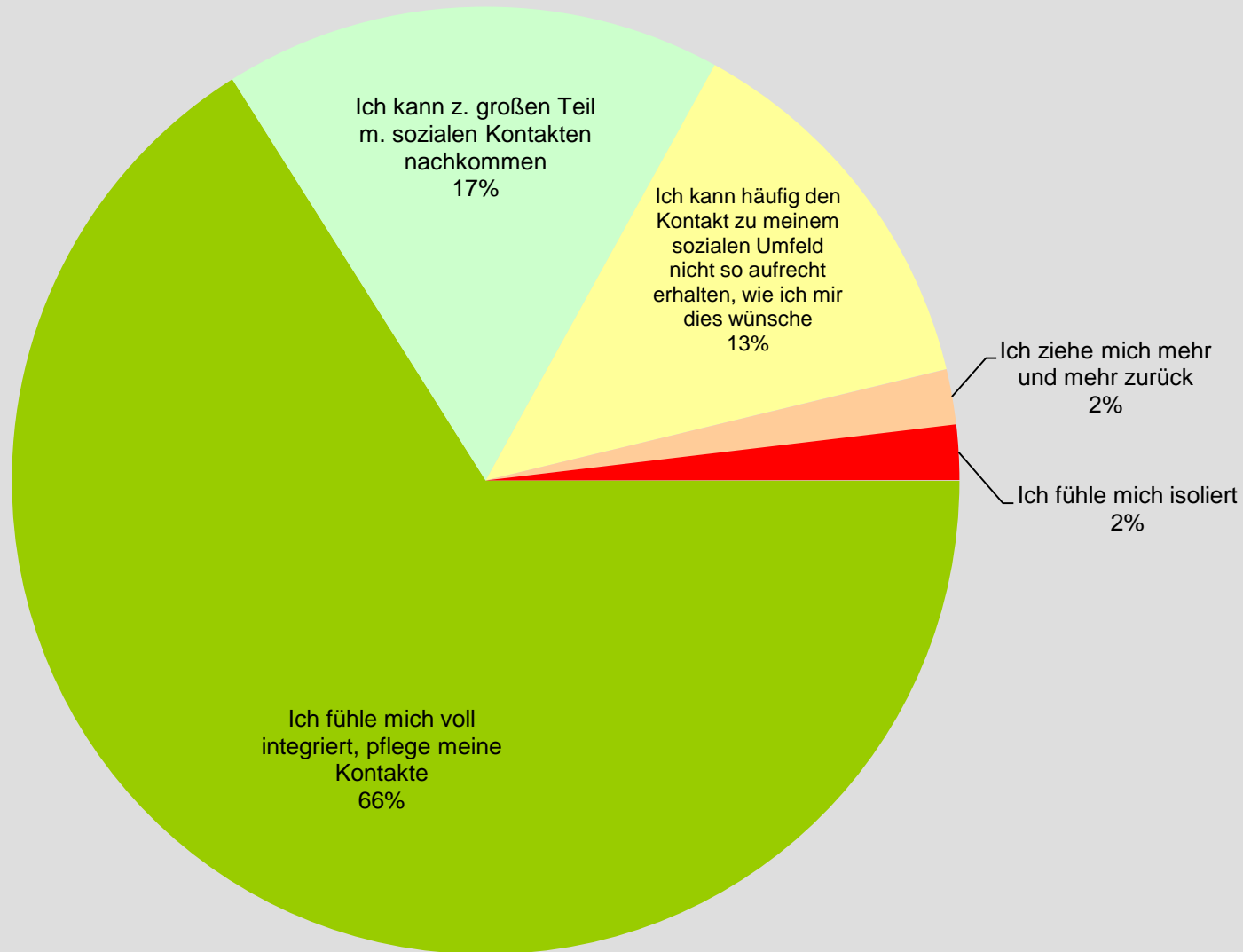
Hilfe in den
alltäglichen
Dingen in den
letzten 6
Monaten
vorwiegend
durch ...



**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

**E Privatleben und
soziales Umfeld**

**Gestaltung des
privaten
Umfelds / der
sozialen
Kontakte
in den letzten
6 Monaten**

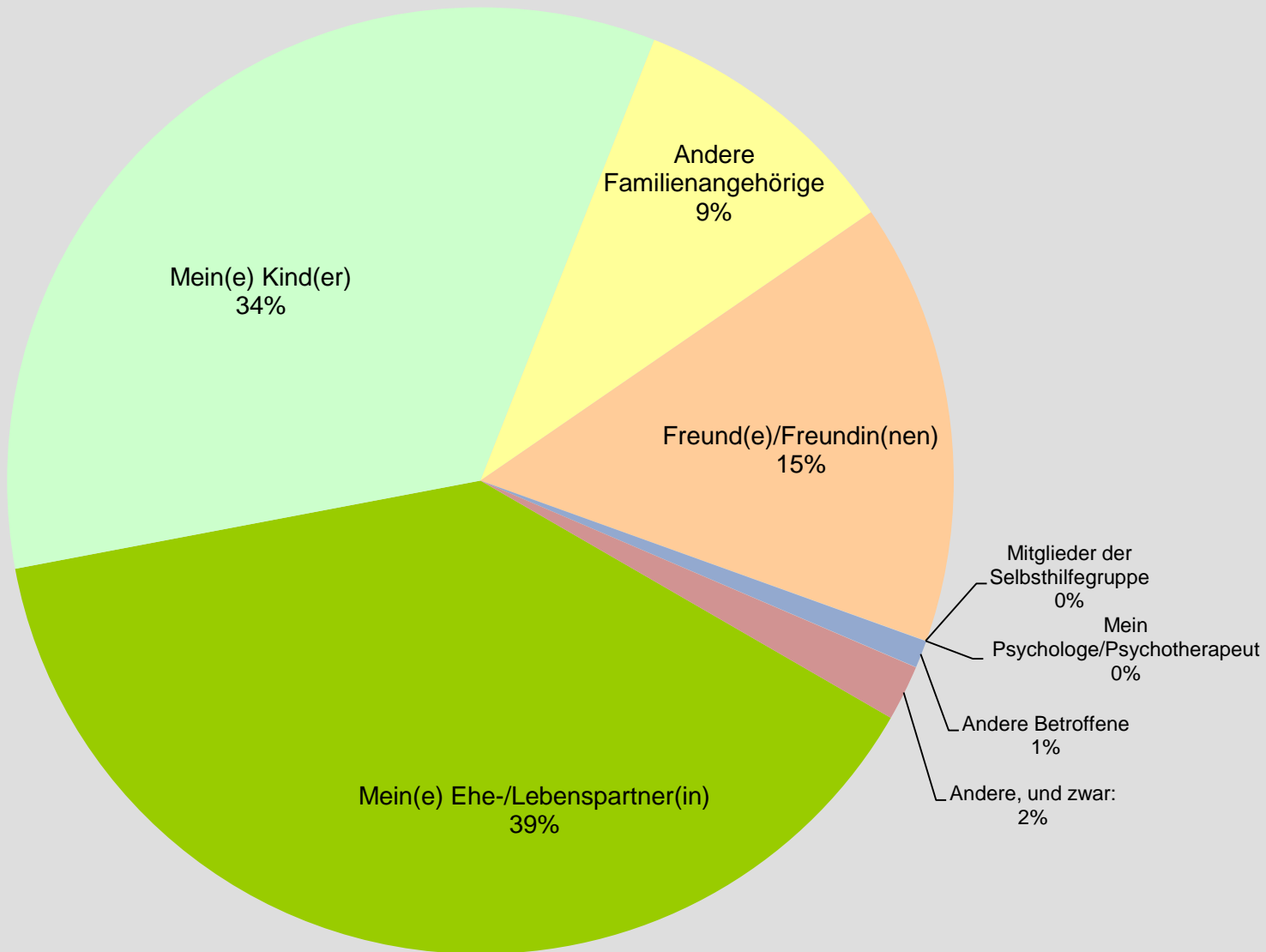


**83% der Patienten können ihr privates
und soziales Umfeld positiv gestalten!**

**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

**E Privatleben und
soziales Umfeld**

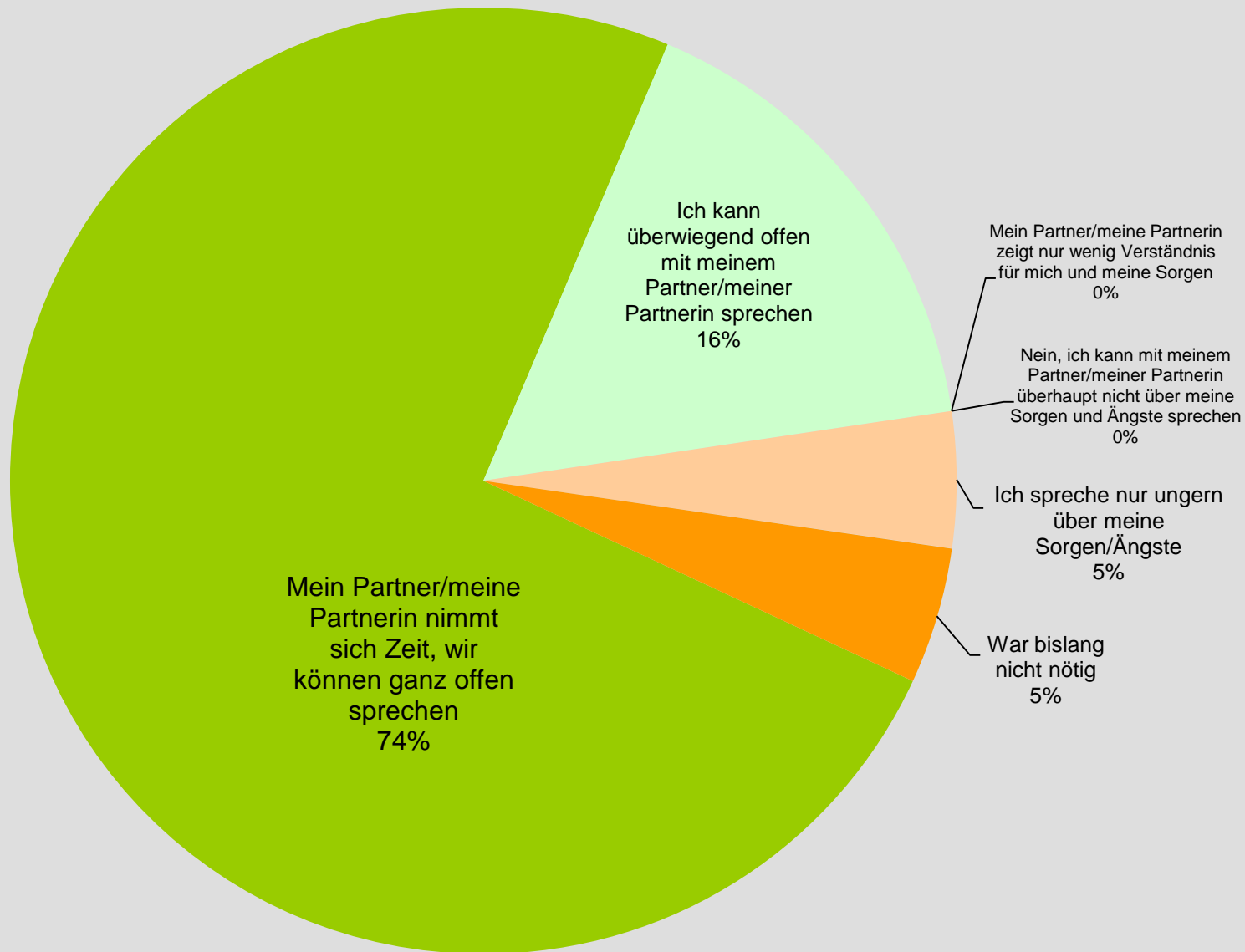
**Die derzeit
wichtigste(n)
Bezugs-
person(en)**



t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016

E Privatleben und
soziales Umfeld

Offene
Gespräche mit
Partner über
Sorgen und
Ängste



**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

**E Privatleben und
soziales Umfeld**

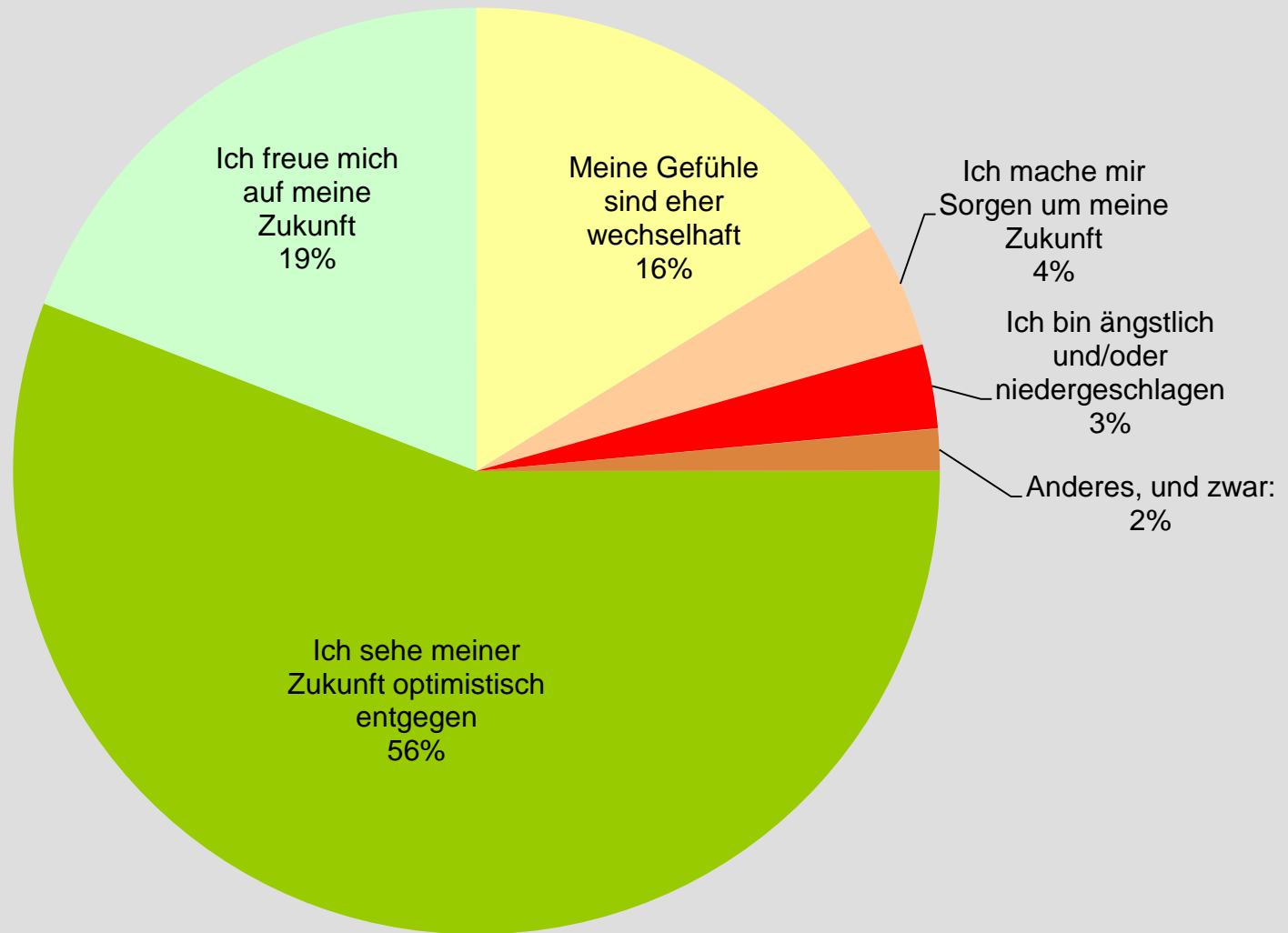
**Veränderung
der Bedürfnisse
an die
Partnerschaft
durch die
Krankheit**



**t₁-Patienten-
befragung
2013 bis 2016**

F Zukunft

**Gedanken
an die
Zukunft**



**75% der Patienten sehen
ihrer Zukunft sehr positiv entgegen!**